

Notat

Dato: 14.03.2017
Arkivsak: 2017/1145-2
Saksbehandlar: janvern

Til: Fylkesutvalet

Frå: Fylkesrådmannen

Svar på spørsmål om register for spørsmål og oversendingsforslag

Til møtet i fylkesutvalet 26.01.2017 hadde Silje Hjemdal (Frp) sendt inn slikt spørsmål:

«Det stilles en rekke spørsmål bl.a. under ymseposten i fylkesutvalget. Noen ganger er disse skriftlige og andre ganger muntlige spørsmål. Som det er blitt diskutert utgjør dette noe forskjell i hvordan spørsmålene og svar refereres.

Det er veldig fint at vi får en status for spørsmål og oversendingforslag i fylkesutvalget, men det er noen ganger litt kronglete å finne tilbake til evt. svar.

Mitt spørsmål er derfor om HFK kunne hatt et spørsmålsregister slik som man har i for eksempel Bergen Kommune. Da hadde det vært enklere både for politikere og innbyggere i fylket å orientere seg om status og svar på spørsmålene som tas opp».

Fylkesrådmannen har undersøkt korleis Bergen kommune har lagt til rett for spørsmålsregister. Etter det vi har forstått, støttar den tekniske løysinga på sak-arkiv-systemet i Bergen kommune eit spørsmålsregister og ein søkjefunksjon for spørsmål.

Saksbehandlarsystemet i Hordaland fylkeskommune har også denne funksjonen, men denne funksjonaliteten er ikkje prøvd ut.

Fylkesrådmannen meiner at eit spørsmålsregister, slik det mellom anna er løyst hos Bergen kommune, bidreg til å støtte opp under demokratiet. Dette føreset at søkjefunksjonen er god, feilkjeldene er små og at det er ei brukarvennleg løysing.

Hordaland fylkeskommune ønskjer å vere brukarvennleg og leggje til rette for gode løysingar for publikum og folkevalde. Fylkesrådmannen ønsker difor å gjere ei vurdering av funksjonaliteten i fylkeskommunen sitt saksbehandlarsystem.

Ei arbeidsgruppe i administrasjonen vil få opplæring og teste systemet fram mot sommaren, med siktemål å få på plass eit spørsmålsregister frå hausten. Ein føresetnad er at systemet er brukarvennleg og ikkje har kritiske svakheiter.

Dersom dagens tekniske løysing viser seg å ikkje vere tilstrekkeleg, vil fylkesrådmannen kome tilbake til saka.