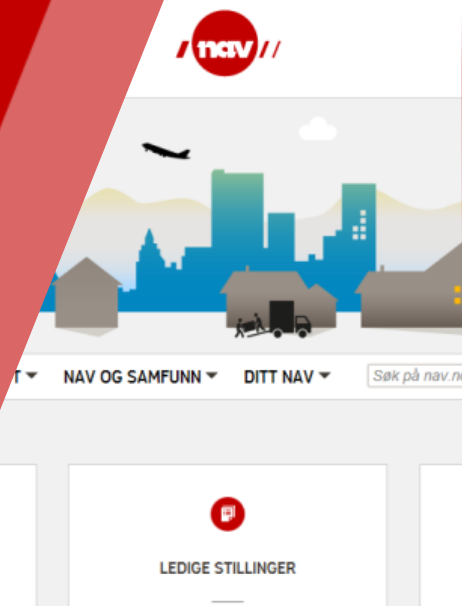




Ting 7 nav.no

Digitale tjenester i NAV

171017 Dan Allingham/Tom Christensen – NAV Rogaland



Film om digitalisering i NAV

- <https://www.youtube.com/watch?v=a97nyFalk9M>

NAV må bli smartere...

Velferdsstaten frem mot 2030:

- Store demografiske endringer
- Raskere omstillingstakt i arbeidslivet
- Omstilling og utfordringer med å finansiere velferdsstaten vil prege arbeids- og velferdspolitikken



Framtidsutsikter

▪ Flere brukere

- Områdene alderspensjon, hjelpemidler og utlandssaker vil vokse spesielt mye. NAV må gjøre mer for mindre gjennom digitalisering, fornying, effektivisering og tøffere prioriteringer.

▪ Raskere omstillingstakt i arbeidslivet

- Det vil stilles krav til NAVs arbeidsmarkedskompetanse og vår evne til å bidra til yrkesmessig og geografisk **mobilitet**.

▪ Nye muligheter gjennom digitalisering

- Brukerne forventer personlig tilpassede tjenester. Ny teknologi, bedre datafangst og avansert analyse vil gjøre det mulig. Dette krever store investeringer.

Dette er NAV

**1/3 av stats-
budsjettet**

**Tjenester til 2,8
mill. mennesker**

**60 ulike stønader
og ytelser**

**Tjenester mot
arbeid
Sosiale tjenester**

NAVs prioriteringer

FLERE
I ARBEID

BEDRE
BRUKERMØTER

ØKT
KOMPETANSE

Kanaler // statistikk



59 mill.

besøk på
nav.no



590.000

besvarte
henvendelser
skriv til oss –
nav.no



225.000

utlyste
stillinger
nav.no



6 mill.

anrop fra
brukere



6 mill.

Visninger

43.000

kommentarer
på veggen på
facebook.

Lansering av nye digitale tjenester

A-ordningen

- Dialog med arbeidsgivere.
- Oppdaterte data om arbeidstakere

Forenklet oppfølging

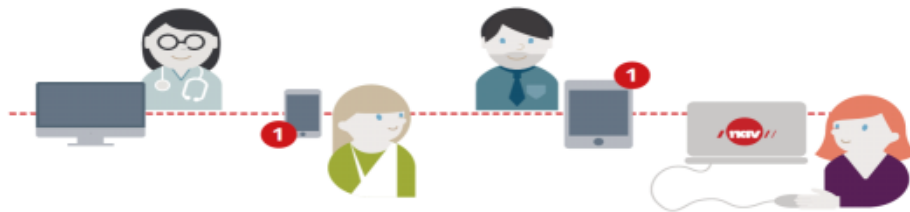
- Veiviser for jobbsøkere

Sykefraværsoppfølging

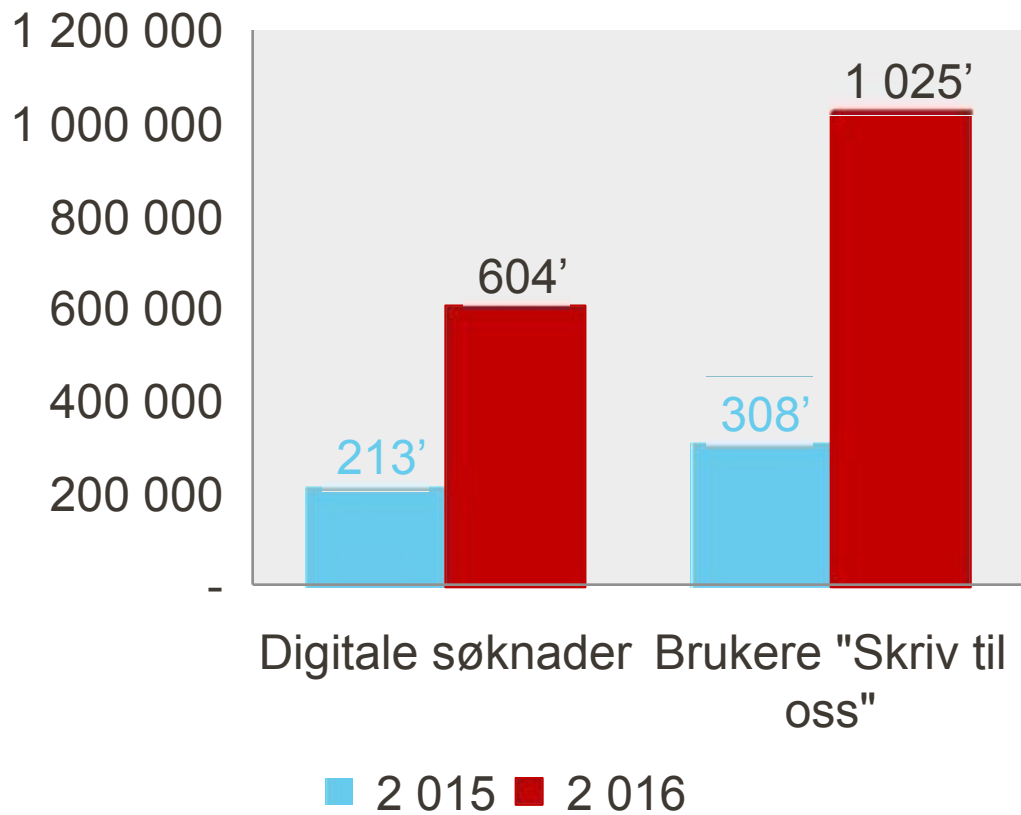
- 40% kan finne sykemeldingen sin på nav.no

Utbetalingsmelding

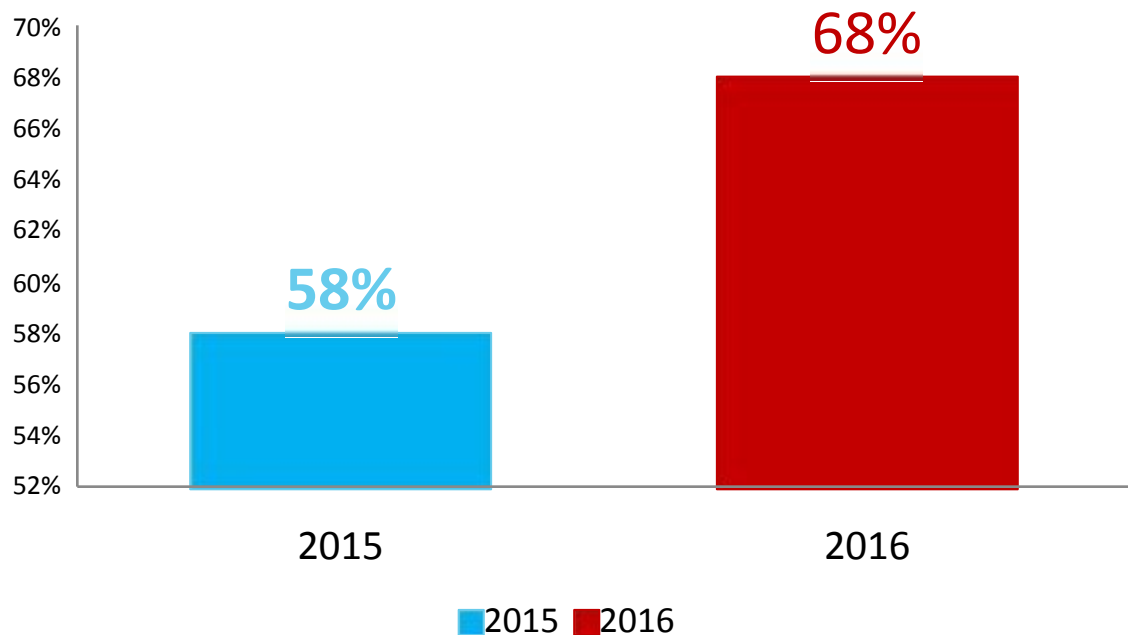
- Digitalisert utbetalingsmelding på de fleste ytelser.



Antall



Bruk av selvbetjeningsløsning // pensjon



Andelen som
søkte digitalt av
alle søknader
om pensjon

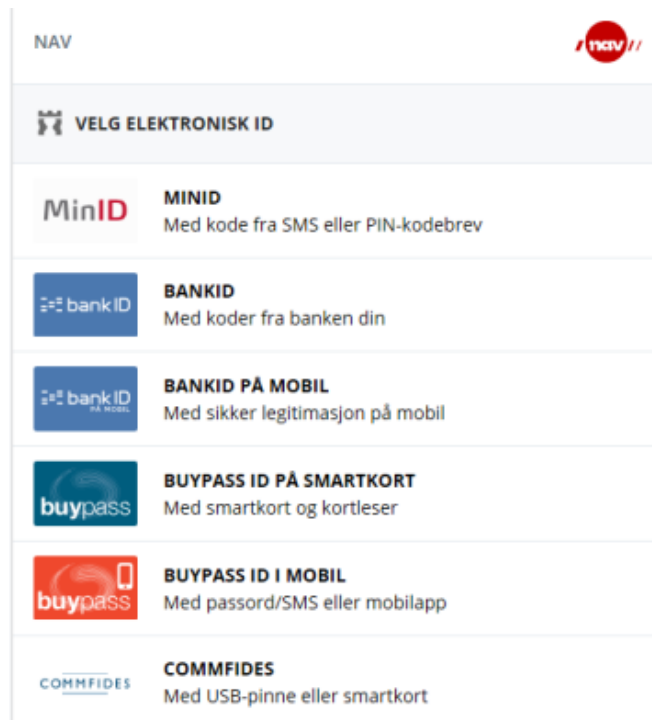
Kanalstrategi i NAV


- Nav.no – Ditt NAV
- NAV Kontaktsenter 55553333
- Send beskjed til NAV
- NAV-kontor
- [Finn svaret på nav.no](https://www.nav.no)









Ditt NAV

- Pålogging sikkerhetsnivå 5 – Bankid!
- Dine saker og utbetaling
- Meldinger fra NAV
- Send beskjed til NAV
- CV – kompetanse
- Stillingssøk – jobblogg
- Ditt sykefravær
- Din Pensjon
- Aktivitetsplan – fra 4. desember



NAV 

VELG ELEKTRONISK ID

	MINID Med kode fra SMS eller PIN-kodebrev
	BANKID Med koder fra banken din
	BANKID PÅ MOBIL Med sikker legitimasjon på mobil
	BUYPASS ID PÅ SMARTKORT Med smartkort og kortleser
	BUYPASS ID I MOBIL Med passord/SMS eller mobilapp
	COMMFIDES Med USB-pinne eller smartkort

Veiviser – din situasjon

- Slik får du jobben – bli en bedre jobbsøker steg for steg
- Jeg er ung og har lite jobberfaring
- Trenger du økonomisk sosialhjelp?



Økonomisk sosialhjelp
Vi viser deg også andre muligheter.

Slik søker du

Dette kan du søke om



Bli en bedre jobbsøker steg for steg

Begynn med deg selv
Ta på deg brillene til en arbeidsgiver. Hva skal til for at du ville ansette deg selv?

Finn jobbene
Det er mange måter å finne ledige jobber på. Vær litt detektiv!

Søknaden og CV-en
Hvis søknaden og CV-en din får deg på intervju, har du gjort mye riktig.

Skjema og skjemaveileder

- Elektroniske skjema – de fleste
 - Fordeler med å levere elektronisk
- Noen må fremdeles skrives ut
- Veiledning til utfylling i skjema
- Evt. hjelp - kontaktsenter

Skjemaer for privatperso



Privatperson

Skjemaer

Ettersendelse

Fortsett på elektronisk innsending

Førsteside for innsending

Klage på vedtak

Hva skjer videre med digitalisering?

- Aktivitetsplan – Ditt NAV
- Digisos – digitaliseringa av kommunale tjenester
- Plattform for arbeidsmarkedet
 - Utlysning av stillinger
 - Registrering av kompetanse/CV
 - Den nye store møteplassen for arbeidssøker og arbeidsgiver
 - Mange flere stillinger på nav.no



Detaljer om aktivitet/ dialog

The screenshot shows the NAV system's 'Aktivitetsplan' (Activity Plan) page. The page is titled 'Aktivitetsplan' and has a navigation bar with 'PERSON', 'BEDRIFT', 'NAV OG SAMFUNN', and 'DITT NAV'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Min Plan', 'Dialog', 'Veiledning', and 'Vikar'. The 'Dialog' tab is selected. The main content area shows a list of activities. One activity, 'Pedagogisk leder', is highlighted with a red box. The activity details include the date '20. nov 2016', the status 'Søknad', and the description 'Høstkurs med arbeidspraksis'. The activity is also marked as 'Søknad' and 'Aktivert'.

The screenshot shows the 'Pedagogisk leder / Barnehagelærer' job details page in NAV. The page is titled 'Pedagogisk leder / Barnehagelærer' and has a navigation bar with 'Planlagt / Stilling'. The job information includes the date '20.12.2017', the employer 'Sola Barnehage', the application deadline '31.12.2017', and the contact person 'Svein Jensen Haugen'. The job is marked as 'Søknad' and 'Aktivert'. The description states: 'Her kommer en tekst om pedagogisk leder stilling. Her kommer en tekst om pedagogisk leder stilling. Her kommer en tekst om pedagogisk leder stilling.' Below the description, there is a chat dialog titled 'Dialog mellom deg NAV'. The chat shows a message from NAV: 'NAV merket stillingen som AVTALT i dag kl 14.02'. The user responds: '02. des 2016 kl 14.09 jeg er har sendt søknaden :)'. NAV responds: 'Jeg synes denne stilling passer perfekt til deg.' The user responds: '10. nov 2016 kl 14.09 jeg er har sendt søknaden :)'. NAV responds: 'Jeg synes denne stilling passer perfekt til deg.' The user responds: 'Liv Vester opprettet stillingen 15. des kl 14.02'.

Spørsmål?