

Generelle betingelser

1. Innledende bestemmelser.

- 1.1 Kunden kan benytte AutoPASS-brikken for elektronisk betaling i bompengeanlegg og for andre tjenester tilknyttet AutoPASS-avtalen og EasyGo-samarbeidet. Brikken kan benyttes i alle land som er tilknyttet AutoPASS- eller EasyGo-samarbeidet, og utleveres av brikkeutsteder mot betaling av depositum.
- 1.2 Bompengeselskapet har rett til å belaste Kunden for bruk av brikken i ethvert bompengeanlegg eller annet anlegg tilknyttet avtalen. Takster samt depositum for brikken fastsettes av offentlige myndigheter. Takstinformasjon finnes på www.AutoPASS.no

2. Avtaleperiode

- 2.1 Avtalen trer i kraft fra den dato avtalen er registrert hos selskapet. Informasjon om tidspunkt for ikrafttredelse kan fås ved henvendelse til selskapet.
- 2.2 Kunden har til enhver tid rett til skriftlig å si opp avtalen med selskapet. Brikken vil ved oppsigelse bli sperret, og skal snarest returneres til selskapet. Depositum og eventuelt ubenyttet forskudd vil bli refundert kunden når brikken er mottatt.

3. Kundens forpliktelser

- 3.1 verken brikken eller avtalen kan overdras til andre.
- 3.2 Kunden er ansvarlig for at opplysningene i avtalen til enhver tid er korrekte, for eksempel vedrørende kjøretøygruppe, kjøp/salg av kjøretøy samt fakturaadresse. Endring av opplysninger skal meldes til selskapet senest dagen etter at endringen fant sted. Kunden kan til enhver tid undersøke om opplysninger i avtalen er korrekte, og gjøre endringer via «min side» eller ta kontakt med selskapet.
- 3.3 Brikken skal alltid være fastmontert iht. monteringsinstruks i det kjøretøyet som inngår i avtalen. Brikken skal ikke benyttes i andre kjøretøy enn det som er angitt i avtalen.
- 3.4 Kunden er betalingsansvarlig for all bruk av brikken, uansett hvem som bruker brikken. Ved tyveri kreves politianmeldelse før kundens ansvar avbrytes. Ved tap og tyveri blir depositum ikke refundert.
- 3.5 Kunden har bare krav på rabatt for passeringer hvor brikken er avlest og avtalen er trådt i kraft. Dersom det ikke gis lyssignal om at brikken er avlest, skal kunden straks ta kontakt med selskapet.

3.6 Kunden har plikt til å sette seg inn i betydningen av lyssignal gitt ved passering av bomstasjon, jfr. informasjonsskriv som fulgte brikken. Informasjon kan også gis av selskapet og på www.AutoPASS.no.

3.7 Kunden er ansvarlig for betaling av krav fra selskapet. Ikke mottatt faktura fritar ikke fra plikten til å sørge for at avtalen er gyldig ved passering.

4. Selskapets forpliktelser

4.1 Selskapet er betalingsformidler mellom kunden og alle operatørselskaper i AutoPASS- og EasyGo-samarbeidet.

4.2 Selskapet skal via lyssignal informere kunden om status på avtale og brikke ved passering av bomstasjon.

4.3 Dersom selskapet gjør feil ved registrering kan kunden kreve selskapet for dekning av feilaktig betalte krav.

4.4 Selskapet har ansvaret for teknisk svikt ved innkrevingsutstyret.

5. Tilleggsavgift og mislighold

5.1 Passering av bomstasjon uten at lovlig bompengavgift blir betalt kan medføre tilleggsavgift for kunden etter Forskrift om betaling av bomavgift og tilleggsavgift av 30. april 2004. Ilagt tilleggsavgift kan påklages, og klage skal skriftlig rettes til det selskap som har utstedt tilleggsavgiften.

5.2 Ved mislighold av avtalen kan brikken sperres. Rabatt vil da være avskåret i alle anlegg, jfr. pkt. 3.5.

5.3 Selskapet har rett til å heve avtalen dersom mislighold ikke avhjelpes innen to uker etter at selskapet har påtalt forholdet overfor kunden og fremmet krav om at det bringes i orden.

6. Endringer i avtalen

6.1 Selskapet kan foreta mindre endringer i avtalen. Gjeldende versjon av avtalen finnes hos selskapet og på www.selskapet.no.

6.2 Vesentlige endringer i avtalen vil bare kunne skje som følge av politiske myndigheters beslutninger eller andre ekstraordinære forhold utenfor selskapets kontroll. Slike endringer kunngjøres senest 4 uker før endringene trer i kraft. Endringer av takster og andre priser annonseres iht. bestemmelser gitt av Samferdselsdepartementet og Statens vegvesen.

6.3 Avtalen kan overføres til annet selskap dersom selskapet legger ned sin virksomhet. Melding om nedleggelse vil bli gitt senest 3 måneder før selskapet avslutter sin virksomhet.

7. Personvern

- 7.1 All bruk av brikken vil bli registrert med sikte på betalingskontroll, for framstilling av anonymisert statistikk, og som grunnlag for informasjon til kunden. Registreringen skjer i overensstemmelse med Personopplysningslovens bestemmelser.
- 7.2 Ved ugyldig avtale, feil på brikke, manglende brikke eller feilaktig montering, utløses automatisk videofotografering.
- 7.3 Opplysninger om kunden benyttes bare til å administrere AutoPASS og EasyGo, og kan bli utlevert til operatører av AutoPASS og EasyGo, både nasjonale og utenlandske.
- 7.4 Opplysninger om hver enkelt AutoPass-passering slettes så raskt som mulig etter at fakturaen er betalt. Ved tvist om betalingsplikten oppbevares opplysningene inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort.

8. Kommunikasjon og klage

- 8.1 Henvendelser fra kunden til selskapet vedrørende avtalen eller brikken m.v. skal sendes skriftlig pr. brev eller e-post til www.selskapet.no, evt. «min side» på selskapets hjemmeside.
- 8.2 Med mindre annet er beskrevet i avtalen skal meldinger fra selskapet til kunden vedrørende avtalen sendes pr. brev eller e-post til adressen oppgitt i avtalen, evt. «min side» på selskapets hjemmeside. Meldinger kan også inkluderes i fakturautsendinger og eventuelle purringer.
- 8.3 Klage på belastning av passeringer og/eller illeggelse av tilleggsavgift må fremmes for selskapet senest 3 uker fra det tidspunkt kunden fikk kunnskap om belastningen. Rettslige tvister vedrørende klage skal avgjøres av domstol i selskapets verneeting.

AutoPASS-avtalens Generelle betingelser.

Veiledning til bompengeselskapene.

AutoPASS-avtalens Generelle betingelser oppstiller rettigheter og plikter for brukerne av AutoPASS-brikke. Denne veiledningen er rettet til bompengeselskapene for å sikre ensartet forståelse og praktisering av enkelte bestemmelser i avtalen.

2.2 Refusjon av depositum og ubenyttet forskudd.

Dette vil være fordringer i foreldelseslovens forstand, og foreldelsesloven kan ikke fravikes ved avtale. Fordringer foreldes først etter 3 år. Ved nedlegging av prosjekt/selskap må det legges vekt på informasjon for derved å få avsluttet kundenes eventuelle refusjonskrav (ubrukte forskuddsbeløp m.v.) Ved utløpet av en kort frist for å melde krav, kan selskapet fri seg ved å deponere skyldig beløp, jfr. Bompengehåndboka side 64 (ny utgave.)

3.4 Kunden er betalingsansvarlig for all bruk av brikken.

Kjernepunktet er bruk av brikken. Ansvarer må ses i sammenheng med det ansvar kunden har etter pkt. 3.2 når det gjelder opplysningene i avtalen, f.eks. melding om eierskifte av kjøretøy. Så lenge brikken er blitt brukt/avlest, påhviler betalingsansvaret personen som er registrert avtalepart for den aktuelle brikken.

Typetilfelle 1: Eierskifte er ikke meldt, brikke er ikke fjernet fra kjøretøyet. Passering vil da registreres som foretatt av tidligere eier og skal belastes denne. Partene henvises til oppgjør seg i mellom.

Etter Forskrift om betaling av bompenge av 2004 er eier og bruker av kjøretøy solidarisk ansvarlig for bompengebetaling. I Typetilfelle 1 er den betalingsansvarlige verken eier eller bruker. Ansvarer følger av AutoPASS-avtalen og bestemmelsen om ansvar for brikkebruk, og er således en avtalebasert utvidelse/forlengelse av forskriftens ansvarsordning.

Typetilfelle 2: Eierskifte er ikke meldt, men brikke er fjernet fra kjøretøyet. Ved passering er brikken i dette tilfellet ikke blitt brukt/avlest. Passering medfører bilde og oppslag i Autosys. Ny eier av kjøretøyet belastes.

Det skal etableres en ordning med ubegrenset adgang til oppslag i Autosys. Alle bildepasseringer skal derfor følges opp med oppslag i Autosys. Det skal gis nærmere informasjon om tidspunktet for ordningens ikrafttredelse.

3.5 Kunden har bare krav på rabatt for passeringer hvor brikken er avlest.

Formålet er å stimulere til brikkebruk, og gir kunden incitament til å melde fra hvis saldolyt uteblir. Dersom det viser seg at kunden ikke har ansvar for at brikken ikke er blitt avlest, bør rabatt gis også for bildepasseringer.

Typetilfelle 1: Alle former for teknisk svikt som kunden ikke er skyld i: rabatt gis.

Typetilfelle 2: Fjerning av brikke før passering av bomsnitt: rabatt gis ikke. Bildepassering og oppslag i kunderegister skal ikke gi grunnlag for rabatt.

Uten påviselig teknisk svikt, skal passering uten saldolyt anses som Typetilfelle 2.

5.1. Tilleggsavgift.

Tilleggsavgift kan i dag ilegges når faktura ikke betales, i det dette er å anse som passering av bomstasjon uten at lovlig bomavgift betales. Forskriften av 2004 og AutoPASS-avtalen har likelydende bestemmelser på dette punkt. Det er fremmet forslag om endring av forskriften av 2004. Forslaget går ut på at tilleggsavgift heretter bare skal ilegges for bruk av lettbil-brikke i tung bil og bruk av fritaksbrikke i kjøretøy det ikke er gitt fritak for. Vanlig misligholdt betalings-ansvar vil etter endringen kunne begrunne direkte oversendelse til inkasso uten illeggelse av tilleggsavgift. Det skal gis nærmere informasjon om tidspunktet for ordningens ikrafttredelse.

5.2 Sperring av brikke.

AutoPASS-avtalen hjemler nå sperring av brikke, en ordning som allerede har vært praktisert en tid. Sperring innebærer at rabatt faller bort. Brikken tilhører avtalen med utsteder, men det vil bli lagt opp til en ordning om at rabatt faller bort også i andre operatørers anlegg så lenge brikken er sperret av utsteder. Sperring av brikken medfører i så fall at rabatt bortfaller i alle anlegg (aksessorisk bortfall.) Bestemmelsen viser til pkt. 3.5 som oppstiller krav om at rabatt fordrer brikkebruk, og ved sperret brikke er brikken ikke blitt brukt/avlest. Det skal gis nærmere informasjon om tidspunktet for iverksetting av ordningen med aksessorisk bortfall av rabatt.

5.3 Hevning.

Selskapet har rett til å heve avtalen ved uteblitt avhjelp av mislighold. Fristen på 2 uker er satt av hensyn til kunden, og er ikke ment å uttrykke en plikt for selskapet. At selskapet har rett til hevning innebærer at en også kan la det være, dersom en ser seg bedre tjent med det.

Tilleggsavtaler representerer selvstendige avtaleforhold, og disse vil derfor fortsatt gjelde selv om hovedavtalen heves på grunn av mislighold. Som anført under pkt. 5.2 tilhører brikken hovedforholdet, og når utsteder har sperret brikken på grunn av mislighold, vil rabatt derfor være avskåret i alle anlegg.

Det skal tas organisatorisk grep for å sikre mot at kunden ved sperring eller hevning tegner ny hovedavtale med nytt selskap for derved å fri seg fra følgene av mislighold i hovedforholdet. Det skal gis nærmere informasjon om tidspunktet for ikrafttredelse av en slik ordning.

Det er ovenfor vist til enkelte endringsforslag, og at nærmere informasjon om endringenes ikrafttredelse vil bli gitt. Vedtatte endringer vil medføre tilsvarende justeringer av AutoPASS Generelle betingelser. For å begrense antallet versjoner vil nye Generelle betingelser først bli utarbeidet når samtlige endringer er avklart, enten ved at de er vedtatt eller frafalt.

Vegdirektoratet vil på ethvert tidspunkt kunne endre eller supplere ovenstående veiledning, og likeledes tilføye veiledning for praktisering av øvrige klausuler i AutoPASS-avtalen. Bompengeselskapene oppfordres til å melde inn spørsmål eller temaer som framstår som kompliserte, og som derfor bør tas inn i veiledningen for å sikre korrekt og ensartet praktisering.