

Fra: Jacobsen, Kristin Solheim (Kristin.Solheim.Jacobsen@nav.no)

Sendt: 15.12.2017 13:30:10

Til: Terje Haugsgjerd

Kopi:

Emne: VS: Forespurnad om foredragshaldar til Bergen om Nav sine digitale tenester

Vedlegg: image001.png;image002.jpg

Hei Terje,

Jeg har fått videresendt din henvendelse under. Jeg er Innføringskoordinator i NAV Hordaland og er ansvarlig for innføring og implementering av digitalisering og modernisering i vårt fylke.

I forbindelse med forespørselen hadde jeg et spørsmål angående at vi tidligere i høst også mottok en forespørsel om presentasjon av NAV.no og våre digitale tjenester fra Bergen Offentlige bibliotek ved Hege Eriksen. 10. november 2017 hadde vi presentasjon ved Bergen Offentlige bibliotek hvor det også var ansatte ved andre biblioteker i bydelene og Servicesenteret til Bergen Kommune som var tilhørere. Kunne du ha fortalt litt mer om hvilken type opplæring dette er og om det er en annen målgruppe?

Vi er i utgangspunktet alltid positive til å kunne bidra med informasjon om våre digitale tjenester, så ønsker for deres del også at dette er nytt og nyttig for tilhørerne ut fra nylig avholdt informasjon.

Med vennlig hilsen

Kristin Solheim Jacobsen
Seniorrådgiver // Prosessveileder
Organisasjon og utvikling
NAV Hordaland



The banner features a group of stylized human icons on the left, including a person with a smartphone. The main text is in green and red. Below the main text is a dark grey bar with white text.

Er du klar for digital sykmelding?
15. januar må alle arbeidsgivere være klare

nav.no/digitalsykmelding Les mer om digital sykmelding

[Følg et IA-Webinar](#)

Fra: Terje Haugsgjerd [<mailto:Terje.Haugsgjerd@hfk.no>]

Sendt: 15. desember 2017 11:29

Til: (PK) NAV Hordaland

Emne: Førespurnad om foredragshaldar til Bergen om Nav sine digitale tenester

Hei!

Eg arbeider i Hordaland fylkesbibliotek, der vi skal gjennomføre eit kursopplegg knytt til e-læringsprogrammet «[23 offentlege ting](#)» med mål om å auke den digitale kompetansen til tilsette i kommunale folkebibliotek i Hordaland.

Vi skal ha ei kursrekke i Bergen, der vi lurte på om de har ein person som har mogligheit til å ha eit innlegg (45-60 min.) knytt til [Nav.no](#) og deira digitale tenester, slik at vi kan inspirere og opplyse våre kursdeltakarar best mogleg?

Aktuelle datoar med [Nav.no](#) som tema er mest sannsynleg 26. januar eller 16. februar.

Helsing Terje Haugsgjerd

Terje Haugsgjerd

Spesialrådgjevar

Kultur- og idrettsavdelinga|fylkesbiblioteket



Tlf: 55 23 93 73 / 48 30 62 60

www.hordaland.no/fylkesbiblioteket