

Fra: Frode Pettersen (frode.pettersen@stfk.no)

Sendt: 20.11.2017 08:46:42

Til: Terje Haugsgjerd

Kopi:

Emne: SV: Erfaring knytt til 23 offentlige ting

Vedlegg: image001.png

Hei

Beklager sent svar.

Vi har god erfaring med kurset og deltakere oppfatter det som nyttig. Jeg har også gjennomført det for noen kommuner i fylket i etterkant. Begynner faktisk et nytt på torsdag for Hitra kommune.

Utfordringen akkurat nå er at vi ikke har noen god plattform for kursdeltakere. De som utviklet kurset flyttet det inn i Open edX og det medførte at det ble mer lukket for andre å ta i bruk. Men har hatt mye dialog med Jannicke Røgler i det siste og jeg har i helga flyttet en kopi over til KS læring. Eller de fleste tingene er over nå. Så jeg kommer til å bruke den plattformen for kurs framover. Du kan gjerne ta en sjekk. Det ligger under Trøndelag fylkeskommune -> IKT. Ikke jobbet så mye med utseende ennå da jeg hadde det litt travelt.

Når jeg har kurset for kommuner har vi vanligvis vært 2 personer som har holdt det. Det er mest for å kunne rette oppgaver og gi tilbakemelding. Vi ser at det å gi tilbakemeldinger på oppgaver er viktig for motivasjon, så det bør man sette av tid til.

Vi har også brukt eksterne på de fleste samlinger. Dvs i stor grad har jeg hatt korte gjennomganger av de ulike tingene og et lengre foredrag ved en ekstern. Vi veksler mellom korte foredrag i plenum og egenarbeid der vi hjelper til. Det fungerer godt. Det er relativt arbeidskrevende å komme gjennom alle 23 tingene med oppgaver. Så det å sette av tid til å jobbe med det på samlingene er viktig.

De vi bruker av eksterne har vært skatteetaten, NAV, Politi og Difi. De har som regel vært villige til å komme å snakke om sine tjenester og ser verdien av at andre kan veilede i de.

De jeg ikke har fått en dialog med er Helsenorge.no. De skulle jeg gjerne hatt med på et kurs. I kommuner har jeg ofte hatt et innslag av IT-avdeling for å informere om kommunens tjenester på nett.

Så jeg anbefaler dere å tilby kurset. Det har stor nytte for deltakere. Også veldig riktig i forhold til stortingsmelding Digital agenda hvor man peker på bibliotekene som en viktig aktør for kompetanseheving av innbyggere på det digitale. Det kommer også en håndbok fra KMD om hvordan kommuner bør jobbe med dette i framtiden. Jeg sitter i en gruppe med KMD og jobber med det. Her er også 23 off nevnt som et tiltak.

Bare spør om noe er uklart. Lykke til 😊

Med vennlig hilsen
Frode Pettersen

Fra: Terje Haugsgjerd [mailto:Terje.Haugsgjerd@hfk.no]

Sendt: onsdag 15. november 2017 14.58

Til: Frode Pettersen <frode.pettersen@stfk.no>

Emne: Erfaring knytt til 23 offentlige ting

Hei Frode,

eg arbeidar ved Hordaland fylkesbibliotek, der vi tenkjer på å gjennomføre eit opplegg knytt til kurset 23 offentlege ting, liknande deira opplegg frå i fjor: <https://23offentligetingtrondelag.wordpress.com/>

Vi er interessert i erfaringar knytt til gjennomføringa av eit slikt opplegg, både korleis deltakarane opplevde kurset, til dømes innhald, tid og fram for alt interesse?

Vi vurderer også dei interne ressursane knytt til å organisere eit slikt opplegg, så lurte også på erfaringar knytt til dette, om det kan konkretiserast?

Håper dette er noko du kan svare på eller vidaresende ☺

Helsing Terje

Terje Haugsgjerd

Spesialrådgjevar

Kultur- og idrettsavdelinga|fylkesbiblioteket



Tlf: 55 23 93 73 / 48 30 62 60

www.hordaland.no/fylkesbiblioteket