

NotatDato: 22.05.2018
Arkivsak: 2015/7302-7
Saksbehandlar: hanalve

Til:	Miljø- og samferdselsutvalet Fylkesutvalet
Frå:	Fylkesrådmannen

Status for innføring av ny takstsonestruktur i Hordaland**Bakgrunn**

Fylkesutvalet handsama i februar 2018 PS-sak 34/2018, om endelege grenser og prinsipp for ny takst- og sonestruktur i Hordaland. I denne meldinga vert det gitt ei oppdatering på framdrifta og arbeidet som er gjort innanfor ulike område.

Arbeidet med gjennomføring har vore delt i følgjande område:



SONEGRENSER



BILLETTAR OG PRISAR



INTERNE SYSTEM



SALSKANALAR



INFORMASJON



OPPLÆRING

I all hovudsak har arbeidet gått som planlagt, og ein er i rute til innføring 1. august.

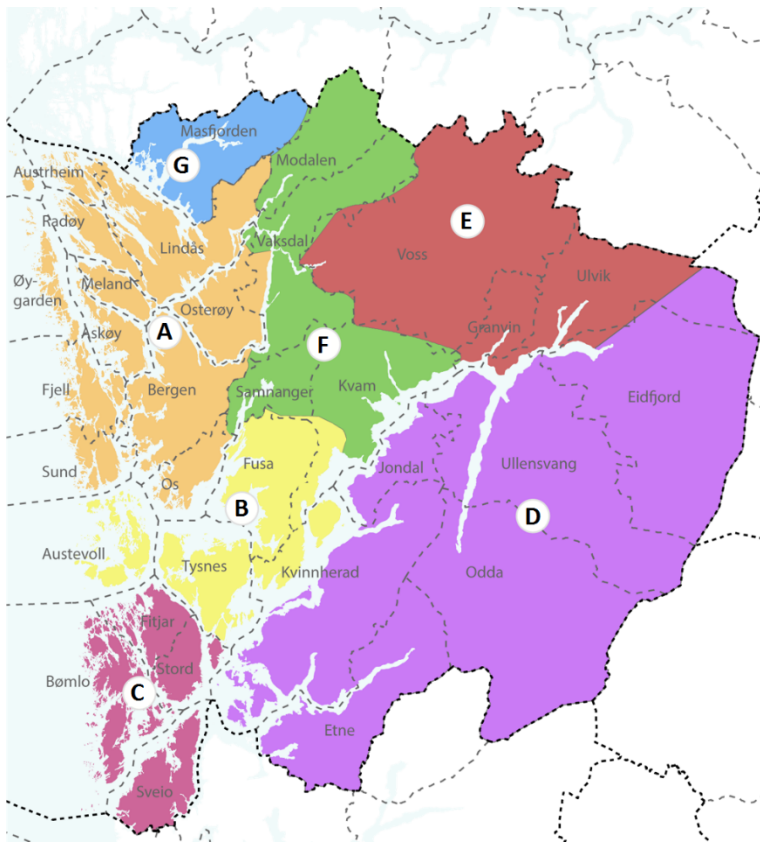
Skyss har i heile år informert om dei kommande endringane i ulike samanhengar, og dei aller fleste tilbakemeldingane er positive. Dette gjeld også tilbakemeldingane frå sjåførar og andre tilsette hjå operatørane, som ser fram til 1. august. Særleg vert det enkle ved sju store soner og at ein kan nytta mobil-app i heile fylket trekt fram.

Sonegrenser og fylkeskryssande reiser

I fylkesutvalssak 34/2018 vart endelege grenser for dei sju sonene vedtatt. I arbeidet med detaljane knytt til sonegrensene, har ein avdekt behov for presiseringar og regler knytt til enkelte reisestrekningar, både interne reiser i éi sone, og reiser mellom soner.

Ei anna problemstilling som administrasjonen har jobba med, er prising av fylkeskryssande reiser. I dag er det fleire område der bussar frå Skyss kryssar fylkesgrensene. For reiser inntil to sonepasseringar, vil fylkeskryssande reiser verta prisa som andre reiser. Dersom fylkeskryssande reiser går over tre eller fleire soner, vert det lagt på ein fastpris som tillegg. I ein slik modell unngår ein i stor grad at korte fylkeskryssande reiser vert dyrare, samstundes som lengre reiser ikkje vert for rimelege.

For å unngå misforståingar (1 sone/sone 1) har ein valt å gå over til å nytte bokstavar i staden for tal i det nye sonekartet:



Billetter, priser og rabattar

I Fylkesutvalssak 34/2018 vart det gjort greie for prisstrukturen etter 1. august 2018. Skyss har no utarbeida dei nye prisane ut frå desse prinsippa for pris og gyldighet:

- Enkeltbillett er gyldig i 90 minutt + 30 minutt for kvar sonepassering
- Prisauke på ca. 50 % ved første sonepassering, deretter ca. 100 % ved neste
- Makspris for enkeltbilletter er fire soner, medan det for periodebilletter er tre soner
- Det vert ombordtillegg ved kjøp av enkeltbilletter i Sone A med unntak av gjennomgåande billetter og kombinasjonsbilletter som ikkje vert selde i mobil-app

Interne system

Skyss har gjort endringar i fleire av sine interne system i forbindelse med ny takst- og sonestruktur. Til dels er det snakk om omfattande og teknisk krevjande endringar. Under er ein kort omtale av dei mest sentrale endringane:

Ruteplanlegging

- Oppdatering av tabellar med haldeplassar knytt til soner
- Oppdatering av rutedatafiler

Billettering

- Oppdatering av sonekart/sonestruktur
- Nye/endra forretningsreglar (mellom anna prisstruktur og unntaksreglar)

- Oppretting/oppdatering av billettprodukt mm.
- Enklare brukargrensesnittet for sjåførane
- Oppdatering av bilettapp (sonekart, nynorsk språk m.v.)

Skuleskyss

- Oppdatering av sonestruktur/sonematiser
- Oppdatering av fakturarapportar

Statistikk og rapportering

- Samordning av data frå ulike system
- Oppdatering av tabellar mm. (sonenamn og datakjelder)
- Ny løysing for passasjerteljing i distrikta

Salskanalar

Mobil-appen vert frå 1. august introdusert som salskanal i heile fylket. Dette vil gjere det enklare for svært mange å kjøpe billettar, i dagens sone Bergen brukar om lag 70 prosent appen som betalingsmiddel. I dag er appen berre tilgjengeleg på bokmål og engelsk, men frå og med 1. august vil han også vere tilgjengeleg på nynorsk.

Ordninga med ombordtillegg (tillegg for kontant betaling av enkeltbillettar) vert utvida frå dagens sone Bergen til heile Sone A. Også ordninga med kommisjonærbillettar (ikkje-aktiverte billettar som kan forhandskjøpast og aktiverast om bord) vil verte utvida med salsstadar utanfor Bergen. Dermed vil reisande i heile fylket framover få fleire alternativ til kontant betaling.

Informasjon

Det er svært mange som skal ha informasjon om dei nye takstsonene. Kommunane har fått eit eige informasjonsskriv om skuleskyss, som for dei fleste kommunane vil bli noko rimelegare som følge av soneendringane.

Skyss arbeidar no med ein marknadskampanje som vil gå i ulike mediar og kanalar frå 11. til 30. juni, deretter frå 1. august og ei tid frametter. Dei områda som før ikkje har hatt moglegheit til å nytte mobil-app, får spesifikk informasjon om dette. Prosjektet har også førebudd spørsmål og svar for Skyss sitt kundesenter og for pressekontaktane.

Frå 1. august vil det også vere informasjonsfoldarar tilgjengeleg i bussane, der dei reisande mellom anna finn informasjon om korleis ein tar i bruk mobil-appen.

Opplæring

I samarbeid med operatørselskapa er det utarbeidd eit informasjons- og opplæringsopplegg, og Skyss vil i løpet av mai gjennomføre informasjonsmøte på garasjane i heile fylket der sjåførane også får moglegheit til å stille spørsmål. I tillegg vert det i månadsskiftet mai/juni gjennomført opplæring over ein halv dag for instruktørar i operatørselskapa, der det vert gitt ein grundig gjennomgang av prisendringar, prinsipp i modellen og endringar i billettsystemet. Instruktørane gir deretter naudsynt opplæring til sjåførane, støtta av eit e-læringskurs som Skyss har utarbeidd.

Oppsummering

Innføring av ny takst- og sonemodell gir ein enklare kvardag for reisande, sjåførar og tilsette i Skyss. Endringar knytt til kollektivtilbodet er noko som engasjerer folk i heile fylket, og som betyr mykje for mange. Skyss har derfor prioritert informasjonsarbeidet høgt.

Fram mot 1. august er det framleis mykje arbeid som skal gjerast, knytt til tekniske løysingar, salskanalar, informasjonstiltak og ikkje minst naudsynt opplæring av sjåførar. Framdrifta har heile vegen vore tilfredsstillande, og fylkesrådmannen er nøgd med at arbeidet er i rute.