

Dato:	28.08.2015		Skrevet av:	TL
Versjon:	2		Godkjent av:	JS
<b>PROSEDYRE FOR BEHAGELIG/MILJØVENNLIG OG TRYGG KJØRESTIL</b>				

## 1. Formål/hensikt

Formålet med denne prosedyren er å sikre at Tide Buss sine sjåførere har en kjørestil som er behagelig for passasjerene og samtidig er mest mulig miljøvennlig, dvs, energioekonomisk og minst mulig forurensende (Utslipp og støy).

## 2. Omfang/virkeområde

Denne prosedyren gjelder for alle sjåførere i Tide Buss.

## 3. Definisjoner

Med behagelig og miljøvennlig kjørestil menes her:

- a. Kjøring på en slik måte at passasjerene opplever turen som behagelig
- b. Kjøring på en slik måte at det ikke er risiko for at passasjerer blir skadet
- c. Kjøring på en måte som reduserer drivstoff forbruket, og dermed også utslipp/eksos
- d. Kjøring på en slik måte at støy fra kjøretøyet reduseres
- e. I størst mulig grad unngå tomgangskjøring av kjøretøyet

## 4. Ansvar og myndighet

Avdelingsleder/Regionleder på bussanlegget er ansvarlig for at denne prosedyren bekjentgjøres for og etterleves av alle sjåførere ved anlegget.

HMS- og kvalitetsleder i Tide Buss er ansvarlig for vedlikehold av denne prosedyren.

## 5. Referanser

- a. Oppdragsgivers krav til kjørestil.
- b. Forurensningsloven

## 6. Beskrivelse

### a. Innledning

Sjåførere på Tide Buss sine busser skal til enhver tid opprettholde en kjørestil som vil være mest mulig behagelig for de reisende, samtidig som den også i størst mulig grad skal ivareta miljøet. Disse to hensyn er normalt sammenfallende. Som grunnlag for å oppnå en slik kjørestil skal den obligatoriske grunnopplæringen til sjåførene inneholde leksjoner og praktisk

Dato:	28.08.2015		Skrevet av:	TL
Versjon:	2		Godkjent av:	JS
<b>PROSEDYRE FOR BEHAGELIG/MILJØVENNLIG OG TRYGG KJØRESTIL</b>				

trening som går på kjørestil. Denne opplæringen skal oppfriskes med jevne mellomrom, og alltid oppfriskes når sjåføren har vært borte fra tjenesten i mer enn 6 måneder. På lik linje med annen obligatorisk opplæring skal denne opplæringen gjentas hvert 3. år. (Re-sertifisering) Som en del av re-sertifiseringen vil vognførers kjørehistorikk bli benyttet for å kunne fokusere på spesielle forbedringsområder.

På samme måte som det skal etableres en generell forbedringskultur i selskapet vil det være rutiner for kontinuerlig forbedring av kjørestil, basert på følgende:

- Opplæring av sjåfører
- God informasjon og nødvendige verktøy til sjåførene
- Rapportering og oppfølging
- Håndhevelse av rutinene

#### **b. Kontinuerlig overvåkning og forbedring av kjørestil**

Avdelingsleder/trafikkleder vil regelmessig følge opp sjåførenes kjørestil og gi tilbakemelding med tanke på forbedring. Dersom tilpasninger/forbedringer er nødvendig skal spesifikke instruksjoner gis til sjåføren. Resultatene av slike instruksjoner skal følges opp årlig.

#### **c. Målinger**

For å måle/registrere hastighet og kjørestil med tanke på å kunne gjøre korrektive tiltak ved overtredelse kan man vurdere flere metoder. Implementering av slik måling/registrering i forhold til navngitt sjåfør vil kreve tillatelse fra Datatilsynet iht. Personopplysningsloven.

- Monitorering av kjørestil ved hjelp av akselerasjons/retardasjonssensorer i vognene.
- Monitorering av kjørehastighet ved hjelp av GPS eller hastighetsloggen.
- Bruk av 'test passasjerer' som rapporterer om kjøreopplevelsen (Mystery passenger)
- Analyse av spørreundersøkelser/kundeklager i forhold til kjørestil
- Instruktørevaluering ifm. vedlikeholdstrening
- Ta i bruk GPS funksjon som til enhver tid viser virkelig hastighet i forhold til max tillatt hastighet på gjeldende strekning, eventuelt med lyd eller lyssignal når virkelig hastighet overstiger max tillatt hastighet på gjeldende strekning.

For å stimulere til best mulig kjørestil skal det vurderes å implementere incentivordninger for sjåførene i forhold til kjørestil. F. eks belønning/påskjønnning av 'Månedens Sjåfør' eller lignende.

Dato:	28.08.2015		Skrevet av:	TL
Versjon:	2		Godkjent av:	JS
<b>PROSEDYRE FOR BEHAGELIG/MILJØVENNLIG OG TRYGG KJØRESTIL</b>				

#### d. Sjekkliste for behagelig kjørestil

- Det skal kun benyttes sjåførere som har gjennomgått den obligatoriske grunnopplæringen.
- Under tjenesten skal sjåføren ikke være påvirket av alkohol eller andre rusmidler.
- Under tjenesten skal sjåføren ikke benytte hodetelefoner, ørepropper eller annet utstyr som kan være egnet til distrahere fra hovedoppgavene.
- Sjåføren skal til enhver tid overholde fartsbegrensningene som gjelder for de forskjellige strekningene av ruten, og skal akselerere/bremse ned på en myk måte, slik at det ikke oppstår fare for at passasjerer faller eller slår seg inne i vognen.
- Sjåføren skal til enhver tid avpasse pådraget på gasspedalen for å redusere drivstofforbruket
- Ved passering av fartsdumper skal farten senkes etter forholdene.
- Sjåføren skal være særlig oppmerksom i forkant av kryss og overganger hvor det typisk kan oppstå situasjoner som vil kunne medføre behov for nedbremsing, slik at denne nedbremsingen ikke behøver å bli så brå.
- Sjåføren skal være spesielt påpasselig ved av- og påstigning og sikre at bussen står helt stille så lenge dørene er åpne. Bussen må ikke settes i bevegelse uten at det visuelt eller ved tekniske hjelpemidler er stadfestet at alle dørene er lukket.
- Sjåføren skal påse at temperaturen i bussen er iht. spesifikasjonene fra oppdragsgiver.
- Sjåføren skal være på vakt ved stoppestedene og særlig følge med på passasjerer som har problemer med sikker av- og påstigning. Særlig oppmerksomhet skal utvises overfor personer med en funksjonshemming som gjør det problematisk å stige av eller på vognen.
- Ved alle stopp med en varighet på mer enn 2 minutter skal motoren slås av ved ankomst for å unngå unødvendig tomgangskjøring.
- Minst 4 ganger pr. dag skal bussen ryddes innvendig for søppel.