

Fra: Irene Nesse (irene.nesse@skyss.no)
Sendt: 19.05.2014 11:53:22
Til: Ingeborg Borgen Takle
Kopi:

Emne: Billettautomater - tilpasning for synshemmede

Vedlegg:

Hei!

Viser til hyggelig telefonsamtale i dag. Som nevnt, har vi i lengre tid sett på hvilke muligheter vi har for å tilpasse Skyss sine billettautomater slik at også blinde/sterkt svaksynte skal kunne bruke disse. Vi har laget spesifikasjoner til vår leverandør, med tanke på å få presentert ulike muligheter. Tanken var da å presentere disse for RMNE etter at leverandørene har presentert mulige alternativ. Vår leverandør har nå bedt oss først spesifisere hvilke løsning vi ønsker oss, innenfor de tekniske rammene som eksisterer. Vi tenker oss en arbeidsprosess som ender opp i en spesifikasjon til leverandøren.

Vi ber Rådet utpeke representanter til en slik arbeidsgruppe. Fortrinnsvis bør dette være synshemmede/blinde som er kollektivreisende (gjern også billettautomatbrukere), 4-5 personer. Vi forventer ikke stort arbeidsomfang, noen møter for å diskutere mulige alternativer i første omgang. Når leverandøren kommer med forslag til løsning, vil det bli møte igjen. Totalt bør det holde med ca 4 møter (+/-). Vi har tidligere hatt testpersoner med oss i tilsvarende prosesser. Disse har vært:

Paul Magne Mariussen
Jens-Olav Johannessen
Christian Jensen
Helen Aareskjold

Ber om at Rådet tar saken opp på møtet i neste uke og at vi kan komme med innspill til leverandøren før sommerferien.

Med venleg helsing / Med vennlig hilsen

Irene Nesse

Ansvarleg billettering, opplæring og brukergrensesnitt/

E-ticketing, Training and User interface

Skyss | Postboks 7900 | 5020 Bergen

Mob.: (+47) 47 27 1234 | Tel.: (+47) 55 23 90 79 | skyss.no

Følg oss på Facebook! www.facebook.com/skyss.no