

TIL ÅRSMØTET I BIBLIOTEKSENTRALEN 15. JUNI, EVENTUELT 20. APRIL 2017

31. januar 2017

Undertegnede andelseiere har den senere tiden opplevd en lite tilfredsstillende kundebehandling fra Biblioteksentralen. Dette har vært mest tydelig i måten BS har håndtert tilbudet av katalogdata til bibliotekene. Håndteringen av fakturering av BIBBI katalogdata for 2016 og tilbud om abonnement for 2017 kan i beste fall kalles klønete. Manglende forutsigbarhet, mangelfull informasjon, knappe tidsfrister, uklart beregningsgrunnlag og feilfakturering med påfølgende kreditnotaer har skapt frustrasjon, og vi tillater oss også å stille spørsmål ved om BS' håndtering av saken er i samsvar med de avtaler / kontrakter som vi som kunder har om levering av katalogdata.

Vi registrerer også at kunder får ulike pristilbud, uten at vi ser en klar sammenheng med om det dreier seg om andelseiere / bibliotek som har innkjøpsavtaler o.l. Det er uklart for oss om dette er i tråd med gode forretningsmessige prinsipper.

Vi er bekymret for at dette kan påvirke BS' omdømme i negativ retning, og at dette kan svekke foretakets evne til å oppfylle formålsparagrafen. Vi stiller spørsmål ved hvordan eierskapet ivaretas, og om styre og ledelse har tilstrekkelig kontakt med eiere / kunder.

I vedtektene heter det i formålsparagrafen (§2, tredje avsnitt):

*Biblioteksentralen skal drives etter vanlige bedriftsøkonomiske prinsipper, slik at det skapes økonomisk trygghet og utviklingsmuligheter og **slik at medlemmenes interesser ivaretas på beste måte.** (vår utheving)*

Vi opplever nå at våre interesser ikke blir ivaretatt på en god måte av et samvirkeforetak der vi er medeiere. I et landskap der det skjer en rekke strukturelle endringer som et resultat av en nasjonal bibliotekstrategi, er det en forutsetning for å lykkes, at sentrale aktører har et godt samspill, og evner å lytte til signaler fra sektoren.

Vi ber styret redegjør for årsmøtet om hvilke strategier BS legger til grunn framover, for å kunne:

- støtte opp under den nasjonale bibliotekstrategien, i og med at dette er viktig for andelseierne, og dermed også bør være det for BS,
- ivareta andelseiernes interesser på beste måte i framtida, slik at virksomheten er i tråd med vedtektene.

Vi ber også om at følgende forslag til vedtak blir lagt fram for årsmøtet:

Årsmøtet ber Biblioteksentralens styre og administrasjon om å arbeide aktivt for å være det serviceorgan det er ment å være, og å utarbeide et forslag til bedre eierskapsstyring og tiltak for å bedre dialogen med andelseierne.

Bak denne henvendelsen står:

Arendal bibliotek

Asker bibliotek

Bergen Offentlige Bibliotek

Drammen bibliotek

Fredrikstad bibliotek

Horten bibliotek

Kristiansand folkebibliotek

Larvik bibliotek

Moss bibliotek

Porsgrunn bibliotek

Sarpsborg bibliotek

Skien bibliotek

Sølvberget, Stavanger bibliotek og kulturhus

Trondheim folkebibliotek

Tønsberg og Nøtterøy bibliotek