

Prosjektrapport

for

24/7-senteret

Desember 2017

Innholdsfortegnelse

1. Forord	3
2. Mål	3
2.1 Overordnet mål	3
2.2 Hovedmål	3
2.3 Delmål	3
3. Gjennomføring	4
3.1 Tiltak 1: Aktivisering og arbeidstrening	4
3.2 Tiltak 2: Samtalehjelp	6
3.3 Fremdriftsplan	7
4. Ressurser	8
4.1 Forvaltning av tilskuddsmidler	8
4.2 Inntekter fra andre aktører	9
4.3 Bindinger	9
5. Resultater	9
5.1 Måloppnåelse, hovedmål	9
5.2 Måloppnåelse, delmål	10
5.3 Lærdommer	10
6. Konklusjon	10
7. Sammendrag	11
8. Vedlegg	12
9. Etterord	12

1. Forord

24/-senteret har tilbakelagt et spennende og innholdsrikt år. Dette første året av etableringsfasen har vi hatt fokus på å bygge et solid fundament for senterets arbeid. Vi har jobbet frem rammer, prosedyrer, rutiner og konsept for arbeidet vårt. Vi har også satt i gang våre første tiltak og tatt imot og fulgt opp våre første to kull med ungdommer.

Allerede etter ett år ser vi klare resultater. Vi har klart å skape et lavterskeltilbud i region vest, der ungdommer som har havnet utenfor skole og arbeidsliv har fått hjelp til å gjenoppta studier og arbeid. Og vi har klart å tette "huller" i hjelpeapparat rundt ungdom. Nå kan ungdom som før satt hjemme i isolasjon og passivitet, få delta i meningsfulle og tilrettelagte aktiviteter på dagtid og kveldstid. På den måten har 24/7-senteret klart å skape et springbrett videre for ungdom som før har vært rammet av isolasjon og sosial eksklusjon.

2. Mål

2.1 Prosjektets overordnede mål

Det overordnede målet med 24/7-prosjektet har vært å etablere et aktivitetssenter i regionen Fjell, Sund, Askøy og Øygarden, som på sikt kan tilby døgkontinuerlige lavterskeltjenester til risikoutsatt ungdom.

Hensikten med senterets arbeid er å ivareta ungdom i alderen mellom 15 og 25 som har havnet utenfor skole, arbeidsliv og en organisert fritid og som ikke fanges tilstrekkelig opp av det eksisterende hjelpeapparatet. Senteret skal gjennom faglighet og frivillighet forebygge og forhindre sosial eksklusjon og isolering og bidra til at risikoutsatt ungdom kan få et springbrett tilbake i studier og arbeid, samt få hjelp til en mer aktiv og meningsfull fritid.

2.2 Prosjektets hovedmål

Den opprinnelige visjonen for arbeidet var å etablere et døgkontinuerlig omsorgssenter for risikoutsatt ungdom. Denne visjonen er nå omformulert til å være et veksthus for risikoutsatt ungdom, et sted der ungdom kan få hjelp til en ny start gjennom motivasjon, relasjon og mestring.

Våre langsiktige mål er stort sett de samme som ved oppstart. Vi ønsker å:

1. Gjøre risikoutsatt ungdom mer robuste, slik at de bedre kan håndtere en krevende skole- og arbeidshverdag.
2. Forebygge og forhindre sosial eksklusjon, isolasjon og passivisering.
3. Bidra til aktivisering og fysisk trening gjennom ulike lavterskeltilbud.

2.3 Prosjektets del mål

Våre delmål er også stort sett de samme som ved oppstart. Vi ønsker å :

1. Stoppe en negativ utvikling i forhold til drop out-problematikk og sosial eksklusjon. Gjennom en 3 års periode har vi som målsetting å bidra til at 50 % av våre deltakere kommer i gang igjen med enten skole eller arbeid.
2. Styrke og støtte ungdommene i å mestre eget liv og komme i gang med å gjenskape gode relasjoner på skolen, på arbeidsplassen og gjennom en aktiv fritid. Gjennom en treårsperiode, har vi som målsetting å øke ungdommenes deltakelse i aktivt fritidsliv med 50 %.
3. Bidra til å føre ungdommene nærmere det ordinære arbeidsmarkedet og hindre langtidsavhengighet av trygdeytelser. Gjennom en treårsperiode, har vi som mål å redusere behovet for trygdeytelser med 25 % hos målgruppen.

4. Motivere og støtte ungdommene til å bli mer fysisk aktiv.

2.4 Endringer i målsetting:

Endringene innenfor våre definerte mål, er at vi har fjernet fokuset på å forebygge rus og kriminalitet, da vi ser at målgruppen vi jobber med, ikke er berørt av denne type problematikk. Av kapasitetshensyn har vi også fjernet fokuset på å gjøre noe for ungdommenes foreldre. Pr dags dato er behovene så store hos ungdommene at vi må utsette fokuset på foreldrene. Men dette er en målgruppe vi ønsker å gjøre noe for på sikt.

3. Gjennomføring:

Vi har i 2017 gjennomført følgende tiltak :

1. Tilrettelagt arbeidstrening for ungdommer som er langt fra arbeidsmarkedet 2 dager i uken.
2. Samtalehjelp 3 dager i uken.
3. Fysisk aktivitet en dag i uken.

3.1.1 Ukeoversikt

Ungdommene møtes til aktiviteter tre dager i uken.

Mandag	Onsdag	Fredag
Kunst og håndverk	Sport og friluftsliv	Film og media
Tid: Kl. 10:00-15:00	Tid: Kl. 10:00-15:00	Tid: Kl. 10:00-14:30
Sted: <ul style="list-style-type: none">• Tremor-Sartor	Sted: <ul style="list-style-type: none">• Skogtun camping• Fjell-ly• Fysakk-hallen• Sotra Arena	Sted: <ul style="list-style-type: none">• Tremor-Sartor• Sartor Storsenter
Aktiviteter: <ul style="list-style-type: none">• Musikk• Design• Skrivekunst• Maling, tegning• Formingsaktiviteter	Aktiviteter: <ul style="list-style-type: none">• Turer• Ballspill• Klatring• Skating• Dans m.m.	Aktiviteter: <ul style="list-style-type: none">• Foto, fotoredigering• Film, filmredigering• Bruk av sosiale medier• Grafisk design• Webdesign
Ansvarlig: <ul style="list-style-type: none">• Irene Treidene• Håkon Skjørli Ree	Ansvarlig: <ul style="list-style-type: none">• Remi Westli• Solveig Algerøy	Ansvarlig: <ul style="list-style-type: none">• Steinar Heggen

3.1.2. Dagsplan

Kl. 10.00-10.30- Kakao-kos og vitaminpille”
Kl. 10.30-12.00 - Aktiviteter
Kl. 12.00-13.00 - Lunsj og undervisning
Kl. 13.00-14.30 - Aktiviteter
Kl. 14.30-15.00 - Teambuilding

Kakaokos og vitaminpille

Vi starter hver dag med det vi kaller for kakao og vitaminpille. Her samles alle ungdommer, ansatte og frivillige til en kort inspirasjonsøkt der vi løfter frem inspirerende budskap som hjelper ungdommene å løfte blikket vekk fra problemer og begrensninger over på muligheter og håpet som ligger fremfor dem. Her bruker vi sanger, videosnutter og serier som hentes fra YouTube, NRK , TV2 osv.

Aktiviteter

Før og etter lunsj har vi to økter med aktiviteter hvor ungdom blir eksponert for et mangfold av små og store prosjekter som de kan jobbe med innenfor kreativitet, fysisk aktivitet, samt innenfor musikk, foto, film og media. Hensikten er å la ungdommene finne ut hva de liker å drive med og hvor de opplever mestring. Blant

annet lager vi ting på kreativitetsverkstedet vårt hver mandag som vi senere får lov å selge på kjøpesenteret hvor vi har våre lokaler. På fredagene lager vi reklameplakater, reklamefilmer og videoer som vi etterhvert kan begynne å selge til bedrifter og butikker i nærområdet rundt oss.

Undervisning – “skravleøkt”

Rett etter lunsjen har vi alltid en undervisningsbolk hvor vi hjelper ungdom å ha fokus på ting som kan løfte dem opp og gjøre dem mer robust i hverdagen. Se egen oversikt i vedlegget rammer og rutiner for deltakere.

Teambuilding

Hver dag avsluttes med en økt med lek, konkurranser og teambuildingsøvelser, der ungdommene får øvd seg i sosial samhandling. Hensikten med denne sekvensen er å gi ungdommene en lystbetont og positiv opplevelse på slutten av dagen som gir de en god følelse før de går hjem, noe som gjør det lettere for dem å komme tilbake neste dag.

3.2.Fremdriftsplan

3.2 : 1 kvartal 2016 (januar – mars)

Prioritet nr 1 i denne perioden var å få på plass et forpliktende samarbeid for en 3 års periode, med de 4 kommunene i regionen, samt det lokale næringslivet og menighetene i de ulike kommunene.

Samarbeidet med offentlige instanser

Da vi gikk i gang med arbeidet, så vi raskt at det ville være NAV-kontorene i regionen vi først og fremst måtte innlede et samarbeid med ettersom ungdommene vi skulle jobbe med var tilknyttet NAV. Vi klarte i løpet av denne perioden å få på plass et forpliktende samarbeid med NAV-kontorene i Fjell, Sund og Øygarden. Disse tre kommunene vil i løpet av de neste årene bli slått sammen til en storkommune. Askøy blir ikke med i denne sammenslåingen, og vi har derfor valgt å utelate dem i dette arbeidet. I tillegg til å få et etablert samarbeid med NAV-kontorene i regionen, har vi etablert et forpliktende samarbeid med Oppfølgingstjensten ved Hordaland fylkeskommune (OT-PPT). Både NAV og OT-PPT fungerer i dag som gode rekrutteringsinstanser og samarbeidspartnere for oss. Samarbeidsavtaler og attester fra noen av våre samarbeidspartnere ligger vedlagt rapporten.

Samarbeidet med det lokale næringslivet

Vi har dette første året klart å etablere et nært samarbeid med flere sentrale aktører fra lokalt næringsliv. Vår hovedsamarbeidspartner fra privat sektor er Sparebanken Vest, som har valgt å støtte oss med midler gjentatte ganger i oppstartsfasen. Ved tre anledninger har banken vært inne med midler. Totalt har de støttet oss med kr 200.000 så langt. Sparebanken Vest skal denne våren delta i nye møter med styret for å vurdere muligheten for å etablere et mer langsiktig samarbeid. I tillegg til Sparebanken Vest har vi etablert et samarbeid med bl.a. COOP og Rema 1000 som støtter oss med en del gratis matvarer hver uke. Vi har også etablert et samarbeid med Vest Næringsråd som hjelper oss å ha tett kontakt med næringslivet i regionen.

Samarbeidet med andre frivillige organisasjoner

Da vi igangsatte arbeidet med 24/7-senteret inviterte vi samtlige menigheter i Fjell kommune til å være med å bidra inn i prosessen, for å kunne ha flere organisasjoner å rekruttere frivillige fra. Pr dags dato har vi frivillige fra syv ulike menigheter engasjert i senterets arbeid. Både Tremorkirken, Foldnes kirke, Saron, Straume Forum, Kristent Fellesskap, Credokirken og Fellesskapskirken er representert gjennom vårt arbeid. Selv om vi rekrutterer frivillige fra ulike kristne organisasjoner, er våre tiltak ut mot ungdommene livssynsnytrale og fri for religiøse elementer.

Styret for senterets arbeid:

I innledende fase av arbeidet jobbet vi også med å få på plass et interimstyret for senterets arbeid. Vi var opptatt av å få med personer som hadde både sosialfaglig erfaring, samt juridisk, økonomisk og politisk erfaring. Følgende personer takket ja og sitter i dag i styret for 23/7-senteret :

- Leder: Odd Aril Algrøy, markedsjef i Dagen.

- Nestleder: Harald Berge Breisten, daglig leder for NLM- barnehagene AS
- Styremedlem : Magnhild Wittersø, psykiatrisk sykepleier ved Sandviken sykehus
- Styremedlem: Kristian Kopperud: Finanspolitiskrådgiver for KRF
- Styremedlem: Vagleik Brekke, informasjonsrådgiver i Fjell kommune
- Styremedlem: Eivind Algrøy, journalist i Dagen og forsamlingsleder i Tremorkirken
- Varamedlem: Ingebjørg Angeltveit

Siden oppstarten har styret vært samlet en gang i måneden og behandlet ulike saker innenfor bl.a. valg av organisasjonsform, vedtekter, ansettelse osv. Styret har bl.a. besluttet å etablere 24/7- senteret som en egen forening, da dette vil være en mer effektiv og smidig organisering av arbeidet. Å endre organisasjonsform ble gjort i samråd med Cathrine Vintervoll i Avdir. Vi viser til mailkorrespondanse ang. dette. Da vi søkte om midler hos Avdir i 2015, var prosjektet organisert under Norsk Luthersk Misjonssamband (NLM) sitt organisasjonsnummer og inn under NLM sitt regnskap. Fra februar i år er vi nå organisert som egen forening med organisasjonsnummer 916374585. Foreningen er fortsatt nært tilknyttet NLM og arbeider i samsvar med NLMs vedtekter og etiske grunnregler. Nye vedtekter for 24/7-senteret ligger vedlagt sammen med NLMs vedtekter i vedlegg nr. 4.

3.3.2: 2 kvartal 2016 (april – juni)

Prioritet nr 1 i andre kvartal var å få rekruttert, mobilisert og kurset de frivillige som skulle brukes i arbeidet. Prioritet nr. 2 i denne perioden er å få rekruttert de ungdommene som skulle knyttes til senterets arbeid med oppstart i 4 kvartal, (sitert fra søknaden til Avdir i 2015.

Vi klarte i denne perioden å etablere en ressursbank med ca. 40 frivillige som nå er tilknyttet vårt arbeid. Noen er med som aktivitører, andre som samtalepartnere, noen er med innenfor administrasjon og andre i styringsgruppen. Vi klarte også i denne perioden å få på plass det første kullet med ungdommer som vi skulle drive aktivisering og arbeidstrening med fra høsten 2016. I samarbeid med NAV-kontorene og OT-PPT fant vi frem til en gruppe med ungdommer som var med da vi startet opp aktiviseringen og arbeidstreningen etter sommerferien.

3.3.3: 3 kvartal 2016 (juli-september)

I 3 kvartal var prioritet 1 å gjøre de nødvendige praktiske forberedelsene for å kunne igangsette de første tilrettelagte aktiviseringstiltakene med oppstart i september.

I denne perioden jobbet vi med å få på plass staben med seks ansatte. Vi ansatte undertegnede som prosjektleder i en 100 % stilling. I tillegg ansatte vi én helsesøster, én lærer, én musiker og én student i reduserte stillinger slik at vi pr. i dag er bemannet med totalt 1,6 årsverk. I denne perioden jobbet vi også med å kurse de frivillige. Vi gjennomførte i denne fasen én kickoff, samt fire kurskvelder hvor vi hadde ulike foredragsholdere inne som tok opp følgende temaer : 1. Hvordan se og forstå risikoutsatt ungdom ? 2. Hvordan møte risikoutsatt ungdom på en god måte ? 3. Hvordan hjelpe risikoutsatt ungdom til å oppleve mestring ? 4. Hvordan oppleve mestring selv i rollen som hjelper og medvandrer for risikoutsatt ungdom ?

Vi brukte også i denne perioden tid på å utarbeide navn på tiltaket som vi skulle bruke ut mot ungdommene. Navnet vi valgte ut mot ungdommene var PitStop, en ladestasjon for ungdom. Vi ønsket å ha et navn på selve aktiviseringstiltaket som hadde appell til ungdommene. Deretter ble det laget nettside, facebookside og instagramside som vi nå har begynt å ta i bruk. Foreløpig har vi ca. 140 følgere på facebook, 130 på instagram og en rekkevidde på mellom 1000-4000. Sosiale medier er noe vi skal satse mer på i året som kommer.

Vi har i denne perioden også brukt tid på å utarbeide egen logo både for hovednavnet vårt 24/7-senteret og for aktiviserings-og arbeidstreningstiltaket PitStop. Vi laget også egen brosjyre som brukes ut mot ungdommene og ut mot våre samarbeidspartnere. Se egen brosjyre som ligger vedlagt rapporten. Resultatet av nettsiden finner dere på www.pitstopung.no

3.3.4: 4 kvartal 2016 (september – desember)

Prioritet nr. 1 i denne perioden har vært å igangsette og gjennomføre tilrettelagte aktiviseringstiltak for 20 ungdommer knyttet til arbeidet vårt.

I denne perioden har vi startet opp og drevet vårt aktiviserings- og arbeidstreningsprogram med vårt 1kull med deltakere. Totalt har vi i dette kvartalet hatt 20 ungdommer som har gjennomført programmet, i alderen mellom 16 og 26 år. I snitt har vi 15 ungdommer med hver mandag, onsdag og fredag. Av de 20 deltakerne som startet opp høsten 2017 har ca 90% fullført arbeidstreeningen ved senteret og 60 % har kommet et steg videre ved å delta i arbeidspraksis ved en ordinær arbeidsbedrift.

Snittalderen på deltakerne våre ligger på 21 år, og fellesnevneren hos de fleste av våre deltakere, er utfordringer innenfor psykisk helse. Mange sliter med angst og depresjoner, og fellesnevneren for de fleste er sosial angst og sosiale tilpasningsvansker.

4. Ressurser:

4.1 Hva ble tilskuddet brukt til?

Tilskuddet fra HFK ble brukt til å kjøpe inn diverse aktivitetsutstyr. Se oversikt i eget vedlegg.

4.2 Hadde dere inntekter fra andre kilder ?

I tillegg til de 40.000 vi har fått fra dere ved HFK, har vi så langt i 2017 fått tildelt 100.000 fra Sparebanken Vest, 100.000 fra Kavlifondet, 10.000 fra Rotary og 40.000 fra RS bank.

4.3. Hvilke andre ressurser ble brukt ?

Siden oppstart i 2017 og frem til dags dato har tilsammen 40 frivillige jobbet på 24/7-senteret. I snitt har vi hatt 6 frivillige til stede hver 17 mandag, onsdag og fredag i tillegg til en eller to ansatte. Totalt har de frivillige jobbet 1569 timer i 2017.

5. Resultater:

5.1 Måloppnåelse når det gjelder våre langsiktige mål:

1. *Gjøre risikoutsatt ungdom mer robuste slik at de bedre kan håndtere en krevende skole- og arbeidshverdag.*
2. *Forebygge og forhindre sosial eksklusjon, isolasjon og passivering.*
3. **Motivere og støtte ungdommene til å bli mer fysisk aktive.**

Temperaturmåler:

Resultatet fra temperaturmålerne så langt viser at samtlige av våre deltakere som har fullført aktivisering- og arbeidstreningsprogrammet hos oss, har økt sin egen opplevelse av trivsel og mestring betraktelig. Noen har økt sin mestringsopplevelse og trivsel innenfor psykisk helse, andre innenfor fysisk helse. Noen har økt sin mestringsopplevelse og trivsel innenfor det som har med sosial kompetanse å gjøre og andre har økt sin tilfredshet og mestring innenfor det å kunne begynne å studere og jobbe. Vi kan derfor med trygget si at vi har oppnådd målet om å kunne gjøre ungdommene mer robust til å kunne håndtere en fremtidig studie- og jobbhverdag.

Dagslogg: (bruker medvirkning):

Hver eneste dag fyller deltakerne ut dagslogger som viser hvordan de har hatt det når de har vært på aktivisering, arbeidstreening og til samtaler hos oss. På en skala fra 1-10 skal de evaluere nytten og gleden de har hatt av å være på 24/7-senteret. Snittet på disse loggene viser at deltakerne ligger på nest høyest skår i tabellen. Totalt sett velger deltakerne tallet ni når de skal evaluere nytteverdien av dagen hos oss. Resultatene fra dagsloggene så langt er vedlagt i eget vedlegg. Loggene viser at

ungdommene er takknemlige for at de har en sosial arena å gå til, der de kan treffe andre ungdommer og der de kan knytte relasjoner både med trygge voksne og med ungdommer som er i samme livssituasjon som dem selv. Vi kan derfor si at vi har innfridd målet vårt om å kunne forebygge isolasjon og sosial eksklusjon hos våre ungdommer.

- Tilbakemelding fra offentlige instanser
Vi får stadig gode tilbakemeldinger fra ansatte ved de ulike NAV-kontorene i regionen, og fra ansatte i psykiatritjenestene i de ulike kommunene, samt fra ansatte i Oppfølgingstjenesten ved Hordaland fylkeskommune. De rapporterer om at ungdommene våre melder tilbake til sine behandlere og saksbehandlere at de har stort utbytte av aktiviseringen og arbeidstreningen som de får ved 24/7-senteret. Noe av det ungdommene trekker frem som ekstra positivt er miljøet som våre ansatte og frivillige klarer å skape på senteret. Vi er i snitt seks bidragsyttere tilstede hver dag som ivaretar ungdommene som kommer til oss. Dvs. at vi i snitt har ca. en voksen pr. deltaker tilstede hver dag. Vi kan derfor si at vi har innfridd målet vårt om å tilrettelegge for aktivisering og arbeidstrening i et trygt miljø med stor voksentetthet. Vedlagt ligger attester fra ulike offentlige instanser som underbygger dette.
- Avisomtale, radioomtale:
Gjennom aktuelle avisintervju og radiointervju kommer det også tydelig frem at våre deltakere har hatt stort utbytte av å delta på våre aktiviserings- og arbeidstreningstiltak. Ungdommene setter ord på at de gjennom deltakelsen hos oss har fått mulighet til å heve både sin personlige og sosiale kompetanse. De har blitt tryggere på seg selv og tryggere i møte med andre og føler seg derfor mer klar til å kunne begynne i studier og arbeid. Avisomtale og link til radiointervju ligger vedlagt.

5.2 Måloppnåelse ifht våre delmål:

1. *Stoppe en negativ utvikling i forhold til drop out-problematikk og sosial eksklusjon. Gjennom en 3 års periode bidra til at 50 % av våre deltakere kommer i gang igjen med enten skole eller arbeid.*

Så langt har 60 % av våre deltakere lyktes med å komme seg i skole eller arbeid etter å ha deltatt i vårt aktiviseringsprogram.

2. *Styrke og støtte ungdommene i å mestre eget liv og komme i gang med å gjenskape gode relasjoner på skolen, på arbeidsplassen og gjennom en aktiv fritid. Gjennom en treårsperiode, øke ungdommenes deltakelse i aktivt fritidsliv med 50 %.*

Samtlige av våre deltakere har lyktes med å bli mer aktive på fritiden. Vennekapsbånd er knyttet mellom mange av våre ungdommer som nå bruker tid sammen både på kvelder og i helger.

3. **Motivere og støtte ungdommene til å bli mer fysisk aktive**

Av de 20 ungdommene som har deltatt på årets PitStop program, har samtlige deltatt en gang i uken på vårt lavterskeltilbud der vi har tatt ungdommene med på ulike fysiske aktiviteter både inne i gymsal og ute i turløyper. Flere av deltakerne har blitt inspirert til å starte egentrening på fritiden. Noen har investert i treningskort på helsestudio og andre går turer.

6. Konklusjon

6.1 Hva har vi lært ?

Gjennom arbeidet vårt så langt har vi lært at risikoutsatt ungdom ikke først og fremst trenger et mylder av spennende aktiviteter som de kan være med på. Det viktigste for denne sårbare målgruppen, som har en rekke utfordringer innenfor psykisk helse, er å kunne få utfolde seg i et trygt og kjærlig miljø der de får anledning til å mestre på sitt nivå mens trygge voksne heier på dem. En annen ting vi har lært dette første året er at mange av våre ungdommer som har droppet ut av skole og arbeidsliv, ikke har droppet ut fordi de er ressursvake. De fleste har et mangfold av ressurser og kvaliteter i seg som de kun trenger hjelp til å hente frem. Det har overrasket oss å se hvor lite som egentlig skal til for å få mange av disse ungdommene til å blomstre. Bare det at noen har tro på dem og heier på dem er nok til at de våger å reise seg igjen etter å ha snublet gjentatte ganger. Vi har lært at når ungdommene kommer inn til oss, så kommer de med knuste håp og drømmer og da har vår oppgave vært å bære håpet for dem til de igjen har vært klare til å bære det selv.

6.2 Hva har gått bra ?

Det er mye som har gått bra dette første året.

1. Vi fikk tidlig på plass et solid og dynamisk styre som har et bredt spekter av kompetanse og erfaring innenfor både psykiatri, pedagogikk, jus, økonomi, og som også har erfaring både fra privat, offentlig og frivillig sektor.
2. Ganske raskt fikk vi også på plass en fagkyndig stab med ansatte som hadde kompetanse både som sykepleiere, helsesøstre, lærere og politi. Denne staben har gjort en formidabel jobb med å utvikle rammer og innhold for konseptet vårt.
3. Etterhvert klarte vi også å opparbeide oss en solid ressursbank med frivillige. I dag har vi 40 frivillige i alderen fra 20 år til 70 år som er kurset og satt i stand til å kunne møte målgruppen på en god måte.
4. Vi var også heldige og fikk tidlig på plass gode samarbeidsavtaler med offentlige instanser, noe som har sikret oss god rekruttering av deltakere til tiltakene våre.
5. Vi ser også at vi har klart å treffe med selve konseptet vårt fra første stund. Strukturen på dagene våre med kakao-kos, vitaminpille, aktiviteter, undervisning, samtaler og teambuilding har fungert veldig godt. Vi ser at ungdommene faller til ro når de møter en forutsigbar struktur på dagene og når de hver dag blir fylt med inspirerende undervisning om hva som skal til for å kunne oppleve mestring og positiv endring i hverdagen.

6.3 Hva har vært utfordrende?

1. Det som har vært utfordrende for oss dette første året, har vært å skaffe til veie tilstrekkelig finansiering. Vi søkte innmeldningsvis Kulturdepartementet om støtte til å kunne få etablere en egen frivillighetssentral, som kunne serve 24/7-senteret med frivillige. Vi hadde laget en god søknad og hadde tro og håp om at den skulle bli innfridd. Men det ble den ikke. Det viste seg at Fjell kommune hadde levert inn en egen søknad om opprettelse av frivillighetssentral, og dermed ble vår søknad blokkert. Dermed har prosjektleder måtte jobbe hardt for å få inn midler fra andre aktører for å dekke inn de 360.000 kr som vi hadde håpet å få fra Kulturdepartementet.
2. En annen ting som har vært utfordrende dette første året, har vært arbeidet med å finne frem til en organisasjonsform som kan passe godt til senterets arbeid. Styret har brukt mye tid på dette, og det har vært en del frem og tilbake når det gjelder hvilke løsning vi skulle gå for. Rett før jul landet vi på at vi ville opprette egen forening hvor senteret har eget organisasjonsnummer, men med tett tilknytning til NLM. Denne prosessen har vært tid- og ressurskrevende å få på plass, men sluttresultatet er vi godt fornøyd med.
3. En tredje utfordring er lokalet vi disponerer. Vi leier idag et lokale av Tremorkirken som hører inn under NLM. Lokalet deler vi med Tremorkirken som har mange aktiviteter både på dagtid og kveldstid. Dette har medført en del plassproblemer. Vi er derfor nå på utkikk etter nye lokaler der vi håper at vi på sikt kan få opprette vår egen base for senterets virksomhet.

7. Sammendrag

24/7-senteret har i løpet av dette første etableringsåret hatt fokus på å bygge opp et solid fundament for senterets arbeid med rammer, rutiner og gode konsepter for aktivisering, arbeidstrening og samtalehjelp.

Ett kull med 20 ungdommer har fullført årets arbeidstreningprogram. Over halvparten av ungdommene i første kull har etter endt deltakelse i programmet, begynt i arbeid og studier.

Senteret har ansatt en stab med seks fagpersoner som drifter arbeidet. Vi har bla med oss 2 helsesøstre, en sykepleier, en lærer, en musiker og en politi. I tillegg har senteret bygget opp en ressursbank med ca. 40 frivillige som på ulike måter er engasjert i våre aktiviserings,- arbeidstrening- og samtaletiltak.

Vi har etablert gode samarbeidsavtaler med NAV-kontorene i Fjell, Sund og Øygarden, samt med Oppfølgingstjenesten ved Hordaland fylkeskommune. Senteret har også etablert et nært samarbeid med flere lokale bedrifter som er med og støtter opp om arbeidet vårt.

Erfaringene så langt viser at vi har lyktes meget godt med tiltakene vi har satt i verk.

Brukermedvirkningsundersøkelsene som gjøres hver uke viser at ungdommene gir tiltakene topp skår på en skala fra én til 10, hvor snittet på tilbakemeldingene ligger på tallverdi ni. Dette illustrerer at ungdommene opplever svært høy grad av nytteverdi og trivsel når de deltar på aktivisering, arbeidstrening og samtalehjelp ved 24/7-senteret.

Med tilskuddsmidlene vi mottok fra dere i Hordaland Fylkeskommune, samt midlene vi mottar fra Avdir, det lokale næringslivet og fra egen organisasjon, har vi klart å drive arbeidet, økonomisk sett, på en forsvarlig måte.

Det unike ved 24/7-senteret sitt arbeid er miljøet våre bidragsyttere klarer å skape. I snitt er det 15 deltakere og 6 bidragsyttere tilstede hver dag. Dette gjør at vi klarer å skape en sosial og fysisk treningsarena, der ungdom opplever motivasjon og mestring i trygge omgivelser.

8. Vedlegg

Følgende vedlegg følger med denne rapporten:

1. Attester
2. Budsjett
3. Oversikt over utgifter til aktivitetsutstyr

9. Etterord

Prosjektleder er av den formening at 24/7- senteret drives godt og har en god progredierende utvikling. Vi har et godt samhold og samarbeid både i styret, i staben, og med offentlige og private instanser. Dette håper vi vil resultere i ny fremgang og en fortsatt positiv utvikling i senterets arbeid.

På vegne av 24/7-senteret

Annette Lilletvedt
daglig leder