

**Fra:** Bjorkelo, Birte (NO - Bergen) (bbjorkelo@DELOITTE.no)

**Sendt:** 18.12.2016 15:11:09

**Til:** Roald Breistein; Hogne Haktorson; Inge Reidar Kallevåg

**Kopi:** Stein Ove Songstad; Fiksdal, Iver (NO - Oslo)

**Emne:** [BULK] Vedrørende handtering av personopplysningar

**Vedlegg:** image001.png;image002.png;image003.png;image004.png;image005.png;image006.png

**Til kontrollutalet i Hordaland fylkeskommune**

Viser til pågåande kommunikasjon vedrørende gjennomføring av spørjeundersøking i samband med forvaltningsrevisjon av NDLA. Etter at Deloitte svarte dagleg leiar i NDLA på korleis Deloitte handterer personopplysningar, engasjerte NDLA Advokatfirma Thommessen til å gje ei vurdering av Deloitte sitt svar. Vi merkar oss at Thommessen presiserer at det er hefta usikkerhet ved samtlege av konklusjonane deira og at dei tilrår difor at ein bør kontakte Datatilsynet for å få rettleiing.

Underteikna vil presisere at Deloitte sitt mål heile vegen har vore å sikre at handteringa av personopplysningar skjer på ein trygg og god måte i samsvar med regelverket. Dette er noko vi er svært opptatt av i alle prosjekt. Underteikna har difor ringt Datatilsynet for å få rettleiing på dei spørsmåla som er reist og konklusjonane som blei skissert i brevet frå Thommessen.

Underteikna fekk ein svært god og grundig tilbakemelding av ein juridisk rådgjevar ved Datatilsynet. Juridisk rådgjevar presiserte at rettleiinga ikkje er ein bindande uttale frå Datatilsynet, men ei rettleiing. Om vi hadde sendt saka inn skriftleg ville vi ifølgje han få same svar med same status (men det ville ta noko lengre tid).

- **Er Deloitte behandlingsansvarlig eller databehandlar når vi gjennomfører ei spørjeundersøking som revisor for fylkeskommunen?**
  - Rådgjevar understreka at kven som er behandlingsansvarleg må aktørane sjølve gjere ei vurdering av basert på oppdraget som skal gjennomførast. Mange faktorar vil kunne spele inn og revisjon med tilhøyrande spørjeundersøking kan tolkast ulikt og det kan vere argument for begge roller. Rådgjevar viste til at ettersom det er utarbeidd ein rettleiar av NKRF som nettopp har forsøkt å tolke denne regelen i høve til revisjonsverksemd kan det vere naturleg å ta utgangspunkt i denne ettersom ein må rekne med at dei har gjort ei vurdering som ligg til grunn for denne tilrådinga. Også Thommessen legg avgjerande vekt på den praksis som NKRF har lagt til grunn i sin rettleiar når dei konkluderer med at Deloitte kan vere behandlingsansvarleg, men understrekar at dei autoritative kjeldene trekk i litt ulike retningar.
- **Må Deloitte ha konsesjon for å handsame sensitive personopplysningar?**
  - Rådgjevar var tydeleg på at revisjonen er omfatta av unntaket i § 33 femte ledd i personopplysningslova. Konsesjonsplikten etter første og andre ledd gjeld ikkje for behandling av personopplysningar i organ **for** stat eller kommune når behandlingen har heimel i egen lov. Rådgjevar understreka at vi som revisjon gjer ein jobb **for** stat/kommunar, med heimel i lov. Rådgjevar var kjent med at det var nokon som har tolka lovteksten som «av» stat og kommune, men at dette er ei feil forståing av regelverket. Det vil kome ei presisering av dette på nyåret frå Datatilsynet for å unngå at dette blir tolka feil framover. Deloitte må altså ikkje ha konsesjon for handsaming av sensitive personopplysningar.
- **Samlar vi inn personsensitiv informasjon i denne konkrete undersøkinga?**
  - Rådgjevar meinte at tiltaka vi har sett i verk i spørjeundersøkinga med å fjerne bakgrunnsvariablar var viktige, samt presisering i undersøkinga om at vi ikkje ønskjer personidentifiserande informasjon i dei opne svarfelta. Dersom personar vel å legge inn personidentifiserande informasjon i opne svarfelt sjølv om vi understreker at vi ikkje vil dette, vil slik informasjonen bli gitt *uoppfordra*, og er dermed unntatt konsesjon i følgje rådgjevaren. Dette blei ikkje vidare problematisert ettersom rådgjevar understreka at Deloitte i sin rolle som revisor uansett var unntatt konsesjon etter § 33 femte ledd i personopplysningslova (jf punkt over).

Mvh

**Birte Bjørkelo**

Director | ERS

Deloitte

Damsgårdsveien 135, 5160 Bergen, Norway

Tel/Main: +47 55 21 81 00 | Mobile: +47 928 98 908

[bbjorkelo@deloitte.no](mailto:bbjorkelo@deloitte.no) | [www.deloitte.no](http://www.deloitte.no)



**\*Disclaimer:** This message (including any attachments) contains confidential information intended for a specific individual and purpose, and is protected by law. If you are not the intended recipient, you should delete this message and are hereby notified that any disclosure, copying, or distribution of this message, or the taking of any action based on it, is strictly prohibited.

This message (including any attachments) contains confidential information intended for a specific individual and purpose, and is protected by law. If you are not the intended recipient, you should delete this message and any disclosure, copying, or distribution of this message, or the taking of any action based on it, by you is strictly prohibited.

v.E.1