

Videresendt melding:

**Fra:** Arne Åsan <[Arne.Asan@hfk.no](mailto:Arne.Asan@hfk.no)>

**Dato:** 6. september 2017 kl. 10.59.52 CEST

**Til:** Ragnhild Aak Skajaa <[Ragnhild.Aak.Skajaa@hfk.no](mailto:Ragnhild.Aak.Skajaa@hfk.no)>, Kjell Gitton Håland <[kjell.gitton@gmail.com](mailto:kjell.gitton@gmail.com)>

**Kopi:** Ole Andrè Furnes <[Ole.Andre.Furnes@hfk.no](mailto:Ole.Andre.Furnes@hfk.no)>, "Bente Holmgren" <[Bente.Holmgren@hfk.no](mailto:Bente.Holmgren@hfk.no)>, Hazel Axinto Rødseth <[Hazel.Rodseth@hfk.no](mailto:Hazel.Rodseth@hfk.no)>, Ingrid Helen Bøe Knudsen <[Ingrid.Helen.Knudsen@hfk.no](mailto:Ingrid.Helen.Knudsen@hfk.no)>, Mette Skønberg Vallentinsen <[Mette.Vallentinsen@hfk.no](mailto:Mette.Vallentinsen@hfk.no)>, Margareth Simonsen Råen <[Margareth.Raen@hfk.no](mailto:Margareth.Raen@hfk.no)>, Agnete Norheim Kaldestad <[Agnete.Norheim.Kaldestad@hfk.no](mailto:Agnete.Norheim.Kaldestad@hfk.no)>, Lathamini Murugesh <[Lathamini.Murugesh@hfk.no](mailto:Lathamini.Murugesh@hfk.no)>, Ileana Mihaela Marthinussen Cuida <[Mihaela.Marthinussen@hfk.no](mailto:Mihaela.Marthinussen@hfk.no)>

**Emne:** SV: Ankomst-skjerm på Sørås Tannklinikk

Hei!

Først og fremst – takk for tilbakemelding!

Selvfølgelig – dette skal vi finne en løsning på! Det er 25 av de største tannklinikkene våre som har fått montert slike ankomstregisteringsskjermer, og vi bør ha en gjennomgang av plasseringen på alle disse. Derfor kopi av denne saken til alle overtannleger.

Venleg helsing

**Arne Åsan**  
Fylkestannlege  
Tannhelsetenesta



Tlf: 55 23 90 92 | Mob: 416 67 867

[www.hordaland.no](http://www.hordaland.no)

**Fra:** Ragnhild Aak Skajaa

**Sendt:** 6. september 2017 10:45

**Til:** Arne Åsan <[Arne.Asan@hfk.no](mailto:Arne.Asan@hfk.no)>; Ole Andrè Furnes <[Ole.Andre.Furnes@hfk.no](mailto:Ole.Andre.Furnes@hfk.no)>

**Kopi:** Kjell Gitton Håland <[kjell.gitton@gmail.com](mailto:kjell.gitton@gmail.com)>

**Emne:** VS: Ankomst-skjerm på Sørås Tannklinikk

Hei Arne og Ole!

Eg var sjølv innom Årstad tannklinikk i dag og reagerte på same måte på skjermen for registrering. (Rullestolbruker vil ikkje komme til skjermen, da det stod et bord under – og skjermen hang litt høyt)

Dette regner eg med at Tannhelse finner er løsning på!

**Ragnhild Aak Skajaa**  
prosjektleder  
Eigedomsavdelinga

Mob: 414 35 476 | Tlf: 55 23 95 07  
[www.hordaland.no](http://www.hordaland.no)

**Fra:** Kjell Håland [<mailto:kjell.gitton@gmail.com>]

**Sendt:** 6. september 2017 09:59

**Til:** Ragnhild Aak Skajaa <[Ragnhild.Aak.Skajaa@hfk.no](mailto:Ragnhild.Aak.Skajaa@hfk.no)>; Tannhelseavdelinga - Postmottak <[Tannhelse@hfk.no](mailto:Tannhelse@hfk.no)>

**Kopi:** [egil.hope@hotmail.com](mailto:egil.hope@hotmail.com)

**Emne:** VS: Ankomst-skjerm på Sørås Tannklinikk

Til Eiendomsavd. v/Ragnhild Aak Skajaa  
Med kopi til avd. tannhelse

Hei!

Jeg videresender denne mailen fra Egil Hope. Egil Hope er rullestolbruker og han er medlem i det kommunale Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Bergen kommune.

Egil tar opp noen spørsmål knyttet til registrering på skjerm ved denne tannklinikken som jeg ber dere undersøke, vurdere og rette opp slik at registreringen ved tannklinikkene får en universell utforming. Slik det framgår av det vedlagte bildet, så virker det som monteringen av skjermen for registrering ikke er i tråd med kravene til universell utforming.

På vegne av RMNF og fylket har jeg gitt Egil Hope honnør for henvendelse - og jeg håper og regner med at dette lar seg ordne.

Regner med å høre fra dere så snart dere har sett på saken.

Med vennlig hilsen

Kjell Håland  
Leder av Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne  
Hordaland fylkeskommune  
Tlf 93230596

**Fra:** Egil Hope [<mailto:egil.hope@hotmail.com>]

**Sendt:** tirsdag 5. september 2017 11.07

**Til:** Kjell Håland <[kjell.gitton@gmail.com](mailto:kjell.gitton@gmail.com)>; Harald Norheim <[madress@online.no](mailto:madress@online.no)>

**Emne:** Ankomst-skjerm på Sørås Tannklinikk

Hei:

Var til tannlege hos Sørås Tannklinikk i går. Ved ankomst skal du nå melde deg inn på en terminal/skjerm.

Dette var nytt, og dukket da opp noen spørsmål jeg sender til dere ved RMNF.

For syn er informasjonen om at du skal registrer deg på skjema vanskelig tilgjengelig.

Skjermen er av type touch, som slett ikke kan brukes av personer med nedsatt syn/blind.

Vanskelig tilkomst, og høyde for rullestolbruker. Bildet er gjerne ikke helt topp, men illustrer.

Det hele virker amatørmessig utført. Ikke uu. Er tilsvarende montert på alle tannklinikker?

Usikker på om RMNF er blitt informert, eller hørt om rutine for innmelding på skjerm...?



Mvh Egil Hope  
mob: 91129759

[www.bergenforalle.no](http://www.bergenforalle.no)