

Systemeierskap, oppgaver og ansvar i OTTO i OT/PPT

Oppgaver

- Systemeieren
- Systemansvarlig
- Systemgruppe
- Superbrukere
- IT-driftsansvarlig

Systemeier

Overordnet lederansvar for systemets «ve og vel», herunder kontakten med leverandøren, finansiering, videreutviklingstiltak, integrasjon med andre systemer, brukeropplæring, brukerstøtte, statistikk og gevinstrealisering. Videre er det systemeierens ansvar å sørge for at Datatilsynets krav med hensyn til registeransvar etc. oppfylles.

Systemeier: HFK. OT/PPT. Navn: Nina Ludvigsen, Seksjonsleiar for OT/PPT

Systemansvarlig

Ansvar er fordelt mellom systemansvarlig Tyra Hesseberg og OT-leiar Ulf Skjoldhammer. De har på vegne av systemeieren det daglige og løpende ansvaret for systemets «ve og vel».

Tyra Hesseberg har ansvaret for:

- Være systemeiers hovedkontakt
- Kontakt mot leverandør
- Kontakt mot IT-seksjonen
- Kontakt mot Inntakskontoret
- Kaller inn og samarbeide med systemgruppen etter behov

OT-leiar Ulf Skjoldhammer har ansvaret for:

- Opprettelse og drift av eventuelle grupper, endringer
- Vurdere opplæringsbehov og sette i verk kurs etc.

Systemgruppe

En samling av brukere av det aktuelle system som bistår de systemansvarlige med utvikling, opplæring og brukerstøtte. Medlemmene av systemgruppen fungerer i tillegg som superbrukere i sitt lokalmiljø.

Superbrukere

Er spesielt dyktige brukere av systemet som bistår andre brukere i sitt nærmiljø med enklere brukerstøtte-spørsmål. Superbrukerne skal overvåke kvaliteten i systemet, og ha fullstendig oversikt og kompetanse i

bruk av OT-koder og videreformidle dette i organisasjonen. En av superbrukerne er også systemansvarlig.
(Se nederst fordeling av OT-enhet/ansvar superbruker.)

Sentrum/Vest: Grete Heien, Petter Haaland og Tyra Hesseberg
Nord/Voss/Kvam: Sesilie Ådland
Sør/Sunnhordland: Nizar Hirori
Administrasjon: Annette Matre (ansvar for statistikk og rapportering)

IT-driftsansvarlig

Tilhører IT-seksjonen.

OT-enhet

12250 – Grete Heien

12260 – Tyra Hesseberg

12261 – Petter Haaland

12256 – Nizar Hirori (Sør)

12265 – Sesilie Ådland (Åsane)

12266 – Sesilie Ådland (Nordhordland)

12270 – Nizar Hirori (Sunnhordland)

12275 – Sesilie Ådland (Voss)

12276 – Sesilie Ådland (Kvam)

12280 – Nizar Hirori (Odda mm)