

Fra: Frode Pettersen (frode.pettersen@stfk.no)

Sendt: 12.12.2017 12:51:29

Til: Terje Haugsgjerd

Kopi:

Emne: SV: Erfaring knytt til 23 offentlige ting

Vedlegg: image001.png

Hei

Ja, vi tror det er lurt å bruke KS læring som plattform for alle framtidige «23 off» kurs.

Vi bør ikke lage mange instanser av samme kurs i KS læring, det tror jeg fort blir støy. Jeg har lagt deg til som instruktør på kurset nå.

Du kan prøve å logge inn og se hvordan det ser ut.

Det er ingen av oss som er noe særlig erfaren med bruk ennå, men det blir ☺

Synes at program ser bra ut.

Jeg ville ha satt av litt tid for å hjelpe alle inn i KS læring og vise litt hvordan man bruker det. Se på leksjoner og svare på en quiz.

Kanskje burde de ha fått satt av litt tid allerede på første samling for å gjøre en oppgave mens dere er tilstede. KS læring er ikke helt intuitiv synes jeg.

Det er viktig å gi tilbakemeldinger underveis i kurset på et de gjør. Det ser vi skaper motivasjon. Vi har også brukt å ha en premie som trekkes blant en av de som har fullført og fått godkjent alle tingene. Som en ekstra motivasjon. Og jeg er i hvert fall ikke streng på hva de får godkjent. Det viktigste er at de viser at de har sett på leksjoner.

Bare spør om det er mer dere lurer på. Skal forresten ha en prat med Jannicke senere i dag om KS læring.

Med vennlig hilsen

Frode Pettersen

Tlf: 72 81 29 03 / 938 66 273

Fra: Terje Haugsgjerd [mailto:Terje.Haugsgjerd@hfk.no]

Sendt: mandag 11. desember 2017 09.42

Til: Frode Pettersen <frode.pettersen@stfk.no>

Emne: SV: Erfaring knytt til 23 offentlige ting

Hei Frode,

vi i Hordaland har bestemt oss for å gå i gang med gjennom e-læringsprogrammet «23 offentlige ting». Men vi har nokre spørsmål til som eg håper du har anledning til å svare på?

Plattform

Det er som du nemner ulike versjonar av 23 offentlege ting, men etter å ha snakka med Jannicke Røgler, så verkar det lurt å gå for versjonen som du har lagt ut på KS plattform, så blir deltakarene vant med dette også.

Men korleis går vi fram her, eg ser eg kan melde meg på kurset som du har lagt ut, men bør/kan HFK lage ein eigen versjon for å få tilgang til å bli kursleiarar. Korleis kan eg eventuelt administrera ein eige versjon om du forstår?

Arbeidsmengde:

Me har fått spørsmål om kor mykje tid ein brukar på sjølvstudiet mellom samlingane, dette blir gjerne for generelt, men har du erfaring med dette, kva deltakarene seier/opplever?

Samlinga

Kva erfaring har de med samlingane, korleis ein bør bygge desse opp?

Du er innom dette, men kan ei slik skisse passe fyrste samling, med kanskje meir tid til gjennomgang av kurset i samling 2 og 3?

10.00 Velkommen og informasjon om kurset

10.15 Jannicke Røgler om e-læring og kurset

11.00 Pause

11.15 Norge.no / ekstern foredragshaldar

12.00 Lunsj

13.00 Nav. / ekstern foredragshaldar

13.45 Pause

14.00 Arbeid med e-læringskurset vidare

14.45 Oppsummering/spørsmål

15.00 Slutt

Beste helsing Terje

Fra: Frode Pettersen [<mailto:frode.pettersen@stfk.no>]

Sendt: 20. november 2017 08:47

Til: Terje Haugsgjerd <Terje.Haugsgjerd@hfk.no>

Emne: SV: Erfaring knytt til 23 offentlige ting

Hei

Beklager sent svar.

Vi har god erfaring med kurset og deltakere oppfatter det som nyttig. Jeg har også gjennomført det for noen kommuner i fylket i etterkant. Begynner faktisk et nytt på torsdag for Hitra kommune.

Utfordringen akkurat nå er at vi ikke har noen god plattform for kursdeltakere. De som utviklet kurset flyttet det inn i Open edX og det medførte at det ble mer lukket for andre å ta i bruk. Men har hatt mye dialog med Jannicke Røgler i det siste og jeg har i helga flyttet en kopi over til KS læring. Eller de fleste tingene er over nå. Så jeg kommer til å bruke den plattformen for kurs framover. Du kan gjerne ta en sjekk. Det ligger under Trøndelag fylkeskommune -> IKT. Ikke jobbet så mye med utseende ennå da jeg hadde det litt travelt.

Når jeg har kurset for kommuner har vi vanligvis vært 2 personer som har holdt det. Det er mest for å kunne rette oppgaver og gi tilbakemelding. Vi ser at det å gi tilbakemeldinger på oppgaver er viktig for motivasjon, så det bør man sette av tid til.

Vi har også brukt eksterne på de fleste samlinger. Dvs i stor grad har jeg hatt korte gjennomganger av de ulike tingene og et lengre foredrag ved en ekstern. Vi veksler mellom korte foredrag i plenum og egenarbeid der vi hjelper til. Det fungerer godt. Det er relativt arbeidskrevende å komme gjennom alle 23 tingene med oppgaver. Så det å sette av tid til å jobbe med det på samlingene er viktig.

De vi bruker av eksterne har vært skatteetaten, NAV, Politi og Difi. De har som regel vært villige til å komme å snakke om sine tjenester og ser verdien av at andre kan veilede i de.

De jeg ikke har fått en dialog med er Helsenorge.no. De skulle jeg gjerne hatt med på et kurs. I kommuner har jeg ofte hatt et innslag av IT-avdeling for å informere om kommunens tjenester på nett.

Så jeg anbefaler dere å tilby kurset. Det har stor nytte for deltakere. Også veldig riktig i forhold til stortingsmelding Digital agenda hvor man peker på bibliotekene som en viktig aktør for kompetanseheving av innbyggere på det digitale. Det kommer også en håndbok fra KMD om hvordan kommuner bør jobbe med dette i framtiden. Jeg sitter i en gruppe med KMD og jobber med det. Her er også 23 off nevnt som et tiltak.

Bare spør om noe er uklart. Lykke til 😊

Med vennlig hilsen
Frode Pettersen

Tlf: 72 81 29 03 / 938 66 273

Fra: Terje Haugsgjerd [<mailto:Terje.Haugsgjerd@hfk.no>]

Sendt: onsdag 15. november 2017 14.58

Til: Frode Pettersen <frode.pettersen@stfk.no>

Emne: Erfaring knytt til 23 offentlige ting

Hei Frode,

eg arbeidar ved Hordaland fylkesbibliotek, der vi tenkjer på å gjennomføre eit opplegg knytt til kurset 23 offentlege ting, liknande deira opplegg frå i fjor: <https://23offentligetingtrondelag.wordpress.com/>

Vi er interessert i erfaringar knytt til gjennomføringa av eit slikt opplegg, både korleis deltakarane opplevde kurset, til dømes innhald, tid og fram for alt interesse?

Vi vurderer også dei interne ressursane knytt til å organisere eit slikt opplegg, så lurte også på erfaringar knytt til dette, om det kan konkretiserast?

Håper dette er noko du kan svare på eller vidaresende ☺

Helsing Terje

Terje Haugsgjerd

Spesialrådgjevar

Kultur- og idrettsavdelinga|fylkesbiblioteket



Tlf: 55 23 93 73 / 48 30 62 60

www.hordaland.no/fylkesbiblioteket