

15

**NDLA**

---

NASJONAL DIGITAL

LÆRINGSARENA

---

ÅRSMELDING

FOR 2015

---

ndla

# INNHold

---

<b>FRA STYRELEDER.....</b>	<b>3</b>	<b>3. ADMINISTRASJON OG STØTTETJENESTER.....</b>	<b>24</b>
<b>FRA REDAKTØR .....</b>	<b>5</b>	3.1 Organisering.....	24
<b>1. STYRING OG LEDELSE I NDLA .....</b>	<b>6</b>	3.2 Personal .....	25
1.2 Fylkeskontakter .....	8	3.2.1 Medarbeidere i NDLA 2015 .....	25
1.3 Organisering av NDLA .....	9	3.2.1.1 Fylkeskommunale medarbeidere .....	25
<b>2 KJERNEVIRKSOMHETEN I NDLA.....</b>	<b>10</b>	3.2.1.2 Medarbeidere knyttet til våre innkjøpsavtaler .....	28
2.1 Mål .....	10	3.3 Innkjøpsstøtte .....	28
2.1.1 Overordnede mål .....	10	<b>4. ØKONOMI.....</b>	<b>29</b>
2.1.2 Måloppnåelse i 2015 .....	11	4.1 Inntektsgrunnlag.....	29
Mål 1 – Økt besøk og trafikk på ndlas tjenester .....	11	4.2 Regnskap 2015.....	29
Mål 2 – Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt.....	13	4.3 Fordeling av utgifter mellom refusjon fra fylkeskommuner og offentlige innkjøp .....	31
Mål 3 – NDLaS innhold og tjenester skal ha økt tilgjengelighet der elever og lærere ønsker at ndla skal være	16		
2.2 Kvalitetsmodell.....	21		
2.3 Aktiviteten i kjerneteamene og -prosessene .....	22		

# FRA STYRELEDER



## John Arve Eide

Direktør for videregående opplæring i Akershus fylkeskommune og styreleder i NDLA

2015 vil bli husket som et viktig år for NDLA. Dette er året da styret tok initiativ til en viktig forvaltningsrevisjon. Det ble besluttet at de administrative sidene av NDLA skulle styrkes, og at det skulle etableres et administrativt hovedkontor i Hordaland fylkeskommune. Det ble også bestilt ekstern revisjon.

Revisjonen viste brudd på regelverket for offentlige innkjøp. Etter behandling i kontrollutvalget og Fylkestinget i Hordaland fylkeskommune ble det påpekt 15 avvik som måtte lukkes. Disse avvikene er vi i skrivende stund godt i gang med å lukke. To viktige innsatsområder er kvalitetssikring av innkjøpsrutiner og vurdering av en hensiktsmessig selskapsform.

Gjennom dette aktive arbeidet for å bedre forvaltningen, styrke administrasjonen og lukke avvik har vi vist at fylkeskommunene har handlekraft og evne til å videreutvikle NDLA.

Fylkeskommunene har en viktig samfunnsoppgave i å sikre en samfunnsrettet og relevant opplæring med god kvalitet for elever og lærlinger. Mer enn noen gang handler dette oppdraget om å hindre utenforskap for unge og voksne. Vi vet at det betyr personlige og samfunnsøkonomiske omkostninger for ungdommer å bli stående utenfor utdannings- og arbeidslivet. Da mangler de ikke bare et arbeidsfellesskap, vi vet også at graden av deltagelse i samfunnslivet for øvrig er mindre for denne gruppen. En inkluderende skole er derfor noe mer enn viktig faglig kompetanse; først og fremst skal vi forberede ungdommene til å mestre livene sine.

I en kompleks hverdag er det derfor avgjørende at fylkeskommunene skaper en relevant opplæring på mange områder og ulike arenaer. Et av disse områdene er nytenkning innen en digital verden. Gjennom vårt engasjement i NDLA viser vi vei, nasjonalt og internasjonalt, innen dette viktige området. Vi er med og sikrer demokratiske prinsipper ved at vi tilbyr åpne digitale læringsressurser.

Det er med stort engasjement jeg går inn i to år som styreleder i NDLA. Med handlekraft og nytenkning skal vi videreutvikle organisasjonen slik at vi kan være en av mange røster i den digitale læringsarenaen.



Har ikke brukt Wikipedia siden jeg  
startet på vgs alt skjer på #NDLA  
- @sjokoladeavheng

# FRA REDAKTØR

## 2015 var et år for stor endringer og kraftig vekst



**Øivind Høines**  
Ansvarlig redaktør og daglig leder for NDLA

2015 var et år som for NDLA innebar stor endring og kraftig vekst. I løpet av kort tid fikk organisasjonen profesjonalisert sin administrasjon og sentralisert funksjoner og ansvar. Økt kompetanse kom på plass. Nye fagfolk har i 2015 tilført liv og optimisme i organisasjonen.

Som daglig leder er jeg meget tilfreds med at vi i 2015 har grepet muligheten til å styrke NDLA og derigjennom sikre fortsatt vekst. Arbeidet med å trygge forvaltning og administrasjon vil videreføres.

NDLAs overordnede mål er å sikre allmenn tilgang til gode, frie digitale læremidler i alle fag i videregående opplæring. I 2015 leverte NDLA faglig innhold og tjenester i 34 læreplaner, gjennom 46 faglige innganger, og til 87 ulike fag med mulighet for eksamen. 16 av disse fagene var i 2015 under nyutvikling.

Som denne årsmeldingen viser, har 2015 gitt rekordhøye besøkstall. Veksten i bruk kommer av at elever og lærere i økende grad opplever NDLAs innhold som relevant i læringsarbeidet.

NDLA er i all hovedsak et felleskap befolket av lærere – lærere som gløder og brenner for eleven, og for sitt fag. I 2015 har dette kollegiet utarbeidet sin pedagogiske plattform. NDLAs pedagogiske grunnsyn handler om at læring er noe som skjer gjennom aktiv deltagelse i et læringsfellesskap, og gjennom språket. Læring er en skapende, utforskende prosess i kommunikasjon og samarbeid med andre. Dette gjennom syrer nå alt utviklingsarbeid i NDLA og skaper rammer for vårt arbeid.

NDLA som fenomen og ressurs blir til mellom fylkeskommuner, skoler, enkeltpersoner og partnere. Suksessen er et resultat av sterkt og godt samarbeid. Utviklingsarbeidet i 2015 sto i samarbeidets tegn, og fellesskapet har gitt oss mye. Jeg vil derfor takke alle som har vært med å bidra i 2015 til å sikre og styrke elevers muligheter til læring.

# 1 STYRING OG LEDELSE I NDLA



## STYRET

Deltagere: 1 representant fra hvert fylke (Oslo unntatt). I hovedsak direktør/leder for opplæring i fylkekommunene (politikere for Rogaland)



## ARBEIDSUTVALG

4 medlemmer, 1 fra hvert geografiske område (Nord, Sør-Vest, Øst og styreleder)



## DAGLIG LEDER

Daglig ansvar for ledelse og drift av NDLA

## NDLAS STYRESAMMENSETNING 2015

FYLKESKOMMUNE	NAVN	STILLING
Oppland	Inge Myklebust, styreleder	fylkesopplæringssjef
Akershus	John Arve Eide	fylkesdirektør for videregående opplæring
Aust-Agder	Bernt Skutlaberg	utdanningssjef
Buskerud	Jan Helge Atterås	fylkesutdanningssjef
Hedmark	Tore Gregersen	fylkessjef for videregående opplæring
Hordaland	Svein Leidulf Heggheim	fylkesdirektør opplæring
Finnmark	Lisbeth Sandtrøen	opplæringssjef
Møre og Romsdal	Sverre Hollen	fylkesutdanningssjef
Nordland	Tove Vangen	fylkesutdanningssjef
Nord-Trøndelag	Vegard Iversen	fylkesopplæringssjef
Rogaland	Erlend Jordal / Håkon Faarlund Hetland	fylkespolitikere (skifte etter valg)
Sogn og Fjordane	Bekka Skaasheim	fylkesdirektør for opplæring
Sør-Trøndelag	Inger Johanne Christensen	fylkesdirektør for opplæring
Telemark	Helge Galdal	fylkesopplæringssjef
Troms	Sedolf Slettli	fylkesutdanningssjef
Vestfold	Øivind Sørensen	direktør utdanningssektoren
Østfold	Einar Wium / Solveig Helene Olsen Fjærvik	fylkesdirektør utdanning (skifte i juli)

Arbeidsutvalget er, som tabellen viser, satt sammen av 4 representanter, en fra hver opplæringsregion samt styreleder. Leder for arbeidsutvalget var i 2015 Lisbeth Sandtrøen,

Finnmark fylkeskommune. I tillegg bestod arbeidsutvalget av Svein Leidulf Heggheim, Jan Helge Atterås og styreleder Inge Myklebust.



## STYRINGSAKTIVITETER

- Styret i NDLA hadde i 2015 ett møte og behandlet til sammen 8 saker.
- Arbeidsutvalget for NDLA hadde til sammen 3 møter og behandlet 19 saker.

## 1.2

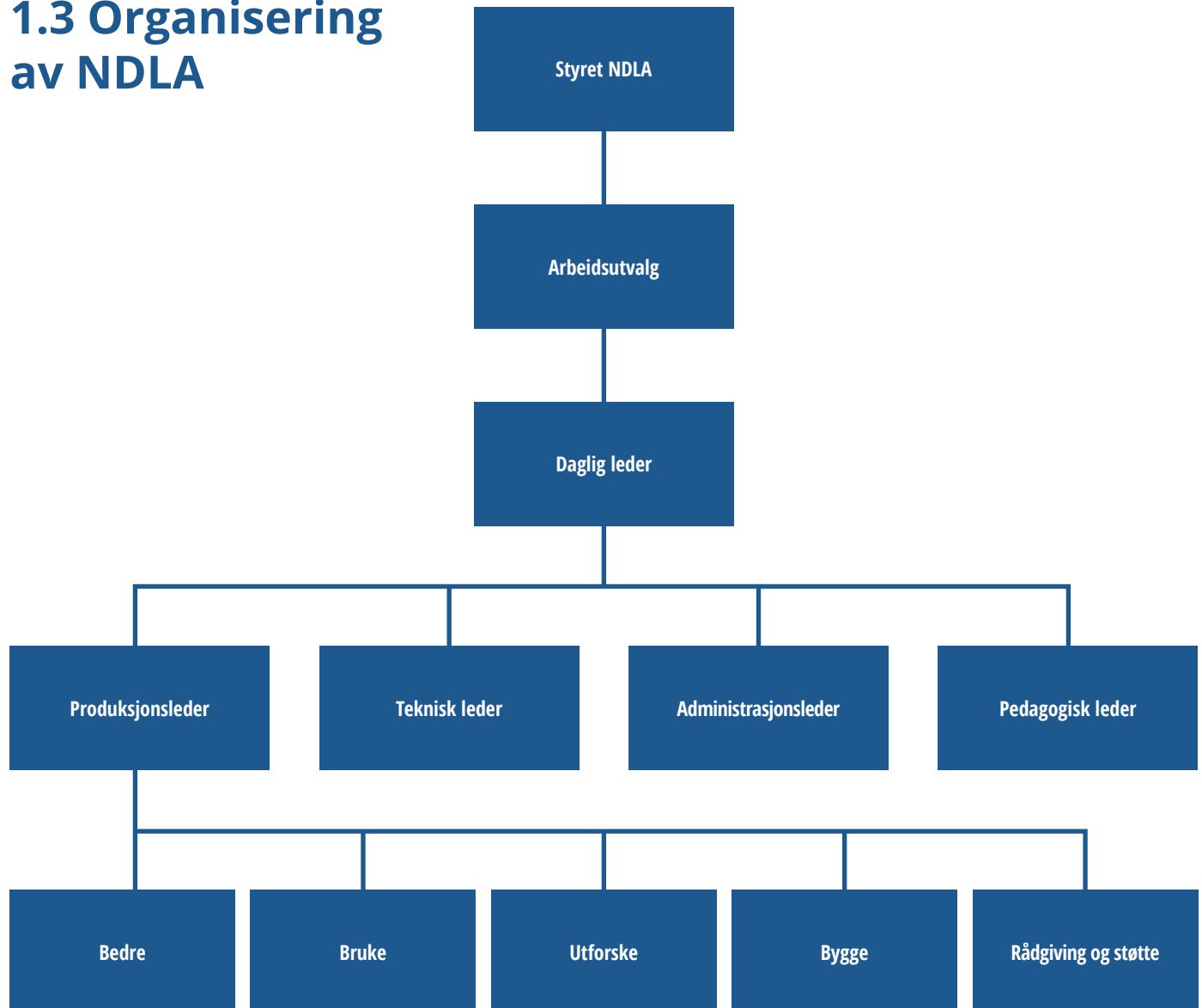
# Fylkeskontakter

Hvert eierfylke har oppnevnt en fylkeskontakt. Fylkeskontaktene har ikke formelt ansvar, men er et nyttig bindeledd mellom eierfylkene og NDLA. Fylkeskontaktene oppnevner selv et arbeidsutvalg som er satt sammen av en representant fra hver utdanningsregion.

Fylkeskontaktkollegiet hadde to møter i 2015, et om våren og et om høsten. Arbeidsutvalget består av én fylkeskontakt fra hver opplæringsregion.



## 1.3 Organisering av NDLA



# 2 KJERNEVIRKSOMHETEN I NDLA

NDLA utvikler, forvalter og sørger for høy og god bruk av digitale læremidler i videregående opplæring. Kjernevirksomheten er organisert i en produksjonslinje som retter all innsats mot sluttbrukere i videregående skole. I første rekke er sluttbrukerne elever og lærlinger som sammen med sine lærere og veiledere bruker NDLA i læringsprosessen. NDLA sikrer kvalitet i læremidler og kjernevirksomheten gjennom en firedelt kvalitetsfunksjon med egne ansvarlige for faglig kvalitet, pedagogisk kvalitet, brukskvalitet og teknisk kvalitet.

## 2.1 Mål

NDLA har definert fire overordnede mål som virksomheten styres etter.

### 2.1.1 OVERORDNEDE MÅL

1. Økt besøk og trafikk på NDLAs tjenester

2. Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt

3. Økt tilgjengelighet for NDLAs innhold og tjenester der elever og lærere ønsker at NDLA skal være

4. Mer kostnadseffektiv og kvalitets-sikret produksjon

NDLA.no er Norges største nettsted med læremidler for videregående opplæring, med mellom 50 og 63 tusen daglige brukersesjoner og 10 millioner besøk i året.

NDLA formidlet og utviklet i 2015 digitale læremidler i 87 eksamensfag i videregående opplæring, til en kostnad av 426 kroner i året per elev i eierfylkene. Dette fordelte seg på 34 læreplaner med 46 faglige innganger.

Som det går fram av tabellen nedenfor, er det særlig i yrkesprogrammene det store antallet fag kommer til syne,

da læreplanene for felles programfag omfatter to eller flere programfag som det gis standpunktkarakterer i.

NDLA.no alene inneholder i dag mer enn 165 tusen læringsressurser som fagartikler, videoer og interaktiviteter til fri allmenn bruk i læringsarbeid.

NDLAs innhold er tilgjengelig på åpen lisens. Dette gjør NDLA og videregående skole i Norge til en foregangsaktør internasjonalt. OER (Open Educational Resources) er et strategisk område som får stor oppmerksomhet internasjonalt. Spesielt må det nevnes at OECD i 2015 valgte ut NDLA som et av få større eksempler i sin rapport på OER «A Catalyst for Innovation».

Alle læringsressurser formidles digitalt, og NDLA har en plattform basert på åpen kildekode. I 2015 var NDLAs innhold tilgjengelig 24 timer i døgnet med en oppetid på over 99,7 %.

PROGRAMOMRÅDE	LÆREPLANER	FAGLIGE INNGANGER	EKSAMENSFAG *	STATUS EKSAMENSFAG 2015
Fellesfag	8	13	20	14 komplette 6 i utvikling
Yrkesprogram	19	19	49	39 komplette 10 i utvikling
Programfag for studiespesialiserende / studieforberedende	7	14	18	16 komplette 2 i utvikling
Sum	34	46	87	69 komplette 18 i utvikling

\*Med eksamensfag menes fag der elever/privatister minimum skal ha standpunktkarakter eller eksamenskarakter.

## 2.1.2 MÅLOPPNÅELSE I 2015

## Mål 1 – Økt besøk og trafikk på NDLAs tjenester

Utviklingen i bruk hos NDLA har vært stor og jevn siden starten, og i 2015 passerte brukertallene en rekke store milepæler:

- 100 millioner sidevisninger siden 2008
- oppunder 30 millioner sidevisninger og 10 millioner besøk i året
- 300 tusen brukersesjoner og 200 tusen unike brukere i normale skoleuler (fridager unntatt)

Veksten på NDLA.no er stor. Antall besøk har økt med 2 millioner i 2015, og antall brukere har økt med 700 tusen. Dette er en relativ vekst på over 22 % i løpet av ett år.

Første halvår lå antall brukersesjoner i første del av hver uke omkring 45 tusen brukersesjoner pr. dag i normal uker. På høsten har antall brukersesjoner økt, og antallet brukersesjoner har kommet opp i mellom 50 og 55 tusen pr. dag.

Innhold som video og interaktiviteter har bedre bruksutvikling enn statisk innhold som fagartikler.

### BRUK OG UTVIKLING AV NYE FAG

På NDLA.no finnes 46 faginnganger som til sammen dekker 34 læreplaner

og 87 eksamensfag. De siste tre årene har antallet læremidler i bruk økt fra 5,2 millioner læremidler i 2014 til 6,4 millioner i 2015, en økning på 23 % siden 2014.

NDLA har i 2015 arbeidet med utvikling av 15 nye eksamensfag og revidering av ni eksisterende eksamensfag. Ni av de nye eksamensfagene ble i 2015 lagt åpent ut i betaversjon til sluttbrukerne. De publiserte fagene viser en jevn og god bruksutvikling sammenlignet med andre fag. Brukstallene er, som man kan forvente, størst i fag som er kommet langt i utvikling, og i fag som har en stort elevtall.

Fagredaksjonene kommuniserer i utviklingsperioden med sitt nettverk på Facebook og Twitter. Omfanget av nettverk er vesentlig i utviklingsperioden for nye fag: Historie – 550, Mediefag – 436, Naturbruk – 215, Tysk – 209, Brønnefag – 98, Bygg- og anleggsteknikk – 80, Kinesisk – 73.

NDLAs primærmålgruppe er 230

tusen lærere, elever og lærlinger

i videregående skole.

# 100

**MILLIONER**

sidevisninger siden 2008

# 30

**MILLIONER**

sidevisninger i året

# 22%

**BRUKERVEKST**

på ndla siden 2014

# 200

**TUSEN**

unike brukere i uken i 2015



**NDLA film er blitt så bra! Dette er virkelig  
en gullgruve. [ndla.no/nb/node/130693](https://ndla.no/nb/node/130693)  
#lærerhverdag  
- @basketorun**

## Mål 2 – Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt

I 2015 startet det et omfattende arbeid med å øke fagenes brukskvalitet. Det ble utført kvantitative og kvalitative målinger gjennom egen brukerundersøkelse, utført kvalitativt brukerkartleggingsarbeid, ekspertutredning av brukeropplevelse, fortløpende kvantitative målinger, og samtaler med 1700 elever og lærere i 34 tilknyttede pilotklasser som dekker hele fagbredde til NDLA.

Med bakgrunn i dette ble det utarbeidet en brukerperspektivanalyse for NDLA. De viktigste konklusjonene er:

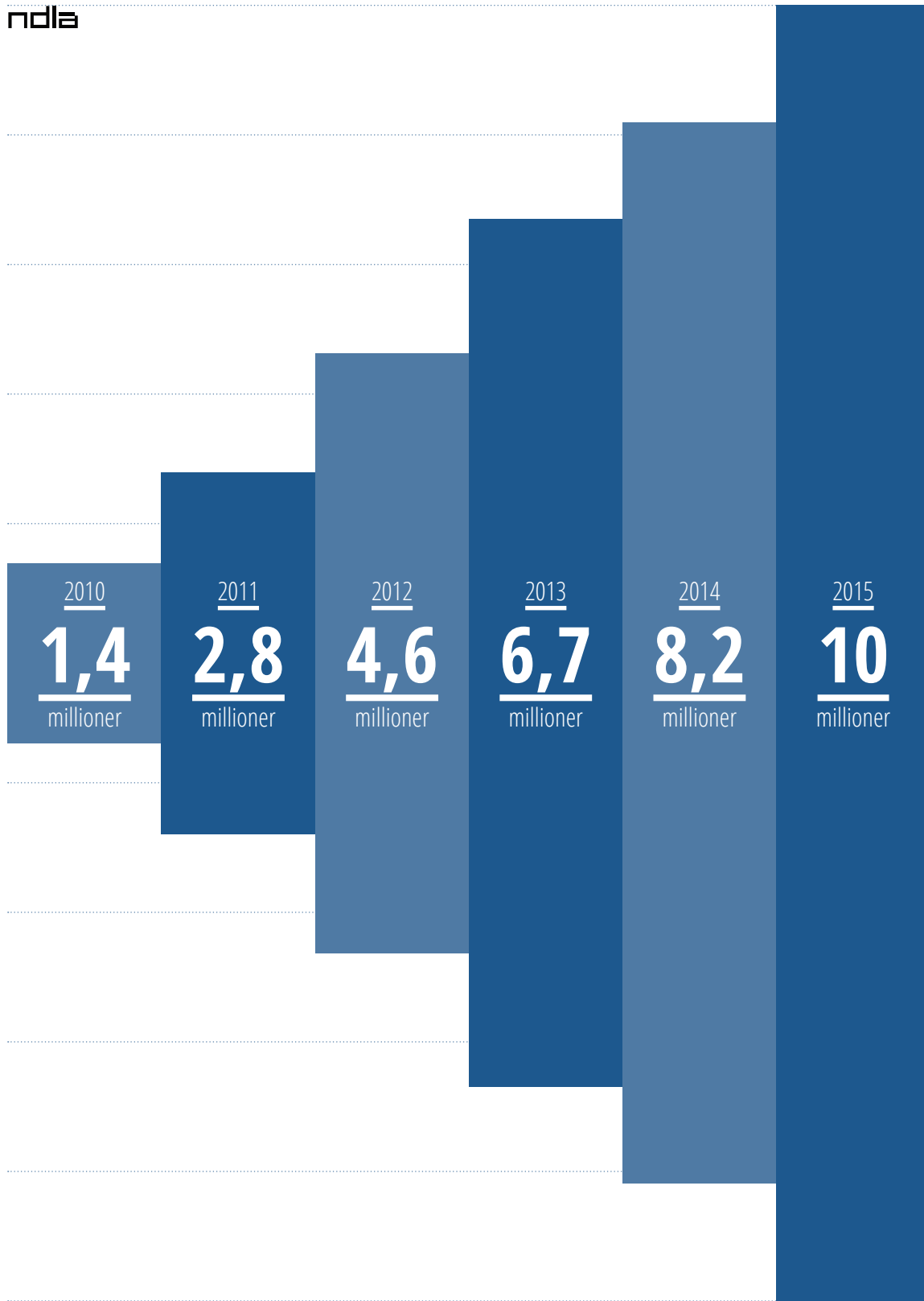
- NDLA oppfattes som en seriøs og troverdig læremiddelsamling.
- NDLA's nettsider er ikke oversiktlige nok for brukerne.

Høsten 2015 ble det satt i gang et omfattende arbeid med å forbedre brukeropplevelsen på NDLA.no. Den nye innpakningen skal gi fagene et felles utseende, en mer brukervennlig navigasjon, og en tydelig felles struktur.

De fagredaksjonelle teamene startet høsten 2015 et samarbeid med pilotklasser i hver sine fag. Pilotklassene har bidratt med å dele sine erfaringer i klasserommet, og vist hvordan de benytter NDLA i sine læringsprosesser.

I revisjonsfag har fagredaksjoner hatt nytte av å kunne ha dialog med den enkelte pilotklasse om vurdering av eksisterende innhold, behov for endringer og ønske om nytt innhold i fagene. Alle tilbakemeldinger blir samlet i en felles oversikt over kvalitative tilbakemeldinger. Det er dokumentert mer enn tusen tilbakemeldinger i forbindelse med pilotklasseordningen.

En stor andel av pilotklassene har delt sine undervisningsopplegg med NDLA. Mesteparten er publisert på vår delingsplattform slik at dette kan være til nytte for andre klasser. I tillegg har NDLA nytte av å se hvordan pilotklassene bygger opp undervisning og læringsarbeid. Disse observasjonene kan tas i bruk når læringsressurser i fagene skal utvikles og oppdateres.



Besøk fra Norge  
på ndla.no pr. år  
fra 2010 til 2015



En stor takk til årets pilotklasser ved Gausdal, Romsdal, Drammen, Mandal, Skogmo, Kvinnherad, Asker, Nøtterøy, Åkrehamn, Eid, Mosjøen, Bamble, Nord-Gudbrandsdal, Kristiansund, Grong, Rosthaug, Sandefjord, Heltberg, Bømlo, Levanger, Vardafjell og Bodø videregående skoler, og Nettskolen i Nordland!



## Mål 3 – NDLAs innhold og tjenester skal ha økt tilgjengelighet der elever og lærere ønsker at NDLA skal være

Elever og lærere når NDLAs innhold gjennom en rekke kanaler:

- på NDLAs egne nettsteder: ndla.no, fyr.ndla.no, deling.ndla.no med flere
- gjennom utlister av innhold i søkemotorer som viser sluttbrukeren videre til enkelte innholdssider på nettsidene
- gjennom læringsplattformer
- på YouTube
- i egne og andres Facebook-grupper, -sider og -profiler
- gjennom nedlastbare filer som åpnes, bearbejdes og deles gjennom programvare på brukernes egne maskiner

- gjennom NDLAs bidrag til eksterne tjenester, som Khan Academy

### NDLA-INNHOLD BRUKT UTENFOR NDLA.NO

Det er vanskelig for NDLA å måle bruken av NDLAs innholdsressurser når de lastes ned, skrives ut, tas inn i læringsplattformer eller brukes i annen programvare. Undersøkelser som er gjort med stikkprøver og kvalitative undersøkelser, indikerer at denne bruken kan utgjøre mer enn 30 % utover den bruken som vises i NDLAs måleverktøy.

### YOUTUBE

NDLA-videoer er avspilt 471 tusen ganger med en total spilletid på over 20 tusen timer i 2015. Dette innebærer en økning på mer enn 30 % sammenlignet med 2014. Totalt har brukere avspilt til sammen seks år og 212 dager med NDLA-videoer på YouTube siden starten av målingene ved skolestart i 2012.

### KHAN ACADEMY I NORGE

NDLA har de siste årene hatt et samarbeid med Khan Academy for å gjøre tjenesten tilgjengelig på norsk og knytte NDLA-innhold opp mot innhold i Khan Academy. I mai 2015 kunne Khan Academy lanseres på norsk, takket være et stort oversettelsesarbeid ledet av NDLAs fagredaktør i matematikk.

### BRUK AV NDLA TIL EKSAMEN

Det ble gjort flere tiltak knyttet til eksamensavvikling i mai og juni 2015:

- NDLA oppdaterte fagforsider og innhold med eksamensrelatert stoff.
- Det ble i samarbeid med NTB laget ulike temapakker: Klimaendringer, Ytringsfrihet, Overvåking og kontroll, Menneskerettigheter, Internasjonale konflikter, Økonomisk krise og sysselsetting, Er velferdsstaten truet?, Miljø samt Livsfarlig satire.
- Tre videoer ble publisert på NDLA og på YouTube: «Hjelp til skriftlig eksamen», «Hjelp til muntlig eksamen» og «Hjelp til praktisk eksamen». Alle var rettet direkte mot elevene. De tre filmene ble vist 9000 ganger.
- NDLA hjalp elever på diskusjon.no med å forberede seg til eksamen.
- NDLA prøvde ut eksamenssending for elever i matematikk R2. Den ble avviklet 19. mai 2015, på forberedelsesdagen til elevene. Elevene kunne se sendingen gjennom NDLAs YouTube-kanal. Sendingen ble sett 865 ganger før eksamen neste dag. Det er 7076 registrerte elever i faget i Norge.
- Faget medie- og informasjonskunnskap 2 hadde en egen, direkte eksamenssending på forberedelsesdagen 20. mai 2015. Dette ble gjennomført for andre år på rad. Rundt 120 elever deltok med spørsmål og innspill.

### KOMMUNIKASJON MED SLUTTBRUKERE I NYHETSREVY OG I SOSIALE MEDIER

NDLA opererer i mer enn 70 sosi-

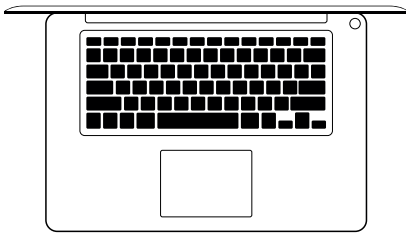


ale kanaler og kommuniserer med sluttbrukerne på NDLAs egne kontakt-tjenester. I årsmeldingen er noen av de dialogene som NDLA har deltatt i, presentert. Disse representerer noen av de mer enn 25 000 dialogene NDLA har hatt med sine brukere i 2015.

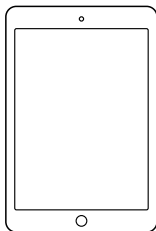
Det sendes hver måned ut en rekke nyhetsbrev til fylkeskontakter, fagnettverk og NDLAs nettverk av lærere og FYR-deltakere. Egne grupper og sider i sosiale medier er et viktig verktøy når NDLA utvikler nye fag og nytt innhold. Nettverket av lærere bruker gjerne

informasjon fra disse kanalene når de skal planlegge og orientere seg om hvordan de kan ta i bruk NDLA i et nytt skoleår.

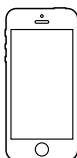
## Antall besøkende pr. enhetstype



DESKTOP  
**8,7**  
millioner



NETTBRETT  
**0,6**  
millioner



MOBIL  
**1,4**  
millioner

## Mål 4 – Mer kostnadseffektiv og kvalitetssikret produksjon

Som tidligere nevnt har bruken av publiserte læremidler økt med 23 % fra 2014 til 2015, med samme finansiering. Tallene viser noe av økningen i produksjon og forbedring av kostnadseffektivitet.

En del av NDLAs nye læremidler var i 2015 bare delvis publisert og i beta-

fase. Dette gjelder 15 nye eksamensfag og ni eksamensfag som er til revisjon.

- Antall innholdselementer publisert på NDLA.no har økt fra 7450 i 2014 til 15 009 i 2015. Dette er en relativ økning på over 100 %.

- En stor del av økningen er knyttet til medierikt innhold og interaktiviteter. Av interaktiviteter er det publisert 1570 i 2015, mens det i 2014 ble publisert 670. Dette er en relativ økning på 134 %.

Den økte produksjonen er et resultat av forsterket innsats og forbedring av

### 15 NYE EKSAMENSFAG HAR VÆRT I PRODUKSJON I 2015:

FAG	ANSVARLIG	PLANLAGT FERDIG
Historie Vg2		
Historie Vg3	Inga B. Rudi	skolestart 2016
Naturbruk Vg1	Trine M. Paulsen	skolestart 2016
Bygg- og anleggsteknikk Vg1	Knut Grønvold	skolestart 2017
Elektrofag Vg1	Steinar Olsen	skolestart 2016
Brønnteknikk Vg2		skolestart 2016
Havbunninstallasjoner Vg3		skolestart 2017
Mekaniske kabeloperasjoner Vg3	Sissel Paaske	skolestart 2017
Tysk 1		skolestart 2016
Tysk 2	Marion Federl	skolestart 2017
Kinesisk 1		skolestart 2016
Kinesisk 2	Ole Fossgård	skolestart 2017
Sørsamisk SF og YF	Liv-Karin Joma	skolestart 2017
Medieuttrykk Vg1		
Mediasamfunnet Vg1	Ragna M. Tørdal	skolestart 2016

måten den fagredaksjonelle produksjonen foregår på. Dette gjelder både nyproduksjon av fag, og omleggingen som er gjort med overgang fra et apparat med fagansvarlige i små frikjøpsstillinger til et prosjektteam med fagredaksjonelle medarbeidere som er frikjøpt i større stillinger.

Forvaltningsutfordringene knyttet til å holde publiserte fag på NDLA.no oppdatert, øker. Fram til skolestart 2015 ble publiserte fag revidert i egne prosjekter i samme organisering som for nyutvikling av fag. Fram til skolestart ble Helse og oppvekstfag Vg1 og Kokk og servitørfag Vg2 revidert, mens Norsk Vg2 gjennomgikk en delvis revisjon. Det ble utviklet en tverrfaglig HMS-ressurs for yrkesfagene i samarbeid med Arbeidstilsynet som ble publisert ved utgangen av 2015.

I første halvår 2015 ble alle fag vedlikeholdt og oppdatert med et korps av fagansvarlige som var frikjøpt i 10–20 % stilling. Samtlige fag var dekket av denne ordningen.

Det ble høsten 2015 etablert et eget prosjekt, «Revidering og optimalisering av fag – optimaliseringsprosjektet». Det arbeider med oppdatering og kvalitets sikring av eksisterende fagtilbud. Prosjektet har to hovedleveranser:

- fornye og revidere ni eksisterende fagtilbud på NDLA.no
- utrede og anbefale nye modeller for forvaltning av innhold, der prosjektet skal jobbe tett med pilotklasser og sluttbrukere i utredningsarbeidet

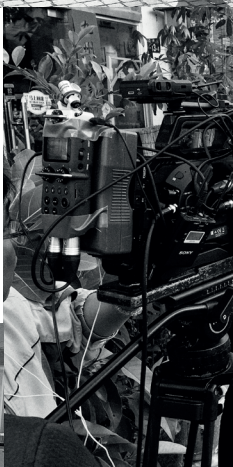
Følgende ni eksamensfag blir optimalisert og revidert i prosjektet: Matematikk, Restaurant og matfag Vg1, Barne- og ungdomsarbeiderfag Vg2, Helsearbeiderfaget Vg2, Service og samferdsel Vg1, resterende deler av Norsk Vg2, Design og håndverk Vg1, Elektrofag Vg1 og Samfunnsfag.

Fra høsten 2015 har vedlikehold og oppdatering av de publiserte fagene utenfor optimaliseringsprosjektet blitt utført ved hjelp av NDLAs faste ressurser, og med faglærere som er frikjøpt til timebasert arbeid i egne læreravtaler. Det er av disse blant annet blitt oppdatert ressurser i Internasjonal engelsk, Engelsk, Kroppsøving, Medie- og informasjonskunnskap, Biologi og Naturfag.

I tillegg til våre faste redaksjonsmedlemmer som er frikjøpt helt eller delvis fra sine stillinger på skoler i fylker over hele landet, har NDLA knyttet til seg faglærere som bidrar med fagredaksjonelt innhold som bearbeides og publiseres på NDLA.no



NDLA-redaksjoner på oppdrag i innland og utland. Å utvikle fag for NDLA er variert arbeid.



## 2.2 Kvalitetsmodell

Høsten 2015 ble det pekt ut fire kvalitetsperspektiver som har egne interne talspersoner og ansvarlige. Kvalitetsperspektivene er brukskvalitet, faglig kvalitet, pedagogikk og teknologi.

### 2.2.1 FAGLIG KVALITET

Fire kriterier ligger til grunn for faglig kvalitet i NDLA:

- Korrekt, etterrettelig og relevant faginformasjon og -terminologi satt inn i et teoretisk helhetsperspektiv i tråd med det som er anerkjent i etablerte fagmiljøer.
- God fagdidaktisk tilrettelegging. Det vil si at innhold er valgt ut, strukturert og tilrettelagt slik at det hjelper elevene til å nå kompetansemålene i læreplanene.
- Fagtekster og oppgaver tar i bruk mulighetene i et digitalt læremiddel, og elever og lærere stimuleres til bevisst bruk av digitale hjelpemidler i læringsprosessen.
- Språket i læremiddelet er godt, tjener formålet og er tilpasset ulike språkgrupper i det norske samfunnet.

### 2.2.2 PEDAGOGISK KVALITET

NDLAs pedagogiske plattform er det grunnleggende dokumentet som all utvikling av læringsressurser bygger på. Plattformen er bygd på generelle humanistiske verdier. Den er en rettesnor som produksjonslinjen i NDLA bruker i utviklingen og forvaltningen av konkrete læringsressurser.

### 2.2.3 BRUKSKVALITET

For å sikre god utvikling av brukskvalitet ble dette området i 2015 sidestilt med faglig, teknisk og pedagogisk kvalitet. Det ble i løpet av året etablert et apparat av pilotbrukere og et system for kvalitativ og kvantitativ måling av brukeropplevelse. Tilbakemeldinger herfra ga i løpet av året avgjørende innspill til forbedring og nyutvikling.

### 2.2.4 TEKNOLOGISK KVALITET

NDLAs teknologiske veikart er et strategidokument som det ble jobbet mye med i 2015. Dette skal gi retning og rammer for utviklingen av NDLAs systemarkitektur. Målet er at NDLA skal være bedre tilpasset nye brukerbehov og utnytte mulighetene i en lærings-teknologi som er i rask forandring. Sentralt i veikartet står overgangen fra silobasert systemarkitektur, til en mer skalerbar og fleksibel arkitektur.

## 2.3 Aktiviteten i kjerneteamene og -prosessene

Høsten 2015 ble det justert og gjort endringer i NDLA produksjonslinje. Målet var å bedre kostnadseffektiviteten og å heve kvaliteten på innhold og tjenester. I tillegg skal den nye produksjonslinjen sikre at kjernevirksomheten evner å håndtere forvaltningsbyrde og sluttbrukeres forventning til innholds- og tjenesteleveranser. Man benyttet Lean som metodikk for omleggingen. All innsats rettes mot sluttbrukerne og deres læringsbehov. Vi vil her nevne de viktigste prosessene i NDLAs produksjonslinje i 2015.



### UTFORSKE

#### 2.3.1 UTFORSKE

Proessen ble etablert høsten 2015 og håndterer innovasjonsprosjekter og utredning av nye ideer til innhold og tjenester hos NDLA. Daglig leder i NDLA tar beslutning om utviklingssaker, og innhenter i prosessen råd fra kvalitetsansvarlige, produksjonsleder og ved behov andre eksperter.

I 2015 har NDLA etablert OFU-samarbeid med Kahoot og Joubel som begge er delfinansiert av Innovasjon Norge. Det er også etablert samarbeid med et internasjonalt forskningsprosjekt ved Universitetet i Oslo, Institutt for pedagogikk.



### BYGGE

#### 2.3.2 BYGGE FAG

Potensielle brukere trekkes aktivt med i produksjon av nye fag gjennom arbeidsmøter og læreravtaler. Dette gir en god spredningseffekt av det enkelte faget, og det gir engasjerte brukere på et tidlig tidspunkt. En slik arbeidsform øker NDLAs behov for produksjonsbistand og kvalitetskontroll. Bygge fag har i 2015 gjort en rekke tiltak for å effektivisere produksjonen og bidra til å nå mål 4. Dette betyr at kostnaden ved å utvikle enkelte fag er nærmere halvert. Innkjøpsaktiviteten i fagredaksjonene er samtidig redusert.

Utviklingen av de 15 nye fagene gikk stort sett som planlagt. Unntaket var faget Bygg- og anleggsteknikk der utviklingstiden er forlenget med et år pga. skifte av redaktør midt i prosjektperioden. Redaksjonene har jobbet effektivt og utnytter ressursene godt. Organiseringen i prosessen har vært prosjektorientert.

#### 2.3.3 BYGGE TEKNOLOGI

All teknisk utvikling i NDLA er organisert i prosessen Bygge teknologi. I 2015 har NDLA gjennomført følgende tiltak i prosessen:

- gjennomført overgang til ny infrastruktur for drift hos ny driftsleverandør
- lyst ut konkurranse om nye avtaler for teknisk utvikling og applikasjonsforvaltning

- redesignet NDLAs infrastruktur i retning av å definere tjenester som kan gjenbrukes på tvers av virksomheten og hvis ønskelig av eksterne miljøer

- definert nye tjenester for innhold i NDLA, en ny tjeneste for bilder og en ny tjeneste for video

- gjort læringsstier tilgjengelig som en ny type læringsressurs

- satt i gang arbeid med å få til en bedre brukeropplevelse gjennom en ny visning av NDLA.no

- etablert et nytt regime for systematisk måling av bruken av NDLAs tjenester

- etablert en ny praksis for testing og bruk av løsninger ved hjelp av pilotklasser



### BRUKE

#### 2.3.4 BRUKE

Bruke-prosessen ble etablert høsten 2015 med et eget prosesssteam som håndterer bruken av NDLA sitt innhold og tjenester, og i tillegg dialogen med sluttbrukerne. I første halvår har prosessen satt fokus på fem arbeidsområder: arbeid med brukertesting og arbeid med å utvikle nytt brukergrensesnitt, pilotklasseordning, deling.ndla.no, etablering av ny målingsplattform og fyr.ndla.no.

#### PILOTKLASSEORDNINGEN

NDLA har i løpet av det siste året etablert



Når kommer NDLA for  
Grunnskolen? @ndla\_no  
- @eliste

en pilotklasseordning med lærere og elever i de aller fleste av våre publiserte fag. Det er etablert 34 klasser og omkring 1700 elever og lærere knyttet til ordningen. To av klassene er fra nettskoler. Årets ordning har vært delt i to. Den ene delen av ordningen har vært underlagt Bedre-prosessen som har til hensikt å forvalte og forbedre, revidere og optimalisere fag. Fagredaktører og fagansvarlige har brukt klassene til å vurdere eksisterende ressurser, teste ut nye ressurser, samt komme med tips og ønsker om nytt fagstoff. Ordningen knyttet til de resterende fagene har blitt fulgt opp av en av Bruke-prosessen sine fire medarbeidere. Arbeidet har i hovedsak hatt til hensikt å gi et innblikk i bruken av NDLA i den enkelte klasse gjennom observasjon og intervju med elever og lærere.

#### DELING.NDLA.NO

På delingsarenaen til NDLA har NDLA publisert alle ressurser og undervisningsopplegg som pilotlærere har delt med oss.



#### FYR.NDLA.NO

NDLA har vært aktive i det nasjonale FYR-arbeidet (Fellesfag, yrkesfag og relevans) også i år. NDLA har bidratt på stand og med presentasjoner på alle skolingssamlingene høsten 2015, deltatt på «dag 4» i flere fylker med innlegg, samt arrangert nasjonal delingsamling i samarbeid med Utdanningsdirektoratet. Alle delte ressurser modereres slik at de er opphavsrettslig kvalitetssikret. Det er delt i underkant av 500 ressurser på FYR i 2015.

#### 2.3.5 BEDRE

Alt faglig innhold forvitrer – også digitale læringsressurser. Brukerne forventer at faginnhold skal være oppdatert. Endringene i samfunnet rundt oss, ny teknologi som hele tiden kommer, og Internett i seg selv gjør at endringsbehovene på våre tjenester tiltar. Oppgaven er formidabel og økende. NDLA startet i 2015 kartleg-

ging av nye modeller for å se på hvordan denne oppgaven kan løses i årene som kommer.



#### 2.3.6 RÅDGIVNING OG STØTTE

Høsten 2015 ble det etablert en egen prosess som samler all særkompetanse som trengs for å støtte utvikling og produksjon av digitale læremidler. I denne gruppen finner vi filmkonsulent, oppdragsfotograf, bilderedaktør, språkansvarlig, illustratør/UX-spesialist, spesialister på utvikling av video, interaktiviteter, kvalitetssikring og klargjøring av innhold for publisering, indeksering og lisensiering av innhold, intern brukerstøtte og testere av funksjonalitet i produksjonsløsning.

# 3. ADMINISTRASJON OG STØTTETJENESTER

---

## 3.1 Organisering

Styret i NDLA vedtok i 2015 at administrasjonen skal være lagt til Hordaland fylkeskommune som også er juridisk ansvarlig for virksomheten.

Første halvår 2015 ble det tilsatt leder for produksjon, teknisk utvikling og administrasjon. Alle stillingene ble lyst ut eksternt med Hordaland fylkeskommune som arbeidsgiver. Daglig leder hadde fra tidligere sitt faste arbeidssted i Hordaland fylkeskommune, mens pedagogisk leder er tilsatt i Møre og Romsdal fylkeskommune.

Alle med lederansvar i NDLA er fra og med august 2015 fylkeskommunalt tilsatt. Dette gjelder også NDLAs teamledere.



## 3.2 Personal

### 3.2.1 MEDARBEIDERE I NDLA 2015

NDLA har avtale både med fylkeskommunale medarbeidere og med leverandører som i inngåtte kontrakter stiller navngitte personer til vår disposisjon.

#### 3.2.1.1 FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE

NDLA har knyttet til seg fylkeskommunale medarbeidere

- med arbeidsavtale
- med læreravtaler knyttet til spesifikke oppdrag til avtalt honorar
- via pilotklasseavtaler der både lærer og elever inngår som part i avtalen

De fleste avtaler er inngått for ett skoleår. De tall som framkommer i tabellene, er derfor angitt i status pr. 31.12.2015.

#### FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE MED ARBEIDSAVTALE

NDLA bygger og utvikler fag. Dette medfører at behovet for faglig kompetanse varierer over tid. Det inngås derfor avtale med den enkelte skole og fylkeskommune om disponering av fylkeskommunale ressurser for et avgrenset tidsrom.

Alle stillinger lyses ut på nettstedet om.ndla.no. Det er kun fylkeskommunalt ansatte som kan søke stillingene. Arbeidsavtaler med medarbeidere i fag som ikke er ferdig publisert, prolongeres.

I desember 2015 hadde NDLA 49 fylkeskommunale medarbeidere fordelt på 31,43 årsverk.

FYLKE	ÅRSVERK PR. FYLKE	ANTALL MEDARBEIDERE
Akershus	1,4	3
Aust-Agder	2,15	4
Buskerud	0,7	2
Finnmark	1	1
Hedmark	0,6	1
Hordaland	5,35	7
Møre og Romsdal	1	1
Nordland	0	0
Nord-Trøndelag	3,4	5
Oppland	0,4	1
Rogaland	3,04	4
Sogn og Fjordane	0,2	1
Sør-Trøndelag	2	4
Telemark	2,7	3
Troms	0,6	2
Vest-Agder	4,5	7
Vestfold	2,4	3
Østfold	0	0
SUM	31,44	49

#### FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE MED LÆRERAVTALE

For å dekke NDLAs behov for godt faglig innhold kjøper NDLA ytelser og innhold til ndla.no fra fylkeskommunalt tilsatte. Den øvre grensen for kjøp av innhold er kr 30 000,- pr. kalenderår.

FYLKE	ANTALL LÆRERAVTALER
Akershus	6
Aust-Agder	1
Buskerud	2
Finnmark	1
Hedmark	4
Hordaland	5
Møre og Romsdal	1
Nordland	2
Nord-Trøndelag	3
Oppland	0
Rogaland	8
Sogn og Fjordane	3
Sør-Trøndelag	7
Telemark	3
Troms	0
Vest-Agder	5
Vestfold	0
Østfold	0
Sum	51

### PILOTKLASSEORDNINGEN

Formålet med pilotklasseordningen er å innhente erfaring med hvordan NDLa's lærestoff fungerer i undervisningen og for å sikre kvaliteten på vårt lærestoff. Honoraret for en pilotklasse er inntil kr 30 000,-.

FYLKE	ANTALL PILOTKLASSER
Akershus	1
Aust-Agder	0
Buskerud	3
Finnmark	0
Hedmark	0
Hordaland	3
Møre og Romsdal	2
Nordland	4
Nord-Trøndelag	2
Oppland	3
Rogaland	3
Sogn og Fjordane	2
Sør-Trøndelag	0
Telemark	4
Troms	0
Vest-Agder	4
Vestfold	4
Østfold	0
Sum	35

3.2.1.2 MEDARBEIDERE KNYTTET TIL VÅRE INNKJØPSAVTALER 31.12.2015  
Ved utgangen av året var totalt 13 medarbeidere tilsatt hos leverandører NDLA har avtaler med.

Dette gjelder desk/støttetjenester, teknisk utvikling, applikasjonsforvaltning, bilde-, film- og språktjenester og innholdsproduksjon for enkeltfag.

## 3.3 Innkjøpsstøtte

NDLA har videreført avtalen med innkjøpsseksjonen i Hordaland fylkeskommune om faglig bistand i innkjøpsprosessen. Bistanden skal samlet tilsvare ett årsverk. Høsten 2015 ble det lyst ut stilling som rådgiver innkjøp eksternt. Stillingen er nå besatt med innkjøpsjurist som vil tiltre i august 2016. Stillingen skal være et tillegg til avtale med kjøp av jurist fra HFK, innkjøpsseksjonen.

I påvente av tilsetting og tiltredelse av innkjøpsrådgiver har NDLA i tillegg til bruk av innkjøpsseksjonen i Hordaland fylkeskommune benyttet konsulent-selskap innenfor rammeavtale til å bistå i innkjøp.

# 4. ØKONOMI

---

Hordaland fylkeskommune, som juridisk enhet, står for regnskapsføringen for NDLA.

Hver fylkeskommunal enhet som har arbeidsgiveransvar for en NDLA-medarbeider, fører utgifter til lønn og reiser og sender sitt refusjonskrav til økonomiansvarlig i den fylkeskommune medarbeideren tilhører. Hver fylkeskommune sender samlet refusjonskrav for alle fylkeskommunale medarbeidere i fylket tre ganger årlig.

## 4.1 Inntektsgrunnlag

Inntektsgrunnlaget 2015 var basert på et bidrag på kr 426,- fra alle fylkeskommuner, unntatt Oslo. Grunnlaget for fakturering til fylkene er elevtallet i fylket, basert på SSBs utdanningsstatistikk. I tillegg fikk NDLA overført 1,8 millioner kroner fra fylkene i FYR-midler.

## 4.2 Regnskap 2015

NDLA gikk ut av regnskapsåret 2014 med kr 8 548 000 i overskudd. Av disse ble kr 3 589 000 inntektsført 2015 for å dekke et merforbruk i forhold til budsjett. NDLA gikk således ut av regnskapsåret 2015 med et overskudd på kr 4 959 000. Dette er inntektsført i budsjett 2016.

Merforbruket i 2015 ble varslet på møte i Arbeidsutvalget i juni 2015 og skyldes blant annet to refusjonskrav for 2014 som ikke ble regnskapsført før i 2015, skifte av teknisk plattform våren 2015 samt endring i organisering av NDLA.

KONTO	REGNSKAP MÅNEDEN	AWIK	REGNSKAP	BUDSJETT	AWIK	BUDSJETT 2015
KOSTNADER:						
10590 Kjøpte tenester, trekkpliktig			110	500	390	500
10990 Arbeidsgjevaravgift			10		-10	
11000 Budsjettfordeling				70 665	70 665	70 665
11150 Bevertning/ Matvarer			145		-145	
11231 Møteutgifter			222		-222	
11400 Annonsar			13		-13	
11690 Honorar sjølvstendig nærings			14		-14	
12012 IT-utstyr			48		-48	
12780 Kjøpte tenester			47 933	1 500	-46 433	1 500
12900 Internkjøp			800		-800	
14290 MVA utanfor mva-loven			10 320		-10 320	
14300 Overføring til fylkeskommuna			26 099		-26 099	
15008 Renter ved forseinka betaling						
SUM Kostnader:			85 715	72 665	-13 050	72 665
INNETEKTER:						
17290 Kompensert mva.			-10 320		10 320	
17300 Refusjon frå fylkeskommunar	4 959	-4 959	-75 394		75 394	
SUM Inntekter:	4 959	-4 959	-85 715		85 715	
NTO DRIFT	4 959	-4 959		72 665	72 665	72 665
NETTO Nasjonal digital læringsarena	4 959	-4 959		72 665	72 665	72 665

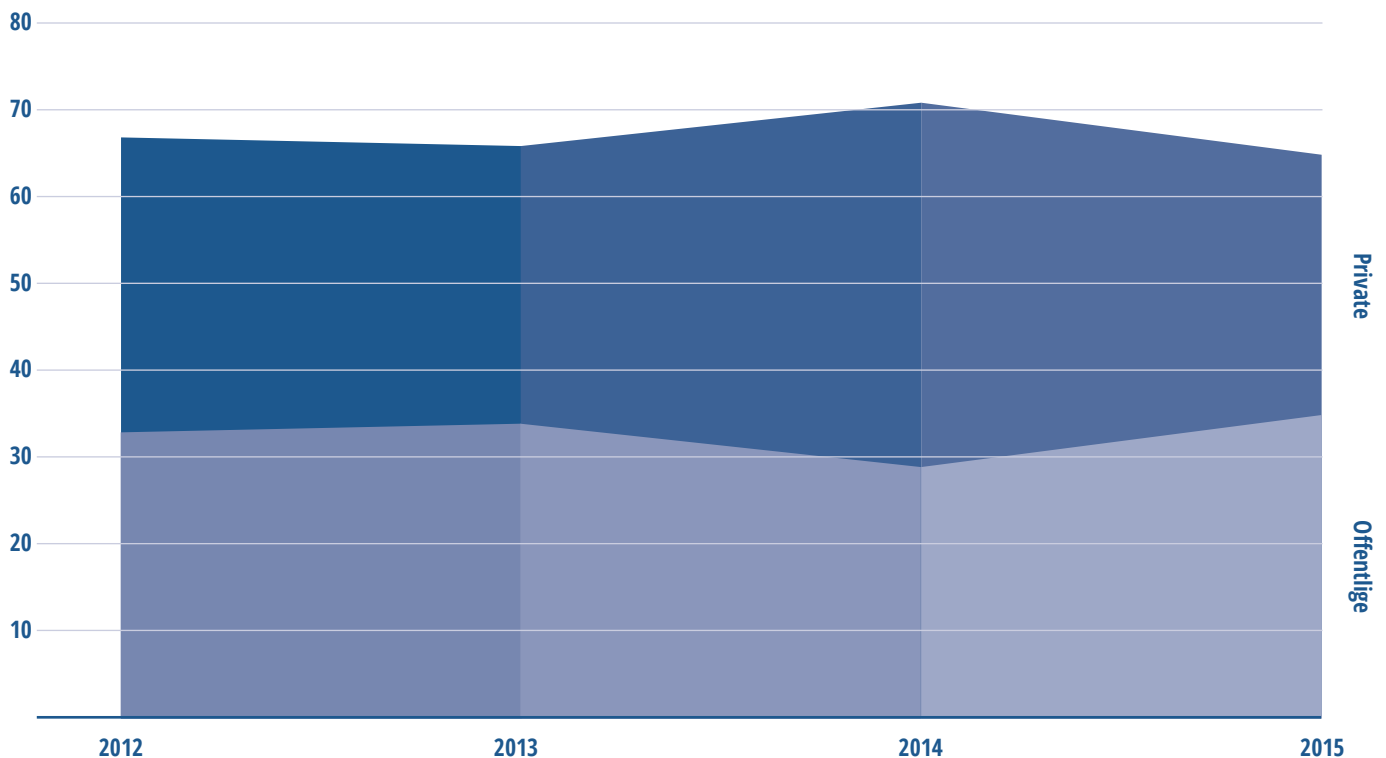
Kilde: Hordaland fylkeskommunes system for regnskapsføring, Økofocus

## 4.3 Fordeling av utgifter mellom refusjon fra fylkeskommuner og offentlige innkjøp

Tabellen viser at forholdet mellom kjøp av offentlige stillingsressurser og kjøp i markedet av tjenester har vært tilnærmet stabilt i perioden 2012–2015. Unntaket er 2014 hvor vi hadde en nedgang i innleie/kjøp av stillingsressurser fra fylkeskommuner. Samme år gikk NDLA med et overskudd på 8,4 millioner kroner. Dette skyldes i hovedsak at det i 2014 ble avsatt midler til oppstart av nye redaksjoner

samt at det først et stykke ut i året ble klart at Akershus kom til å melde seg inn igjen i NDLA. Samtidig gikk alle avtaler med private leverandører som avtalt i kontrakt.

Ved utgangen av 2015 var det registrert 50 aktive kontrakter med leverandører i NDLA. Av disse var om lag 25 % rammeavtaler.



ndla