

Fra: Marie Stoltz (Marie.Stoltz@knowit.no)

Sendt: 24.01.2018 22:41:05

Til: Kari Skibenes

Kopi:

Emne: Forslag til videre arbeid med "Kjelda"

Vedlegg:

Hei Kari,

Kjekt å treffe dere forrige uke!

Nå har Hilde, Jon og jeg hatt en prat om videre samarbeid og hvilke oppgaver vi mener dere vil trenge vår hjelp til.

Som vi snakket om forrige uke, så vil vi anbefale at vi primært fungerer som rådgivere i dette prosjektet. Det vil si at vi treffes i jevnlig arbeidsmøter (som forrige uke), og at vi kan gi dere anbefalinger og eventuelt bistå innenfor bestemte oppgaver. Denne bistanden fører vi timer for og fakturerer månedlig. Hvis vi har løpende dialog oss i mellom så klarer vi å holde oss innenfor rammene, og fordele innsatsen der dere trenger vår kompetanse.

Normalt i et slikt prosjekt skriver vi referater/lager kompendier og rapporter/presentasjoner, men jeg anbefaler at dere i størst mulig grad tar ansvar for dette og at dere deler eventuelle referater med oss i etterkant. Det samme gjelder viderefremming og læring til bibliotekene. Da holder vi dette til et minimum fra vår side, siden det er begrenset med tid. :)

Her er det vi anbefaler mht videre arbeid og prosess (så langt vi vet nå):

1. Tilgang til Google Analytics

Som vi snakket om vil vi i første omgang anbefale dere å gi Hilde tilgang til Google Analytics, og at hun bruker noen timer på å rådgive/eventuelt sette opp et godt sporings- og synlighetsoppsett. Dette vil gi oss et nullpunkt å måle effekt på utifra for det enkelte nettsted. Jeg foreslår at du gir henne tilgang allerede nå, så kan hun se hvordan det ser ut og så kan vi estimere nærmere hva hun bør gjøre og hvor lang tid det tar. I utgangspunktet bør hun ikke sette opp sporing for alle, men gjerne for de 2 nettstedene som vi ønsker å jobbe med i prosjektet. Hildes e-postadresse er: hilde.nilsen@knowit.no, og det beste er om du gir henne administrator-tilgang.

2. Digital analyse/rapporter fra kildene

Vi vil anbefale dere å innhente alt dere kan av statistikk for de ulike portalene og kildene. Hilde vil sette opp en «kravspek» mht hva vi ønsker svar på fra rapportene, som dere kan sende ut til de ulike «eierne» av kildene.

3. Brukerinnsikt

Vi vil anbefale dere å finne ut så mye som mulig vedr dem som bruker bibliotekene og dem som ikke gjør det. Her kan dere jobbe som prosjektgruppe med å samle det dere finner, og sammenstille det som er interessant. Det dere bør se etter er demografiske data, interesser, bruk/hyppighet brukerundersøkelser (fra andre bibliotek?) etc. Denne innsikten kan hjelpe oss til å få informasjon om brukerne som vi kan benytte for å avklare hvilke behov brukerne har, og derigjennom hvilket type innhold vi bør tilrettelegge for, hvilke kilder som vi bør velge ut til prosjektet, og hva som er beste måten å løse oppgaven på. Det er også viktig å finne info om dem som IKKE benytter bibliotekene. Vi har til nå diskutert om det kan være nyttig å fokusere på et segment med unge brukere (skoleelever) og et segment med brukere i en annen bestemt aldersgruppe (vanlige biblioteksbrukere og ikke-brukere, eks. i 40-50 årene?).

4. Nytt møte med Knowit om 4-6 uker?

Etter dere har fått satt dere inn i den brukerinnsikten dere har funnet, så kan dere lage en oppsummering som dere kan presentere for oss. Kanskje vi kan avtale å møtes igjen for å se hva dere har funnet + hva vi har funnet vedr digital brukeratferd og trafikk tall om ca 4-6 uker? I dette møtet kan vi eventuelt utarbeide noen enkle «brukerpersonas», hvis vi har nok grunnlag til det, og vi bør også vurdere å utarbeide brukerreiser/storyboards på en enkel måte (hvor kommer de fra, hva ønsker de å finne ut av). Hva dere kan gjøre selv/hva vi kan bistå med her kan vi bli enige om etterhvert.

Vi kan godt snakkes underveis – og tar gjerne møter hvis dere ønsker, men vi tenker at det er mest fornuftig at vi prioriterer vår innsats rundt mulige løsninger og brukertester.

Hva tror du - høres dette greit ut for dere? :)

/Marie

PS. Kan du sende meg kontrakten deres digitalt?

Marie Stoltz

strategisk rådgiver

T: +47 992 15 433 | E: marie.stoltz@knowit.no

Knowit Experience Bergen | Nøstegaten 58, 5011 Bergen |

www.knowit.no

www.facebook.com/KnowitExperience

www.linkedin.com/company/knowit-experience

www.twitter.com/knowitx