

Notat.

Til fylkeskasserer

BEHOV FOR INNKJØPSAVTALE FOR KASSEAPPARATLØSNING FOR KANTINER OG ANDRE UTSALGSSTEDER.

Fylkeskommunen driver en rekke kantiner og andre utsalgssteder. Noen av disse har kontantsalg, noen bruker betalingsterminaler for debetkort og noen har også åpnet for bruk av kredittkort og kontaktløs betaling. Noen har dessuten løsning der ID-kort kan lades opp fra en automat eller over internett for betaling i kassen. Det er også noen skoler som har satt bort driften av kantinen til eksterne leverandører.

All omsetning skal dokumenteres, og det er kommet nye forskrifter for kassasystemer. Disse kravene gjelder for alle nyanskaffelser, og skal være oppfylt innen 1. januar 2019. Mange eldre kasseapparater oppfyller ikke disse kravene.

Fylkeskassen har besørget anskaffelse og avtale om bruk av betalingsterminaler med Nets/Teller for de fleste brukerstedene. (Dette har vært en del av fylkeskommunens bankavtale). Men fordi det mangler retningslinjer og innkjøpsavtaler for kassasystemer, har noen brukersteder også kjøpt løsninger direkte gjennom forhandlere.

Noen skoler/kantiner har betalingsterminaler som er integrert med kasseapparat, men de fleste er frittstående. Det er utplassert ca 50 betalingsterminaler fordelt på ca 30 videregående skoler i tillegg til ca 50 terminaler på tannklinikkene. Hvor mange av skolene som har kasseapparat som tilfredsstillende de nye kravene har vi ingen oversikt over. Det bør være en målsetting at flest mulig har kasseapparater med integrerte betalingssystemer.

Det skjer for tiden en rivende utvikling innenfor fagområdet betalingsformidling. Stikkordet er fleksible, raske og mobile løsninger for overføring av penger og dokumentasjon av omsetningen. Det er derfor viktig å ha kasseløsninger som er forberedt for de nye tjenestene, i tillegg til at de oppfyller forskriftskravene. Og det vil være en stor fordel om alle fylkeskommunens utsalgssteder kunne ha standard-systemer som vi sentralt kan opparbeide kunnskap og kompetanse på, slik at vi kan yte hjelp og brukerstøtte til brukerstedene.

Fylkeskommunen bør derfor ha som målsetting å inngå rammeavtale med en forhandler, evt. en kjede av forhandlere for anskaffelse av nye kasseapparatløsninger snarest mulig, og senest innen utgangen av inneværende år. Og i løpet av neste år må alle utsalgssteder ha utstyr som oppfyller kravene i den nye kassasystemforskriften.

Stein Magne Låstad
Seniorrådgiver