

Likelydende brev til:
Kommuner og fylkeskommuner

v/ relevante enheter for spillemiddelsøknader,
arkiv, og IKT.

Deres ref

Vår ref

Dato

16/3180

27. september 2017

Om nytt fagsystem for tilskuddsordningene for anlegg til idrett og fysisk aktivitet, og lokale kulturbygg

Kulturdepartementet lanserer den 2. oktober nytt fagsystem, nettsider og søknadsskjemaer for tilskuddsordningene til anlegg for idrett og fysisk aktivitet. I den forbindelse ønsker departementet med dette å helt innledningsvis informere om hva overgangen til nytt fagsystem og skjemaer innebærer.

Siden 2007 har departementet tilbudt et fagsystem til bruk i saksbehandlingene av spillemiddelsøknader, samt elektroniske søknadsskjemaer og nettsider med informasjon om tilskuddsordningene. Dette systemet fases nå ut og erstattes av nytt.

Den 2. oktober lanseres for tilskudd til anlegg for idrett og fysisk aktivitet:

- Nettsider
- Søknadsskjema
- Fagsystem

Den 2. oktober lanseres for tilskudd til lokale kulturbygg/kulturarenaer:

- Nettsider
- Søknadsskjema

Fagsystem for tilskuddsordningen til lokale kulturbygg lanseres først den 4. desember av kapasitetsårsaker.

Den nye løsningen er tilgjengelig på www.anleggsregisteret.no etter 2. oktober. Den eksisterende adressen, www.idrettsanlegg.no vil peke til de nye sidene fra samme dato. Det er med andre ord ikke kritisk å oppdatere gamle linker i eventuell egen dokumentasjon, men på sikt er det nyttig å konsekvent ta i bruk den nye adressen.

Praktisk informasjon

Den nye løsningen utvikles og drives av Lotteri- og stiftelsestilsynet, på oppdrag fra Kulturdepartementet. Løsningen følges tett under og etter lansering. Selv om det er lagt stor innsats i å teste og forbedre systemet før lansering, vil det kunne oppstå uforutsette situasjoner knyttet til funksjonalitet og stabilitet, som vil følges opp. Det vil naturlig nok også kunne være nye måter å jobbe på som er ukjent for både søker og saksbehandler.

Departementet forsøker å besvare både kjente og nye spørsmål ved å fortløpende publisere nyttig informasjon for søkere på nettsidene for løsningen – www.anleggsregisteret.no.

Brukerstøtte for fagsystemet

Spørsmål og situasjoner som kommunale saksbehandlere etter dialog med bruker i fylkeskommunen ikke kan løse ut fra den dokumentasjonen som er tilgjengelig, vil fylkeskommunen kunne melde inn i et eget hjelpesystem for løsningen. Nærmere informasjon om dette gis fylkeskommunene i veiledningsmaterialet for lanseringen som sendes de aktuelle brukerne av systemet.

Avvikling av det gamle fagsystemet

Det gamle fagsystemet vil fortsatt være tilgjengelig, men ingen endringer som angår idretts- og aktivitetsanlegg bevares. En må benytte det nye fagsystemet nå.

Det gamle fagsystemet vil være operativt og tilgjengelig til og med november 2017 for slutføring av tilskuddsordningene til kulturbygg for tildelinger som gjøres i 2017. En kan altså benytte det gamle fagsystemet for å registrere/justere tildelinger og behandling av kulturbyggsøknader som ferdigbehandles i 2017. For søknader om tilskudd til kulturbygg for tildelinger i 2018 må søker benytte nye skjemaer, og saksbehandlere nytt fagsystem som blir tilgjengelig 4. desember.

Om saksbehandlingsoppgaver i ordningene

Selve saksbehandlingsoppgavene i tilskuddsordningene følger bestemmelser, retningslinjer og prosedyrer for ordningene og vil ikke bli nærmere beskrevet i dette brevet. Bestemmelser for tilskuddsordningene finnes via nettsidene for ordningene, dvs. www.idrettsanlegg.no før, og www.anleggsregisteret.no etter 2. oktober.

For saksbehandlere

Tilgang

Fagsystemet vil bli tilgjengelig via lenken til "Saksbehandling" fra forsiden av www.anleggsregisteret.no etter lansering.

I det nye systemet er det fylkeskommunen som aktiverer og oppretter brukere av systemet. Fylkeskommunen må *aktivere* brukere som har hatt konto i det gamle systemet. Fylkeskommunen må også *opprette* nye brukere for saksbehandlere som ikke har hatt konto i det gamle systemet. Det vil bli sendt veiledning om dette til aktuelle fylkeskommunale brukere i systemet.

Kommunale saksbehandlere som har hatt brukerkonto i gammelt system kan etter 2. oktober, og etter at fylkeskommunen har aktivert eller opprettet kommunale brukere, bruke sin eksisterende *epostadresse* som brukernavn til pålogging i ny løsning. En er nødt til å sette nytt passord ved første gangs pålogging, ved å bruke "glemt passord"-funksjonalitet, eventuelt ved at fylkeskommunen resetter passordet for brukeren.

Opplæring og brukerveiledning

Departementet viser til gjennomført kursing for kommunale saksbehandlere på samlinger som omfattet samtlige fylker i landet. Her ble det gitt innføring i faglig og teknisk bakgrunn for systemet, og demonstrasjon av registrering av anlegg, utfylling av søknadsskjema samt kontroll/behandling av søknad. I tillegg ble det satt av tid til egenarbeid med bistand fra kursholder(e).

Departementet håper kursopplegget ga et godt grunnlag for det begynnende arbeidet med den nye løsningen. Det vil utarbeides interaktive brukerveiledninger som vil publiseres fortløpende via løsningen.

Om søknadsskjemaer og brukerstøtte for søkere

Alle som søker tilskudd må på forhånd få anlegget sitt registrert i Anleggsregisteret, og det er det kommunale saksbehandlere som gjør i fagsystemet, på forespørsel fra søkerne. Kommunene vil også kunne bistå når det gjelder spørsmål om tilskuddsordningene.

Videre så må alle som søker tilskudd, både tilbakevendende og nye søkere, være registrert i Enhetsregisteret og være tildelt et organisasjonsnummer. Alle som vil søke tilskudd må dessuten logge på søknadsskjemaet med bruk av ID-porten, som er en innloggingsløsning til tjenester på nett fra det offentlige.

Det er ikke kommunene, men de respektive forvalterne av disse eksterne komponentene som er ansvarlig for brukerstøtte.

- Det vil si at dersom søkere opplever utfordringer, eller har spørsmål til bruk av ID-porten, skal de kontakte Difis brukerstøtte for ID-porten.
- Likeledes skal de kontakte Brønnøysundregistrene ved spørsmål om organisasjonsnummer og Enhetsregisteret.

Informasjon om dette legges også ut til søkerne på nettsidene for Anleggsregisteret.

For arkivenheter

Fagsystemet for tilskuddsordningene til anlegg for idrett og fysisk aktivitet er ikke et sak og/eller arkivsystem, og oppfyller ikke krav til slike systemer.

Dokumentasjonen i saker om tilskudd, herunder spillemiddelsøknader og andre inntilliggende saker vil nødvendigvis måtte vurderes i henhold til gjeldende lovverk og føringer for journalføring og arkivering, hos den enhet som er ansvarlig.

Ved innsending av spillemiddelsøknad via det elektroniske skjemaet, blir det sendt en kopi av søknad med vedlegg til kommunenes postmottak, for journalføring, slik som praksis har vært også i systemet som nå avvikles.

Fagsystemet tilbyr funksjoner for uthenting av dokumentasjon fra systemet på ethvert tidspunkt, enten via eksport av søknader til epost, til meldingboks i Altinn, eller ved direkte nedlasting. Funksjonene tilbys for enkeltsøknader og for grupper av søknader. Eksportene pakkes på hensiktsmessige måter for metoden som er valgt, og filene ordnes i et filsystem som grupperer per søknad, per anleggssted og per kommune.

Det vil snart være mulig for kommunene å velge at den automatiske forsendelsen av kopi av innsendte søknader skal sendes til kommunens meldingsboks i Altinn fremfor på epost, dersom det er ønskelig.

Det tilrådes at en lokalt og regionalt i de enkelte virksomheter fastsetter rutiner for hvordan en håndterer saker i spillemiddelordningene, i tilfelle det ikke er gjort allerede i forbindelse med det gamle systemet.

For IKT-enheter

Den gamle løsningen innebar etter hvert en rekke justeringer som måtte gjøres lokalt på saksbehandleres maskiner. Dette skyldtes i all hovedsak at løsningen med tiden ikke lenger var kompatibel med standard programvareoppsett og nyere nettlesere. I tillegg forutsatte løsningen noen tredjepartskomponenter installert.

Den nye løsningen krever ingen tredjepartskomponenter eller justeringer¹ av maskiner lokalt. Løsningen er ikke operativsystemavhengig. Løsningen tilbys via internett og kjører via nettleseren og er kompatibel med nyere/kjente, oppdaterte nettlesere, slik som blant annet Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer / Edge med fler.

Med hilsen

Per Kristian Aasmundstad (e.f.)
avdelingsdirektør

Daniel Storholthe Kristiansen
prosjektleder

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

¹ På Windows-maskiner der blokkering av ukjente fonter er påslått som lokal policy, vil en i Internet Explorer kunne oppleve at enkelte ikoner og symboler ikke vises. Dette påvirker dog ingen funksjoner, kun visuell opplevelse.