

Fra: Hanne Alver Krum (Hanne.Alver.Krum@skyss.no)

Sendt: 30.05.2017 14:29:53

Til: 'vripman@gmail.com'

Kopi:

Emne: SV: SV: Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg

Vedlegg:

Hei, Vidar Ripman

Jeg beklager så mye at du ikke har fått svar på dine siste henvendelser.

Som vi har svart deg tidligere, hadde vi før ulik praksis på ulike innfartsparkeringer, blant annet ved at det på noen var oblatkrav til kl. 16 og på andre til kl. 18. I fjor ble det besluttet å ha en enhetlig praksis for alle parkeringene.

Vi holder øye med belegget, og dette varierer mye fra parkering til parkering. Enkelte er stappfulle, mens andre er nærmest ubrukt. Generelt er innfartsparkering et knapphetsgode, og det er knyttet kostnader til etablering og vedlikehold som gjør det nødvendig å sikre at disse brukes som parkeringsplasser tilknyttet kollektivreiser. Fylkestinget har vedtatt en strategi for innfartsparkering som legger premissene for hvordan innfartsparkeringene skal forvaltes.

Det er ikke planlagt umiddelbare endringer når det gjelder innfartsparkering, men det kan komme endringer på litt lengre sikt.

Med vennlig hilsen

Hanne Alver Krum

Hanne Alver Krum

Leder - salgs- og markedsavdelingen

Skyss | Postboks 7900 | 5020 Bergen

Mob.: (+47) 907 87 691 |

skyss.no | www.facebook.com/skyss.no

Fra: Vidar Ripman [<mailto:vripman@gmail.com>]

Sendt: 25. mai 2017 01:54

Til: Oddmund Sylta <oddmund.sylta@skyss.no>

Emne: Fwd: SV: Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg

Hei

Ja dette er nå 3. gang jeg henvender meg til deg. Synd at Skyss viser slik uvilje til å ta passasjerene på alvor og utelater å svare på henvendelser. Det er utrolig skuffende!!!

Vidar Ripman

----- Videresendt e-post -----

Fra: Vidar Ripman <vripman@gmail.com>

Dato: 9. mai 2017 kl. 20:01

Emne: Fwd: SV: Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg

Til: "oddmund.sylta@skyss.no" <oddmund.sylta@skyss.no>

Hei.

Venterremdeles på svar på denne henvendelsen. Fint om dere kan ta dere bryet med å svar deres kunder på slike henvendelser.

Mvh
Vidar Ripman

----- Forwarded message -----

From: Vidar Ripman <vripman@gmail.com>
Date: tor. 2. mar. 2017 kl. 13.00
Subject: Re: SV: Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg
To: <oddmund.sylta@skyss.no>

Hei
Refererer til tidligere korrespondanse ang parkering ved bybanen som vist under.
Nå når det viser seg, både I form av tilbakemelding fra publikum, gjennom media og ved selvsyn, at parkering ved bybanestasjonene ikke på noen måte er et knapphetsgode, er mitt spørsmål om Skyss har planer om å endre parkeringtidene tilbake til kl 16:00 for personer som ikke har oblat for reise med Skyss?
Med hilsen
Vidar Ripman

29. september 2016 kl. 13:31 skrev Vidar Ripman <vripman@gmail.com>:

Hei
Når det sies at innfartsparkering for kollektivreisende er et knapphetsgode, så skulle det ha vært greit å vite ihvilken tidsperiode på dagen dere sikter til da. Jeg vil tro at dette kan være en utfordring i vanlig arbeidstid, altså fra 0800 til 1600. Kan dere være konkret på tidspunkt her?
Jeg har så langt ikke opplevd at innfartsparkering i tidsrommet 1600 til 1800 er et problem. Og da sikter jeg til parkeringsplassene rundt bybanetraseen. Jeg oppfordrer dere derfor til å gjøre konkrete tellinger I tidsrommet 1600 til 1800 for å kunne slå fast om det virkelig er et knapphetsgode i denne perioden.
Jeg vil iallefall gjøre slik observasjoner og sammen med det dere selv kan gjøre, bør man jo kunne anslå om dette virkelig er et problem slik det hevdes.
Jeg håper å høre fra dere innen rimelig til for å kunne konkludere på et mer konkret grunnlag.
Med hilsen
Vidar Ripman

28. september 2016 kl. 15.12 skrev Skyss Kunde <Kunde@skyss.no>:

Hei

Viser til din henvendelse nedenfor

Innfartsparkeringer for kollektivreisende er fremdeles et knapphetsgode, og mange innfartsparkeringer brukes til siste plass.

Når det gjelder å være spesifikk på hvilke parkeringsplasser som har kapasitetsproblem, kan vi nevne Åsane, Storavatnet og flere av plassene langs Bybanetraséen som Skjoldskiftet og Skjold.

Et sentralt mål med innfartsparkering er at de skal bidra til å redusere rushtidstoppene på innfartsårene.

Det er også ganske dyrt å opprette parkeringene, og med oblatordningen ønsker vi i så stor grad som mulig minske fremmedparkering og at det er (faste) kollektivreisende som

får benyttet seg av disse.

Vi takker for tilbakemeldingen og vi vil ha det med i vurderingen av driften av innfartsparkeringene. Hvis vi får flere negative tilbakemeldinger eller vi ser at utvidelsen av oblatkravet ikke viser seg hensiktsmessig vil vi se på dette.

Med venleg helsing

Ranveig

Servicesekretær, kundesenter

Skyss | Postboks 7900 | 5020 Bergen

mob. [\(+47\) 488 99155](tel:+4748899155)

skyss.no

Følg oss gjerne på facebook :

www.facebook.com/skyss.no

Vi setter pris på din mening. Bli med i vårt kundepanel

[her](#) !

Fra: Vidar Ripman [mailto:vripman@gmail.com]

Sendt: 23. september 2016 10:01

Til: Skyss Kunde

Emne: Re: SV: Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg

Hei.

Som bruker av bybanen, er jeg forundret over denne argumentasjonen. Ved bruk av tidsdifferensierte bompenger, så er det vel en fordel at så mange som mulig bruker bybanen i den perioden da det er rushtrafikk. Ved å utvide oblatperioden

fra 1600 til 1800, altså i rushtidsperioden, så forårsaker dere at flere bruker bil inn til sentrum ettersom de fleste som bruker bybanen på denne tiden mest sannsynlig ikke har periodekort. Dette er ikke en ønskelig utvikling fra de styrende organer i byen

mht miljøet og det er vel akkurat for å forbedre miljøet at man har anskaffet bybanen?

Videre er det meg ukjent at dette skaper kapasitetsproblemer på innfartsparkeringsplassene. Her er det fint om dere kan være konkret på hvilke parkeringsplasser dette gjelder.

Når det gjelder enhetlig praksis og samordning, så ville man vel oppnå dette ved å sette oblatperioden fra 1600 på same måte som fra kl 1800.

Tilslutt vil jeg som er kunde hos Skyss, gjøre det helt klart at utvidelse av oblatordningen og derved å forhindre brukere av innfartsparkeringsplassene for personer uten denne ordningen, er svært lite kundesvennlig og til stor irritasjon

for mange brukere. Ber dere derfor revurdere denne endringen.

Med hilsen

Vidar Ripman

22. september 2016 kl. 17.12 skrev Skyss Kunde <Kunde@skyss.no>:

Hei

Viser til henvendelse nedenfor

Som nevnt er det for å få et enhetlig og oversiktlig system vi har samme tidspunkt på parkeringene. Når vi har valgt 16-18 henger det litt sammen med innføringen av tidsdifferensierte

bompenger tidligere i år, som har gjort at vi har opplevd kapasitetsproblemer ved enkelte innfartsparkeringer. Utvidelse av oblatperioden samt innføring av oblatordning på flere innfartsparkeringer er grep som vi mener skal gi et mer forutsigbart tilbud til

de som er faste reisende.

Med venleg helsing

Ranveig

Servicesekretær, kundesenter

Skyss | Postboks 7900 | 5020 Bergen

mob. [\(+47\) 488 99155](tel:+4748899155)

skyss.no

Følg oss gjerne på facebook :

www.facebook.com/skyss.no

Vi setter pris på din mening. Bli med i vårt kundepanel

[her](#) !

Fra:

Vidar Ripman [mailto:vripman@gmail.com]

Sendt: 20. september 2016 09:58

Til: Skyss Kunde <Kunde@skyss.no>

Emne: Re: SV: Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg

Hei. Jeg fikk ikke fullgodt svar på min henvendelse. Hva er bakgrunnen til at man utvider betalingstiden fra 16.00 til 18.00? Samordning er ikke et grunnlag for å utvide betalingstiden. Har dette vært diskutert med ansvarlige politikere

eller har kundene blitt hørt i denne saken? Eller er dette kun Skyss som tar seg til rette?

Hilsen

Vidar Ripman

On Sep 20, 2016 3:17 PM, "Skyss Kunde" <Kunde@skyss.no> wrote:

Hei

Viser til din henvendelse 19 september 2016

Det er Skyss som har bestemt tidene her. Vi har hatt litt forskjellig praksis på forskjellige

innfartsparkeringer, men nå som vi oppgraderer parkeringene med ny skilting har vi valgt å ha dem så like som mulig.

Ønsker deg en fin dag!

Med venleg helsing

Ranveig

Servicesekretær, kundesenter

Skyss | Postboks 7900 | 5020 Bergen

mob. [\(+47\) 488 99155](tel:+4748899155)

skyss.no

Følg oss gjerne på facebook :

www.facebook.com/skyss.no

Vi setter pris på din mening. Bli med i vårt kundepanel

[her](#) !

Fra:

Vidar Ripman [mailto:vripman@gmail.com]

Sendt: 19. september 2016 07:51**Til:** Skyss Kunde <Kunde@skyss.no>**Emne:** Kontaktskjema Skyss_Parkering uten vedlegg

Namn : Vidar Ripman

Telefonnummer : 48284308

epost : vripman@gmail.com

sendKopi : Ja

emne : Parkering

Melding : Hei Parkering ved bybanen for biler med periodekort er nå gjeldende fra 0600 til 1800. Tidligere var det mulig å parkere for alle etter kl 1600 på hverdager. Hvilke betraktninger

ligger bak dette og hvem er det som tar slike avgjørelser? Med hilsen Vidar Ripman

Løpnummer : 190916075039

