



Arkivnr: 2017/1584-1
Saksbehandlar: Anne Sara Svendsen

Saksframlegg

Saksgang

Utval	Saknr.	Møtedato
Yrkesopplæringsnemnda		09.03.2017
Utval for opplæring og helse		14.03.2017

Obligatorisk introduksjonskurs for nye medlemsbedrifter i opplæringskontor

Samandrag

Fylkesrådmannen viser til møteprotokoll frå møte i OPHE 14.5.2013, sak 34/13, der det vart fatta følgjande vedtak:

«Opplærings- og helseutvalet sluttar seg til fagopplæringskontoret sitt program for obligatorisk opplæring av nye lærebedrifter:

1. Obligatorisk informasjonsmøte for bedrifter som ikkje er medlem i opplæringskontor før dei vert godkjende som lærebedrift
2. Obligatorisk instruktørkurs for alle faglege leiarar i løpet av første året etter at bedrifta er godkjent
3. Obligatorisk instruktørkurs for alle nye fagleiarar eller instruktørar som ikkje har gjennomført instruksjonskurs.»

Røynslene med obligatorisk opplæring har vore særst gode.

Opplæringsavdelinga skal arbeide for å få på plass «Eit heilskapleg system for *framtida*», som skal omfatte alle delar av vidaregåande opplæring, også fag- og yrkesopplæringa. I tiltaksplan for opplæringssektoren 2016 – 2019 er ein av hovudstrategiane:

Sikre god gjennomføring og fagleg kvalitet gjennom tydeleg resultatfokus og systematisk kvalitetsvurdering og kvalitetsutvikling på alle nivå.

I strategiplan for fagopplæringskontoret er eitt av tiltaka for 2017 å: *Utarbeide eit heilskapleg kvalitetssystem for fag- og yrkesopplæringa.*

I lys av dette ønskjer fagopplæringskontoret å sikre best mogleg at nødvendig informasjon kjem ut til bedriftene. Kravet om obligatorisk introduksjonskurs/informasjonsmøte knytt til søknaden om godkjenning bør derfor gjelde alle bedrifter.

Forslag til vedtak

1. Som eit ledd i arbeidet med å utarbeide eit heilskapleg kvalitetssystem for fag- og yrkesopplæringa, skal det vere eit krav at alle bedrifter som søker godkjenning som lærebedrift, skal gjennomføre introduksjonskurs før godkjenning vert gitt.

2. Introduksjonskurset kan gjennomførast som tradisjonelt kurs med personleg oppmøte, som e-læringskurs på nettet, eller om nødvendig ved at fagopplæringskontoret har møte med bedrifter enkeltvis.
3. Gjennomført introduksjonskurs blir dokumentert med kursbevis.

Rune Haugsdal
fylkesrådmann

Svein Heggheim
fylkesdirektør opplæring

Saksframlegget er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.

Fylkesrådmannen, 20.02.2017

I møte 14.5.2013, sak 34/13, gjorde Utval for opplæring og helse følgjande vedtak:

Opplærings- og helseutvalet sluttar seg til fagopplæringskontoret sitt program for obligatorisk opplæring av nye lærebedrifter:

1. Obligatorisk informasjonsmøte for bedrifter som ikkje er medlem i opplæringskontor før dei vert godkjende som lærebedrift
2. Obligatorisk instruktørkurs for alle faglege leiarar i løpet av første året etter at bedrifta er godkjent
3. Obligatorisk instruktørkurs for alle nye fagleiarar eller instruktørar som ikkje har gjennomført instruksjonskurs tidlegare Yrkesopplæringsnemnda si tilråding følgjer saka.

Fagopplæringskontoret har i perioden som har gått etter vedtaket, følgd desse retningslinjene. Vi har to kurs som før:

- **Introduksjonskurs (informasjonsmøte)** for fagleg og/eller dagleg leiar i bedrifter som søker godkjenning som lærebedrift, sjå punkt 1 i OPHE sitt vedtak 14.5.13. Dette er obligatorisk for sjølvstendige bedrifter, blir arrangert ein gong i månaden på Fylkeshuset og varer rundt 1,5 time. Kurset/møtet fungerer som ein basis for det obligatoriske kurset som fagleg leiar må gjennomføre innan eit år.

I 2015 vart det laga ei digital utgåve av kurset slik at bedriftene kan velje å gjennomføre dette på nettet i staden for å møte opp fysisk hos fylkeskommunen. Nettkurset kan gjennomførast på ein liten time. Det er få som har møtt på kursa på fylkeshuset etter at e-læringskurset vart innført, rundt 25 personar deltok i 2016. 190 personar gjennomførte kurset på nettet i 2016, til saman 360 sidan dette vart tilgjengeleg i 2015.

- **Kurs for fagleg leiar og instruktør («instruktørkurs»)**, som skal gjennomførast innan eitt år etter at vedkomande er godkjend som fagleg leiar. Dette kurset vart utvikla i 2007-08 og vart i åra 2008-2014 arrangert som eit todagarskurs. Kurset vart i 2014 prøvd ut som eindagskurs. Evalueringane var gode, og kurset vart derfor lagt om frå to dagar (14 timar) til ein dag (8 timar).

Tilbakemeldingar frå bedrifter tilseier at det er lettare å få folk til å ta kurset når det kan gjennomførast på ein dag. Innhaldet i kurset er det same som før, men noko meir komprimert.

Vi har hatt stor aktivitet når det gjeld kursa for faglege leiarar og instruktørar, og kursa i 2016 rundt 920 personar fordelt på 42 kurs. Så lenge kurset gjekk over to dagar, låg deltakartalet på 500-600 personar i året.

Røynslene med obligatorisk opplæring har vore gode. Dei fleste gjennomfører opplæringa dei er pålagde, og tilbakemeldingane på innhaldet i kursa er gode. Arbeidet med kursa skal derfor halde fram med same styrke. Evalueringane tyder på at vi har funne ein modell som fungerer for bedriftene. Innhaldet i kursa vert justert etter som det er behov for dette, og kvaliteten på opplæringa vil få stort fokus framover.

I vedtaket i sak 34/13 vart medlemsbedrifter i opplæringskontor unntatt frå kravet til introduksjonskurs. Tanken bak dette var at opplæringskontora informerer sine nye lærebedrifter slik at det ikkje ville vere nødvendig at HFK gjorde dette i tillegg .

Fagopplæringskontoret har no eit ønske om at alle bedrifter vert handsama likt når det gjeld kravet til gjennomføring av kurs. Dette ser vi i lys av at arbeid med «Kvalitet i fag- og yrkesopplæringa» blir eit sentralt område i 2017 og åra framover, og fagopplæringskontoret meiner at vi betre kan sikre kvaliteten ved at det vert stilt same krav til alle. I det daglege ser vi også at det generelt er ein del mistydingar og mangel på grunnleggjande informasjon hjå ein del lærebedrifter. I verste fall fører dette til uheldige tilhøve

både i forhold til lærlingane og overfor Hordaland fylkeskommune. Det er derfor nødvendig å legge større vekt på kontakten med og informasjonen ut mot bedriftene.

Opplæringsavdelinga skal arbeide for å få på plass «Eit heilskapleg system for *framtida*», som skal omfatte alle delar av vidaregåande opplæring, også fag- og yrkesopplæringa. I tiltaksplan for opplæringssektoren 2016 – 2019 er ein av hovudstrategiane: *Sikre god gjennomføring og fagleg kvalitet gjennom tydeleg resultatfokus og systematisk kvalitetsvurdering og kvalitetsutvikling på alle nivå.*

I strategiplan for fagopplæringskontoret er eitt av tiltaka for 2017 å: *Utarbeide eit heilskapleg kvalitetssystem for fag- og yrkesopplæringa.*

I lys av dette ønskjer fagopplæringskontoret å sikre så godt som råd at nye lærebedrifter mottar den informasjon som fylkeskommunen meiner er viktig for bedrifta og komande lærlingar. Vi ser det derfor som ein føremon at alle bedrifter som søker godkjenning, gjennomfører introduksjonskurset, uavhengig av om dei er med i eit opplæringskontor eller ei.

Direkte kontakt med bedriftene er den viktigaste arenaen vi har for kommunikasjon og dialog mot faglege leiarar, daglege leiarar og instruktørar. Å møte desse i kurssamanheng er derfor verdifullt.

Fagopplæringskontoret lærer meir om korleis bedriftene jobbar, og vi gir bedriftene eit namn og eit ansikt å kontakte dersom det dukkar opp problemstillingar i kvardagen med lærlingane.

Vi vil framleis vere fleksible i høve til bedriftene sine behov, og er det vanskeleg for enkelte å kome på introduksjonskurs eller ta dette på nettet, er dei velkomne til eit eige møte med fagopplæringskontoret. Vi kan også ta turen til bedrifta,

I Hordaland er mange bedrifter med i opplæringskontor, nærare 70% av alle lærekontraktar er teikna med opplæringskontor. Eit utvida krav om introduksjonskurs vil derfor medføre at ein del fleire bedrifter må ta dette. I høve til kostnader vil eit slikt krav ikkje bety særleg mykje for opplæringsavdelinga. Kursa er allereie på timeplanen og har plass til fleire. Nettkurset genererer lite driftskostnader. Det som vil koste er i dei tilfella bedriftene har ønske om ein-til-ein-møte med fagopplæringskontoret. Tidlegare har få bede om dette, så vi meiner likevel at dette blir handterbart.

Innhaldet i kursa vert fortløpande vurdert og justert, i samarbeid med kurshaldarane.