



Notat

Dato: 23.05.2017
Arkivsak: 2017/938-12
Saksbehandlar: rolrose

Til: Utval for miljø og samferdsel

Frå: Fylkesrådmannen

Feil på sanntidsinformasjonssystemet

På møte i utval for miljø og samferdsels den 10. mai 2017 stilte representanten **Rasmus Laupsa Rasmussen** oppfylggingsspørsmål til melding RS 33/17. Spørsmålet er kor mange feil sanntidsinformasjonssystemet har gjeve i ein viss periode.

Fylkesrådmannen kan opplysa fylgjande.

I administrasjonen sitt opphavelge svar sto det «Sanntidsinformasjonssystemet har generelt høg oppetid og låg grad av tekniske feil, men av og til vil det vere feil i prognosar.» Med hensyn til den systemtekniske sida har vi ei oppetid på over 99 % og det er svært sjeldan det oppstår feil knytt til det system- og driftstekniske ved sanntidssystemet for buss. I første kvartal 2017 har ein ikkje hatt feil i dette systemet.

Det som oppstår av feil mot kunden skuldast med andre ord andre forhold, som at systemet er avslått i ein buss, avvik eller innstillingar. Vi har etter nylansering av appen Skyss reise hatt ein periode med relativt høg feilrate i app, dette skuldast ikkje feil i sanntidssystemet, men problem knytt til reiseforslag og ganglenker. Det er såleis ikkje mogeleg å svare konkret på spørsmålet om antall feil knytt til sanntidssystemet i ein gitt periode.

Sanntidssystemet for Bybanen er det ikkje Skyss som administrerer, men vi registrerar svært få klager på dette. Feil mot kunden vil her primært skuldast feil ved ein skjerm og ikkje sanntidssystemet. Det har også tidlegere vore enkelte tilfeller av feil ut mot kunden, som skuldast endringar i vognløp eller tekniske problem som ligg utanfor sanntidssystemet.