

BRUKERMEDVIRKNING PÅ HAUKELAND UNIVERSITETSSYKEHUS

Anne Sissel Faugstad
Viseadministrerende direktør

**STYRINGSSIGNALENE
KOMMER FRA PASIENTENE
SELV!**

HELSEMINISTERENS SYKEHUSTALE:

- Jeg sa i sykehustalen i fjor at det som er viktigst for pasientene, skal ha størst oppmerksomhet.

HELSEMINISTEREN

- Å skape pasientens helsetjeneste innebærer at:
- Vi flytter makt fra andre som har makt, og til pasienten.
- Vi vil ta alle gode krefter i bruk – både offentlig og privat.
- Vi skaper mestring – gjennom å fornye, forenkle og forbedre.

HELSEMINISTEREN

- Nå i vår kommer **folkehelsemeldingen**, en melding om **legemiddelpolitikken** og en melding om **primærhelsetjenesten** – den første i sitt slag som beskriver primærhelsetjenesten som en helhetlig helsetjeneste.
- Til høsten kommer **Nasjonal- helse og sykehusplan**
- Og vi skal legge fram en opptrappingsplan for rus og en opptrappingsplan for rehabilitering og habilitering
- I disse dager legger vi siste hånd på reformen om fritt behandlingsvalg
- Og i høst kom meldingen om kvalitet og pasientsikkerhet, som skal bli et årlig dokument til Stortinget

PASIENTENE SIN HELSETJENESTE

- Fremtidens tjenester skal utvikles **sammen** med pasienter, brukere og deres pårørende. Brukerne skal få **større innflytelse** over egen hverdag, gjennom mer valgfrihet og et større mangfold av tilbud. Målet er å skape tjenester som bidrar til at hver enkelt tjenestemottaker får ivaretatt sine grunnleggende behov og mulighet til å leve et aktivt og godt liv i fellesskap med andre. Dette innebærer å ta i bruk brukernes ressurser på nye måter, med økt fokus på mestring og den enkeltes erfaringskompetanse som grunnlag for utvikling av tjenestene.
- (Meld. St. 26.Fremtidens primærhelsetjeneste–nærhet og helhet. S. 45)

PASIENTANE SI HELSETENESTE- OPPDRAKSDOKUMENT 2015

Langsiktige mål:

- Reduserte ventetider.
- Valfridom for pasientar.
- Gode og effektive pasientforløp.
- Pasientar, brukarar og pårørande opplever å få god informasjon og opplæring.
- Pasientar og brukarar medverkar aktivt i utforminga av eige behandlingstilbod (individnivå).
- Pasientars og brukarars erfaringar blir brukte aktivt i utforming av tenestetilbodet (systemnivå).

FORSKNING OG INNOVASJON

- **Krav om grunngiving dersom brukarmedverknad er fråverande** i planlegging og gjennomføring av klinisk forskning eller helsetenesteforskning.
- Deltek i nasjonale forskingsnettverk på område der det er behov for slike, mellom anna for persontilpassa medisin,
- Infrastruktur, utprøvingseiningar og støttefunksjonar for kliniske studiar er styrkt ved universitetssjukehusa.

ORGANISATORISKE KRAV OG RAMMER 2015

Felles retningslinjer for brukarmedverknad

- Miljø- og klimaarbeid: m.a. relevante miljøkrav ved innkjøp
- Oppdatere beredskapsplan og risikovurdere legemiddelberedskapen (klargjere rolle og ansvar for SAV)
- Setje i verk like prosedyrar ved bruk av naudnett for prehospitala tenester og akuttmottaka.
- Ta aktiv del i planlegging og etablering av Helse Vest Innkjøp HF
- Medverke til verdiskaping og gevinstuttaking
- Skape varige forbetringar innanfor dei fire hovudfokusområda i prosjektet «Alle møter».
- Medverke til at offentlege og private tilbod utfyller kvarandre, til beste for pasientane

HELSEFAGLEGE STYRINGSMÅL FORTS.

- Det er oppretta eit tverrfagleg diagnosesenter i kvart helseføretak (HB leier prosjekt i HV)
- Det er gjennomført lokale pasienterfaringsundersøkingar på behandlingseiningsnivå (post/poliklinikk), og **resultata er offentleggjorde på helseføretaka sine nettsider og aktivt følgde opp i tenesta.**
- **Opplæringa av pasientar og pårørande skjer i eit likeverdig samarbeid mellom brukarar og fagfolk, og det blir samarbeidd med kommunane om utvikling av lokale opplæringstiltak.**

FORUTSETNING FOR MÅLOPPNÅELSE:

- God ledelse er avgjørende for å skape pasientens helsetjeneste.

**HAR VI RIGGET OSS GODT NOK TIL
Å FÅ DETTE TIL?**

BRUKERMEDVIRKNING ER IKKE LENGER NOE SOM SKAL SKJE:

- i Brukerutvalget
- når du kommer på det
- der hvor du syns det passer
- eller når du syns det passer

ORGANISERING AV BRUKARMEDVERKNAD I HELSE BERGEN

- Brukarutval på foretaksnivå
 - Erfaringspanel(Psykisk helse)
 - Ungdomsråd (under etablering)
- Erfaringskonsulent(Bjørgvin, Øyane og Kronstad, har tilsett)

+

+

+

http://innsiden.helse-bergen.no/komiteer/brukerutvalg/Sider/default.aspx Helse Bergen Innsiden - Bru...

Anne Sissel Faugstad

Min avdeling Mitt område Mine snarveier

Enheter Linker Skjema Bestilling Telefon Ansattportal Lederportal

Søk på Innsiden

Du er her: Innsiden > Komiteer og utvalg > Brukerutvalget

Beredskap

Brukerutvalget

Ernæringsstrategien - styringsgruppen

FAMU

Fredagsmøtekomiteen

IKT-porteføljemøte

Klinisk etikkomité

Kontorfaglig forum KFF

Kunstutvalget

Legemiddelkomiteen

Råd for gjenoppliving


Sjukepleiefagleg Råd

Teknisk forum

Utvalg for pasientskader

Brukerutvalet

Haukeland Universitetssjukehus sitt Brukerutval skal ivareta pasientar og pårørende sine interesser, og bidra konstruktivt til betring av tenestene.



Medlemene kjem frå dei to store samanslutningane av pasientorganisasjonar, FFO og SAFO pluss Eldrerådet i Hordaland. Noverande Brukerutval i Helse Bergen har funksjonstid til desember 2016.

Faste medlemar

Svein Nord Kristiansen, FFO, ny fast
 Inge Aareskjold Fiskvik, FFO, ny
 Bente Orlen Westervik, FFO
 Anniken Jahnsen Kval, FFO, ny
 Kirsten Eikanger Mjelde, FFO, ny
 Hjørdis Dahle, SAFO, ny fast
 Ida Carlsen Eide SAFO
 Magnus Mjelde, Kreftforeningen
 Margot Berteussen, Fylkeseldrerådet
 Inger lise Kjeksrud, RIO, ny

Varamedlemar

1. Jorunn Gjerken, FFO, ny
 2. Tonli Irene Haara, FFO, ny
 3. Erling Jacobsen, FFO
 4.Karl Peder Henniksen, FFO
 5. Dag Einar Liland, FFO, ny
 1.Ulnkke Amundsen Tranberg, SAFO, ny
 2.Ingeleiv Haugen, SAFO, ny
 Nils Haugland, Kreftforeningen
 Monrad Reigstad, vara, Fylkeseldrerådet
 Hilde Otterén, RIO, ny

Haukeland universitetssjukehus har lang erfaring med brukarmedverknad gjennom "Pasient og pårørendepanelet" som ble etablert i 1997, dette har styrka dialogen mellom sjukehuset og brukarane.

Mandat for brukarutvalet

Møter og årsmeldinger

Motereferat, møteplan og årsrapporter finner du på Brukerutvalgets nettemtsider.

Sekretær

Rådgiver
 Høgelid, Magne Ståle
 55975707
 97493483

Kontakt

Brukerutvalget kan kontaktes på brukarutvalet@helse-bergen.no

12:24
03.06.2015

PLASSERING I ORGANISASJONEN

- Formelt organ
- Oppnevnt av styret
- Rådgivende organ
- Adm.dir/viseadm.dir møter på alle møter

KOSTNADER BRUKARMEDVERKNAD

Frå 2004 til 31.03.14

Møter i Brukarutvalet kr 600.-

Frå 01.04.2014

- Møter over 4 timer kr. 1500.-
- Kortere møter kr 750.-
- Leiar kr 25 000 pr år
- Nestleiar kr 10 000 pr. år

KOSTNADER

2013-2014 OG T.O.M. APRIL 2015

- 2013 148 500
- 2014 243 000
- 2015 260 000

GJØR DET EN FORSKJELL?

FORSKJELL:

- Deltar aktivt i våre store prosjekter
- Viktig høringsinntans
- Påvirke på politiske arenaer(eks proton)
- Gjensidig kompetansebygging

UTFORDRING, TA ET SKRITT VIDERE:

- Utvide modellen til å favne tettere om klinisk aktivitet?
- Operasjonalisere hva «dette» skal være på ulike nivå?
- Formaliteter
- Sitte ved styrebordet, lederbordet, forskningsbordet, utvalg etc.....
- Finnes det en grense?

KVA ER TIL VURDERING FOR STYRKING AV BRUKARMEDVERKNAD ?

- Brukarkontor?
- Brukarkoordinator?
- Opplæring om brukarmedverknad og utarbeiding av rettleiar
- Videreutvikle internettside

UTFORDRING:

- Den sitter mellom ørene
- Den sitter i gamle tradisjoner

**DET ER TID FOR ET
PARADIGMESKIFTE -
OG VI HAR ALLE FORUTSETNINGER
FOR Å FÅ DET TIL!!**

GOD SOMMER!

