



Notat

Dato: 08.05.2014
Arkivsak: 2014/1355-6
Saksbehandlar: biraase

Til:	Fylkesutvalet Administrasjonsutvalet
Frå:	Fylkesrådmannen

Meldingssak om medarbeidarundersøkinga

Bakgrunn:

Hordaland fylkeskommune har for fyrste gong gjennomført ei medarbeidarundersøking blant alle tilsette i fylkeskommunen. Ekstern leverandør av undersøkinga er Rambøll Management Consulting.

Formålet med undersøkinga er å kartlegge sentrale forhold knytt til opplevinga av arbeidsplassen, trivsel, jobbinnhald og leiarskap samt peike på område for utvikling og forbetring.

Undersøkinga vart gjennomført i perioden 11.-28. mars i år. Totalt deltok 3765 tilsette i undersøkinga. Dette utgjør ein svarprosent på 83. Med såpass høg deltaking kan resultatata frå undersøkinga reknast som representative for organisasjonen.

Hovudfunn:

Undersøkinga viser at dei tilsette er relativt godt tilfredse med å arbeide i Hordaland fylkeskommune. 84 prosent er nøgde med jobben i fylkeskommunen. 77 prosent er stolte over å jobbe i fylkeskommunen og 78 prosent vil tilrå andre å søke jobb i Hordaland fylkeskommune.

Kjønn og alder verkar i liten grad inn på jobbtilfredsheita. Det er liten variasjon i jobbtilfredsheit på tvers av avdelingane, men mellom ulike einingar er det relativt stor variasjon. Skilnaden mellom einingar med høg og låg tilfredsheit er knytt til opplevinga av leiing og moglegheit for utvikling.

Vidare er det skilnader i jobbtilfredsheit mellom pedagogisk tilsette og andre tilsette i Hordaland fylkeskommune. Lærarane er noko mindre nøgde med jobben enn andre, spesielt finn ein dette i korleis dei svarer om det fysiske arbeidsmiljøet, balansen mellom arbeidsliv og privatliv, overordna leiing og i kva grad næraste leiar set mål for avdelinga og følgjer desse opp.

Samanlikna med andre offentlige verksemder kjem Hordaland fylkeskommune relativt likt ut når det gjeld generell jobbtilfredsheit, og på plussida av gjennomsnittet samanlikna med andre verksemder Rambøll har som kundar.

Dei enkeltspørsmåla som får høgast skår i undersøkinga handlar mellom anna om psykososialt arbeidsmiljø: Dei tilsette seier seg samde i at dei har eit godt arbeidsmiljø kor dei anerkjenner arbeidet hjå kvarandre samt hjelper og støtter kvarandre. Spørsmål knytt til utvikling er og blant dei som får høgast skår i undersøkinga. Dei tilsette opplever at dei har varierte og spanande arbeidsoppgåver, kunnskapen og evnene deira vert godt nytta i arbeidet og dei tek sjølve ansvar for eiga utvikling.

Spørsmåla som handlar om leiing får relativt sett lågare skår i undersøkinga enn dei andre fem hovudtema. Dette gjeld både spørsmål om overordna leiing på den arbeidsplassen ein høyrer til og næraste leiar. Utfordringane ser ut til å vere knytt til om leiar set klare mål og følgjer desse opp, om leiar fordeler arbeidet på ein god måte og om leiar aktivt støtter dei tilsette si utvikling.

I ei vidare analyse finn Rambøll at dei tilsette si oppleving av den øvste leiinga i eiga eining i svært liten grad er viktig for korleis dei trivast på jobben, og at næraste leiar er mykje viktigare for om ein er nøgd.

Spørsmål knytt til samarbeid på tvers og opplevd arbeidspress skårar også lågt i undersøkinga. Ei stor gruppe tilsette gir uttrykk for at arbeidet tidvis går ut over helsa deira.

Vidare oppfølging av resultata:

Alle leiarar av einingar der minimum fem personar har deltatt i undersøkinga, har fått tilsendt eigne svarrapportar. Leiarane skal presentere og diskutere resultata med medarbeidarane, og saman skal dei peike ut nokre få tiltak dei skal arbeide vidare med; tentativt eitt område for bevaring og vidareutvikling samt to for forbetring.

Resultata vil og bli gjennomgått og drøfta i Hovudarbeidsmiljøutvalet og i dei lokale arbeidsmiljøutvala.

Fylkesrådmannen vil følgje opp fylkesdirektørane på kva for tiltak og aktivitetar som vert satt i gong innanfor dei ulike områda samt sjølv initiere einskilde tiltak på overordna nivå. Det er allereie satt i gong eit omfattande opplegg for leiaropplæring og –utvikling. Det vert også arbeidd med tydelegare målstyring knytt opp mot budsjettarbeidet. Når det gjeld utfordringane knytt til opplevd arbeidspress generelt og fysisk arbeidsmiljø i skulane spesielt, vil det bli gjennomført nærare analysar og utgreiingar av kva som ligg i dette før eventuelle tiltak vert satt i gong.

Medarbeidarundersøkinga er eit verktøy for dialog og utvikling av organisasjonen. Det vil bli gjennomført ei ny slik undersøking våren 2016, der eitt av måla vil vere å dokumentere framgang på dei prioriterte satsingsområda.

