

17

NDLA

NASJONAL DIGITAL
LÆRINGSARENA

ÅRSMELDING
FOR 2017

ndla

INNHold

FRA STYRELEDER	4
FRA REDAKTØR	5
1. STYRING OG LEDELSE I NDLA	7
1.1 NDLaS styre og arbeidsutvalg	
1.2 Styringsaktiviteter	
1.3 Organisering av NDLa	
2. KJERNEVIRKSOMHETEN I NDLA	13
2.1 Mål	
2.2 Kvalitetsmodell	
2.3 Aktiviteten i kjerneteamene og prosessene	
3. ADMINISTRASJON OG STØTTETJENESTER	25
3.1 Organisering	
3.2 Administrativ aktivitet 2016	
3.3 Personalforvaltning	
3.4 Medarbeidere knyttet til innkjøpsavtaler	
4. ØKONOMI	28
4.1 Inntektsgrunnlag	
4.2 Regnskap 2017	
4.3 Fordeling av utgifter mellom refusjon fra fylkeskommuner og offentlige innkjøp	
5. GLOBLAT DIGITALT BIBLIOTEK	30

FRA STYRELEDER



JOHN ARVE EIDE

Fylkesdirektør videregående opplæring
Akershus fylkeskommune

Styreleder for NDLA

I 2017 har vi feiret at NDLA har vært med å skape en bedre skole i 10 år. Siden oppstarten i 2007 har tusenvis av lærere bidratt, og hundretusenvis elever og lærlinger brukt NDLA i sitt læringsarbeid. Det er vi stolte av.

I året som gikk ble NDLA kåret til verdens beste åpne nettsted for læring av Open Education Consortium. Dette er en anerkjennelse av den viktige jobben som gjøres av lærere i videregående skoler, for å få frem åpne digitale læremidler av høy kvalitet i alle fag.

Videre har NDLA både inspirert og høstet heder internasjonalt. Læremidler er et fylkeskommunalt ansvar. Ved å bruke om lag 20% av våre læremiddel budsjett i NDLA bidrar vi til utvikling av den digitale siden av læremidler. Vi vet alle at den teknologiske utviklingen utfordrer opplæringsinstitusjonene og arbeidslivet i stor grad. Det betyr at både ungdommer i utdanning og vi som deltakere i arbeidsliv vil arbeide på andre måter framover.

Digitaliseringen vil få stadig større betydning både for måten vi lærer på og måten vi utfører arbeidsoppgavene våre på. Bare ved aktiv deltagelse og engasjement kan vi påvirke og ta innover oss denne utviklingen. Derfor er ikke bare produksjonen til NDLA viktig – også selve organiseringen av NDLA er av stor betydning: Et NDLA som engasjerer og bidrar til samarbeid mellom lærere og fagmiljø på tvers av fylkene har avgjørende betydning for kvalitetsutvikling innen feltet.

Det er derfor også hyggelig å observere at kommunalt nivå nå ønsker å etablere tilsvarende satsing innenfor skoler på trinn 1-10.

I løpet av 2017 har styret jobbet intensivt for å lukke avvik i revisjonsrapporten fra 2015. Vi har styrket organisasjonen og administrasjonen som del av dette arbeidet. Som styre er det også viktig at vi sikrer og utvikler NDLA til fortsatt å være en solid garantist for gode digitale læremidler innen videregående opplæring for dagens og morgendagens elever.

Som styreleder vil jeg rette en stor takk til alle lærere og NDLA-medarbeidere som bidrar med sin kompetanse og utrettelige arbeid for å utvikle gode læremidler.

Videre vil jeg rette en spesiell takk til medarbeiderne i NDLA for det solide arbeidet som er utført når det gjelder oppfølgingen av revisjonsrapporten og utvikling av de administrative og organisasjonsmessige sidene av NDLA.

FRA REDAKTØR



CHRISTER GUNDERSEN

Konst.daglig leder

Nasjonal digital læringsarena er det største pedagogiske samarbeidet i norsk skole. Igjennom NDLA finner lærere og leverandører fra hele landet sammen og skaper nytt innhold. I fellesskap lager vi læremidler med høy kvalitet som elever og lærlinger raskt tar i bruk og ser på som sine egne.

Læremidlene blir best når læreren slippes til. Lærere vet hva de vil ha til egen undervisning og fortjener å få en rolle i prosessen. Over 300 lærere og andre med spisskompetanse fra norske skoler har de siste årene bidratt til utvikling av NDLA de siste årene.

For oss i NDLA er dialog med brukerne sentralt, og vi er nå inne i det tredje året med systematisk og målbevisst satsing på pilotklasser og pilotskoler. Dette er elever og lærere som gir løpende tilbakemeldinger til utviklingen av NDLA. I 2017 har vi hatt 14 klasser med 350 elever og lærere som bidrar i dette arbeidet.

Vi i NDLA utvikler og tilbyr åpne digitale læringsressurser for videregående opplæring. Vårt innhold er tilgjengelig for alle, hvor som helst og når som helst. Dette betyr også at alle forlag og bedrifter som ønsker det, kan utvikle innhold basert på NDLA. NDLA bidrar gjennom denne utviklingen til et åpent marked, noe som bidrar til økt valgfrihet for både lærere og elever.

2017 har vært et krevende år. I media har vi i NDLA fått frem at selskapet nå har en trygg og solid organisasjon med administrativ orden og fokus på medvirkning. Arbeidet med å øke kompetanse hos medarbeidere rundt innkjøpsregler, avvikshåndtering og arkivering ble videreført i 2017. Kvalitetssystemer med rutiner og maler er utarbeidet videre, og medarbeidere har fått oppfølging med kurs etter oppgaver og etter behov.

NDLA var i 2017 det mest brukte digitale læremiddelet i videregående opplæring, og 2017 var et år med fortsatt vekst.

Det er mange som skal ha takk for at året ble så godt som det ble. Kvaliteten på leveransene fra våre mange leverandører og medarbeidere har vært svært god. NDLA's medarbeidere har utvist et sterkt kollegialt samhold gjennom hele året. Dette har gjort at resultatene ble så gode som de ble, og det er det mange elever og lærere som er takknemlige for. NDLA er et produkt av samarbeid, for og med lærere og elever. NDLA er et nasjonalt fellesgode, fritt tilgjengelig for allmennheten.

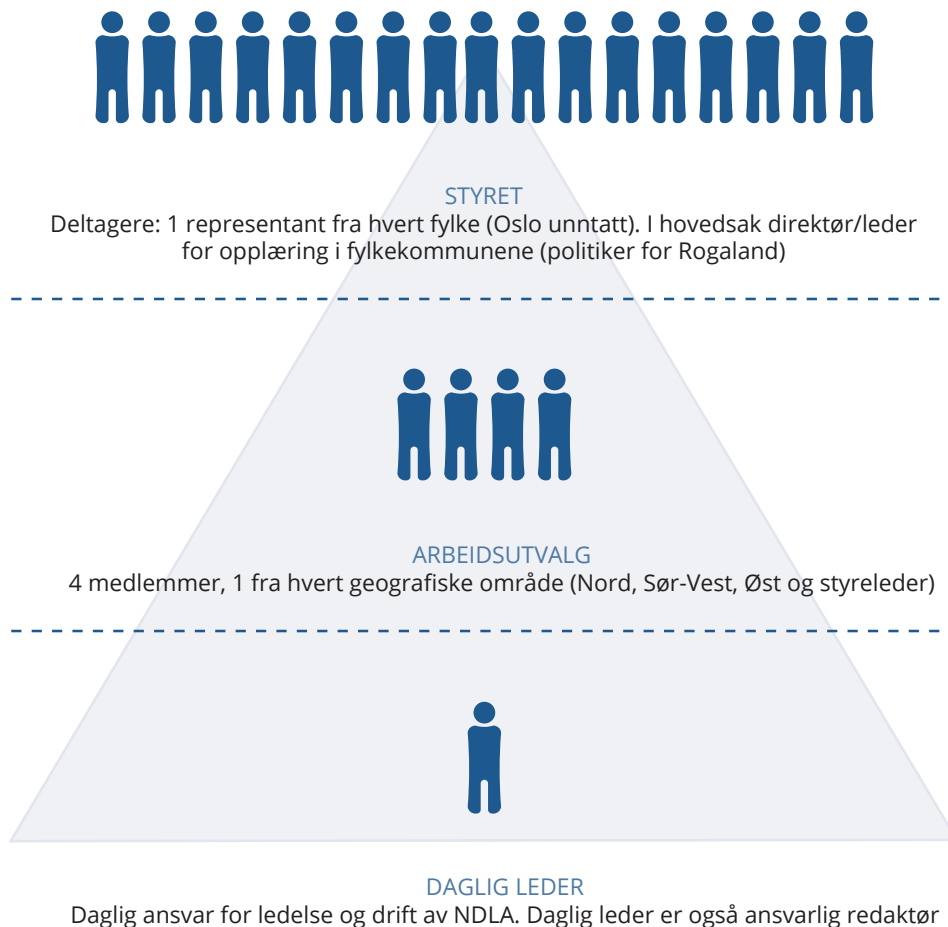
Tusen takk for det gode samarbeidet i 2017.

1. STYRING OG LEDELSE I NDLA

1.1 NDLAs styre og arbeidsutvalg

NDLA er et samarbeid mellom 18 av landets 19 fylkeskommuner. Oslo er det eneste fylket som ikke deltar i samarbeidet.

Tabell 1.1 Organisering av ansvar og ledelse i NDLA



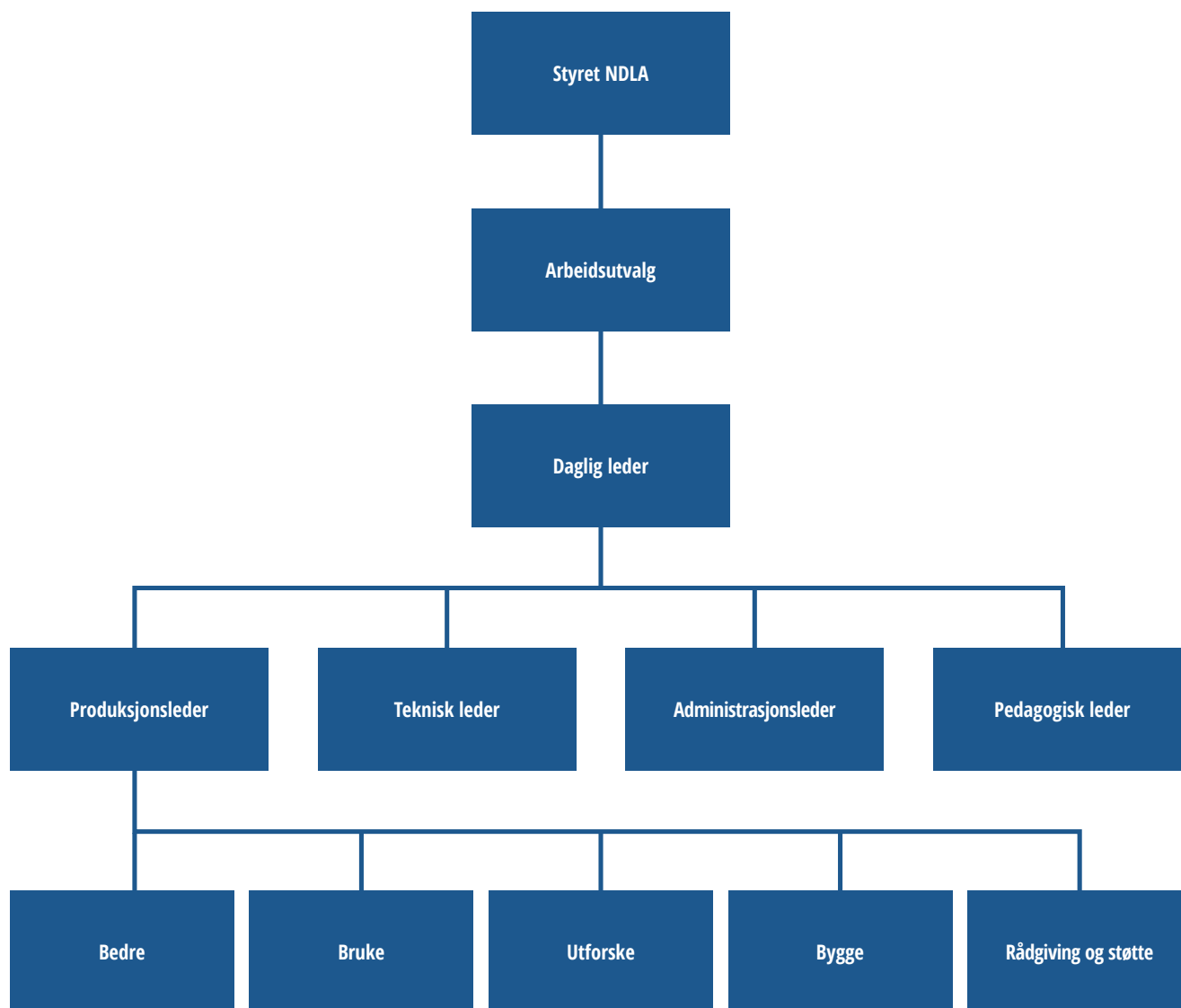
Arbeidsutvalget er sammensatt av 4 representanter, en fra hver opplæringsregion samt styreleder. Leder for arbeidsutvalget var i 2017 John-Arve Eide, Akershus fylkeskommune. I tillegg bestod

arbeidsutvalget av Bernt Skutlaberg og Solveig Olsen. Øystein Johannesen som representerte region nord gikk ved årskiftet over i annen stilling. Det ble ikke utpekt nytt medlem etter ham.

Tabell 1.1 NDLa's styresammensetning 2017

FYLKESKOMMUNE	NAVN	STILLING
Akershus	John Arve Eide, daglig leder	Direktør opplæring
Aust-Agder	Bernt Skutlaberg	Utdanningssjef
Buskerud	Jan Helge Atterås	Fylkesutdanningssjef
Finnmark	Lisbeth Sandtrøen	Opplæringssjef
Hedmark	Tore Gregersen	Fylkessjef for videregående opplæring
Hordaland	Svein Leidulf Heggheim	Fylkesdirektør for opplæring
Møre og Romsdal	Erik Brekken	Fylkesutdanningssjef
Nordland	Nina Ellingsen Høiskar	Fylkesutdanningssjef
Nord-Trøndelag	Vegard Iversen	Fylkesopplæringssjef
Oppland	Inge Myklebust	Fylkesopplæringssjef
Rogaland	Håkon Faarlund Hetland	Fylkespolitiker
Sogn og Fjordane	Bekka Skaasheim	Fylkesdirektør
Sør-Trøndelag	Inger Johanne Christensen	Fylkesdirektør for opplæring
Telemark	Helge Galdal	Fylkesopplæringssjef
Troms	Sedolf Slettli	Fylkesutdanningssjef
Vest-Agder	Arly Hauge	Fylkesutdanningssjef
Vestfold	Lisbeth Eeg Svensson	Direktør utdanningssektoren
Østfold	Solveig Olsen	Fylkesutdanningssjef

Figur 1.4 NDLA er organisert slik:



1.2 Styringsaktiviteter

STYRET OG ARBEIDSUTVALG

Styret i NDLA hadde i 2017 to møter og behandlet til sammen 15 saker. Arbeidsutvalget for NDLA hadde 2 møter og behandlet 10 saker

FYLKESKONTAKTER

Hvert eierfylket har oppnevnt en fylkeskontakt som sammen utgjør et fylkeskontaktnettverk. Fylkeskontaktene er et nyttig bindeledd mellom eierfylkene og NDLA. Fylkeskontaktene oppnevner

selv et arbeidsutvalg – FKAU, som er sammensatt av en representant fra hver utdanningsregion.

Fylkeskontaktkollegiet hadde et møte i 2017.

1.3 Organisering av NDLA

Administrasjonen i NDLA er lagt under Opplæringsavdelinga i Hordaland fylkeskommune som egen seksjon. Daglig leder rapporterer direkte til fylkesdirektør for opplæring i saker som angår administrative/personalmessige forhold og til styreleder i saker som gjelder drift av NDLA.

Ledergruppens medlemmer er med unntak av pedagogisk leder tilsatt i Hordaland fylkeskommune.

Alle med lederansvar i NDLA er fylkeskommunalt tilsatt. Dette gjelder også våre teamledere. (se 1.3 organisering av NDLA.)

Leder for produksjon har ansvaret for ledelse og styring av i alt 5 faggrupper, alle ledet av teamledere. Alle teamlederne er tilsatt i samarbeidende fylkeskommuner og rapporterer til produksjonsleder i alle

faglige spørsmål, og administrativt til sin leder i de repektive fylkeskommunene.

Faget bedre og bygge utvikler og vedlikeholder det faglige innholdet i NDLA. I 2017 har NDLA videreutviklet en organisering med egne læremiddelansvarlige for fag innen fagområdet bedre. Dette har styrket evnen til å levere god og lik kvalitet på tvers av fagene. Leder i bygge og bedre fag har sammen med et team av læremiddelansvarlige ansvaret for utvikling av nye fag, revisjon og forbedringer av faglig innhold. I tillegg har teamet ansvar for tilrettelegging av struktur og innhold for overføring av alle fag fra gammel plattform til Nye NDLA. De fleste læremiddelansvarlige har lang fartstid i NDLA, og behersker både faglige, didaktiske, redaksjonelle og tekniske oppgaver. Ansvaret er fordelt mellom 8 læremiddelansvarlige.

Utvikling av nye fag og revisjon av fag er organisert som prosjekter der personer med faglig spisskompetanse hentes inn for en periode på ett til to år, enten via hel eller delvis fristilling fra lærerstilling, eller gjennom en lærerkontrakt.

2. KJERNEVIRKSOMHETEN I NDLA

Kjernevirksomheten er organisert i en produksjonslinje som retter all innsats mot våre sluttbrukere. NDLAs sluttbrukere er elever og lærlinger som sammen med sine lærere og veiledere bruker NDLA i læringsarbeidet.

NDLA.no var i 2017 Norges største nettsted med læremidler for videregående opplæring, med mellom 60 og 70 tusen daglige besøk i normale skoleuger. I uke 47 i 2017 nådde NDLA en ny milepæl, med over 1 million sider vist i løpet av samme uke (1 003 725).

NDLA formidlet og utviklet i 2017 digitale læremidler i 102 eksamensfag i videregående opplæring, til en kostnad av 446 kroner i året per elev. Dette

fordelte seg på 39 læreplaner med 46 faglige innganger.

NDLA.no alene inneholder i dag mer enn 170 tusen læringsressurser som fagartikler, videoer og interaktiviteter til fri allmenn bruk. NDLAs innhold er, med få unntak, tilgjengelig på åpen lisens. Dette gjør NDLA og videregående skole i Norge til en foregangsaktør internasjonalt innen åpne læremidler (OER - Open Educational Resources).

2.1 Mål

Styret i NDLA har vedtatt fire overordnede mål. Disse danner grunnlaget for NDLAs prioriteringer og aktivitet.

2.1.1 OVERORDNEDE MÅL

1. Økt besøk og trafikk på NDLAs tjenester
2. Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt
3. Økt tilgjengelighet for NDLAs innhold og tjenester der elever og lærere ønsker at NDLA skal være
4. Mer kostnadseffektiv og kvalitetssikret produksjon

Tabell 2.1 Aktivitet fordelt på programområde

PROGRAMOMRÅDE	LÆREPLANER	FAGLIGE INNGANGER	EKSAMENS FAG *	STATUS EKSAMENSFAG 31.12 2017
Fellesfag	11	11	27	26 komplette 1 i utvikling
Yrkesprogram	17	17	49	44 komplette 5 i utvikling
Programfag for studiefag spesialisierende / studieforbereidende	11	18	26	22 komplette 4 i utvikling
Sum	39	46	102	92 komplette 10 i utvikling

*Med eksamensfag menes fag der elever/privatister minimum skal ha standpunkt karakter eller eksamens karakter.

2.1.2 MÅLOPPNÅELSE I 2017

Mål 1 – Økt besøk og trafikk på NDLAs tjenester

Utviklingen i bruk hos NDLA har vært jevn siden oppstarten. I 2017 passerte brukertallene flere store milepæler:

Siden 1.1.2009:

- 172 millioner sider vist
- 60 317 750 besøk

I 2017 har NDLA hatt:

- overkant av 31,4 millioner sidevisninger og 12,4 millioner besøk i 2017
- 300 tusen besøk og 200 tusen brukere i snitt i normale skoleuger (fridager unntatt)

Trafikken på NDLA.no økte jevnt i hele 2017. Antall besøk økte med 626 000 i 2017, en økning på 5,3 %. Dette samtidig som antall brukere har økt med 28856. Også antall sidevisninger økte med 3 millioner, en økning på 11%

Første halvår 2017 lå antall besøk i starten av hver uke på rundt 55 tusen pr. dag i normale undervisningsuker. Andre halvår økte antallet besøk til rundt 65 tusen pr. dag. I november hadde vi hele ni dager med mer enn 70 000 besøk. Dagen med flest besøk ble 22. mai 2017 med hele 77 726 besøk og 217 446 sider vist.

BRUK OG UTVIKLING AV NYE FAG

NDLAs målgruppe er sammensatt av rundt 220 000 fordelt på lærere, elever og lærlinger i videregående opplæring. Høsten 2017 søkte 73 707 elever plass i Vg1. Det var en liten nedgang i elevtall i forhold til tidligere år. Av disse søkte 52 % et av de studieforberedende programmene, mens 48% valgte et yrkesfag. I og med at søkeretallet gikk ned i 2017, ser vi bare en moderat økning i antall brukere. Den relative økningen i bruk justert for færre potensielle elevbrukere i skolen, er imidlertid stabil.

Statistikken viser at det er flere elever som bruker NDLA-fag enn det elevtallet i faget skulle tilsa. Dette handler om at elever i ett fag bruker innhold som hører til i et annet; for eksempel at man i norskfaget bruker ressurser fra kommunikasjon og kultur-fagene.

Enkelte fag brukes dessuten i større grad på kveldstid enn i skoletiden. Kroppsøvfaget er et eksempel på dette. På skolen er elevene aktiv i kroppsøvfagstimen, mens de på kveldstid planlegger aktivitet eller setter seg inn i lærestoffet som ligger på NDLA.

172

MILLIONER

sidevisninger siden 2009

31,4

MILLIONER

sidevisninger i året

5,3%

BRUKERVEKST

på NDLA siden 2016

200

TUSEN

unike brukere i uken i 2017

Mål 2 – Forbedret brukertilfredshet og opplevd læringseffekt

Arbeidet med kvantitative og kvalitative undersøkelser gjennom blant annet brukertester og intervjuer med elever og lærere i 14 pilotklasser ble videreført fra skoleåret 2016/2017 til høst 2017. Det fagredaksjonelle teamet utarbeidet testoppdrag for klassene i samarbeid med team for brukertesting. Klassene delte sine erfaringer i klasserommet og viste oss hvordan de benytter NDLA i sine læringsprosesser. Resultatene fra

testene brukes når læringsressurser i fagene utvikles og oppdateres.

I 2017, som i 2016, peker brukerne på NDLA sitt medierike innhold og aktiviserende innhold som svært godt. Lærestoffet gir variasjon i undervisningen, bidrar til differensiering, og er både et alternativ og et supplement til tradisjonelle fagtekster. Dette gir brukerne anledning til å bruke lærestoffet på ulikt vis, og gir bedre mulighet for ivareta elevenes ulike læringsstiler.

Gjennom hele året ble det jobbet med måling og analyse. Høsten 2017 har NDLA etablert åtte nye områder for måling:

1. Metadata og tagging
2. Presentere kontekst og informasjon
3. Rating og prioritering
4. Videre sending
5. Måling (samlet)
6. Søkeord og landingssider
7. Tilbakemelding fra brukere
8. Dele innhold på andre plattformer

Mål 3 – NDLAs innhold og tjenester skal ha økt tilgjengelighet der elever og lærere ønsker at NDLA skal være

Fagene kinesisk 2, tysk 2, brønnteknikk Vg2, havbunnsinstallasjoner Vg3 og mekaniske kabeloperasjoner Vg3 ble ferdigstilt til skolestart 2017. Det samme gjaldt i hovedsak fagene bygg- og anleggsteknikk vg1, mediasamfunnet vg2 og medieuttrykk vg2. Disse fagene ble endelig ferdigstilt i løpet av høsten 2017. Det ble også utviklet nytt innhold for faget naturbruk vg1, slik at faget nå er mer komplett.

Språkfagene gir i form av et rikt innhold med tekst, video, lyd og interaktivitet elevene god støtte i arbeidet med skriftlige og muntlige ferdigheter. Mediefagene er produsert i læringsstiler som støtter

opp under både teoretisk og praktisk opplæring.

Høsten 2017 startet NDLA arbeidet med utvikling av programfaget sosiologi og sosialantropologi og fellesfaget religion og etikk. I forkant ble det gjennomført workshops med faglærere, en representant fra lærerutdanningen, og mulige eksterne samarbeidspartnere. Blant disse kan nevnes Globalis, Kjønnsforskning, Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn, Statistisk sentralbyrå og FN-sambandet. Også kommersielle leverandører fra forlagsbransjen og andre deler av læremiddelbransjen deltok.

I utviklingen av religionsfaget følger NDLA nøye med på debatten rundt kjerneelementer i forarbeidet til den nye læreplanen for faget. Den røde tråden i fagutviklingen vil være livssynsdialog og «nedenfra»-perspektiv som supplement til det normative perspektivet som preger mye av dagens læremidler på fagområdet.

Utviklingen av sørsamisk vg2 fortsetter i skoleåret 2017-2018 med tanke på ferdigstilling til skolestart 2018.

ELEVER OG LÆRERE NÅR NDLAS INNHOLD GJENNOM EN REKKE KANALER:

- På NDLAs egne nettsteder: ndla.no, fyr.ndla.no, deling.ndla.no med flere
- Fra søkemotorer som viser sluttbrukeren videre til enkelte innholdssider på nettsidene
- Gjennom læringsplattformer
- På YouTube
- I egne og andres Facebook-grupper, -sider og -profiler
- I nyhetsbrev
- Gjennom nedlastbare filer som åpnes, bearbeides og deles gjennom programvare på brukernes egne maskiner
- Gjennom NDLAs bidrag til eksterne tjenester, som Khan Academy

I arbeidet med å utvikle ny presentasjon og teknisk plattform for NDLA (Nye NDLA) har vi tatt tak i en rekke problemstillinger som brukerne har bedt om. Det er også tatt hensyn til lisens- og opphavspromblematikk, semantisk organisering av innhold, søkeproblematikk, universell utforming og å finne frem i store komplekse fagstrukturer i ny løsning.

Det er bygget API-er for at tredjeparts-aktører skal kunne hente innholdet til NDLA inne i læremiddelsystemer,

læringsprogramvare, tekstbehandlere, presentasjonsverktøy med flere.

Den nye brukeropplevelsen er utviklet med grunnprinsippet om responsivitet slik at innholdet skal oppleves like god på skjermer for mobiltelefoner, pads, bærbare maskiner, PC-er og store skjermer.

NDLA-INNHOLD BRUKT UTENFOR NDLA.NO

Det er med dagens plattform vanskelig for NDLA å måle bruken av NDLAs innholdsressurser når de lastes ned, skrives ut, tas inn i læringsplattformer eller brukes i annen programvare. Undersøkelser som er gjort med stikkprøver og kvalitative undersøkelser, indikerer at denne bruken kan utgjøre mer enn 30 % ut over den bruken som vises i NDLA sine måleverktøy.

I 2017 ble det lastet ned ulike dokumenter (utenom bilder) fra ndla.no totalt 1 022 961 ganger. En del bruker også NDLA som et springbrett til andre sider. Det ble klikket på lenker til andre sider 1 638 527 ganger i 2017. I tillegg ble det klikket på «Spill av» på videoer på NDLA 454 662 ganger. Pauseknappen ble brukt 337 448 ganger. Det kan bety at elever og lærere ser på instruksjon samtidig som de løser oppgaver, eller at de repeterer innhold fra videoer i eget tempo.

YOUTUBE

NDLA-videoer er avspilt over 1 million ganger (1 033 186) med en total spilletid på over 40 tusen timer i 2017. Dette innebærer en økning på nesten 40 prosent sammenlignet med 2016. Totalt har brukere nå avspilt til sammen 14 år og 238 dager med NDLA-videoer på YouTube siden starten av målingene ved skolestart i 2012.

BRUK AV NDLA TIL EKSAMEN

Det ble gjort flere tiltak knyttet mot eksamensavvikling i mai og juni 2017

- NDLA oppdaterte fagforsider til eksamensrelatert stoff
- Vi fortsatte samarbeidet med Ung.no som promoterte ressurser som kan hjelpe elever gjennom eksamenstiden. Tema: Studieteknikk, hvordan huske pensum, slik takler du nervene og ulike rettigheter knyttet til eksamen.
- NDLA samlet og promoterte eksamensrelevante videoer i egen eksamensspilleliste på Youtube. Den mest viste videoen ble vist 41 tusen ganger.
- NDLA videoer ble delt på Youtube 3600 ganger.
- NDLA gjennomførte Kahoot-konkurranser live der alle elever

kunne delta. Teama var hvordan en kunne forberede seg til eksamen.

- NDLA brukte også facebook, instagram og snapchat til å dele eksamenstips til elever, både fra oss i NDLA, Helsesista og fra en pilotklasse på Bømlo.

KOMMUNIKASJON MED SLUTTBRUKERE I NYHETSREV OG I SOSIALE MEDIER

NDLA opererer i mer enn 70 sosiale kontoer og kommuniserer med sluttbrukerne på NDLA's egne kontakttjenester. I 2017 var NDLA i kontakt med sine brukere 23085 ganger. Vi sendte ut 2573 oppdateringer og mottok 1655 meldinger i 2017.

Det sendes hver måned ut en rekke nyhetsbrev til fylkeskontakter, fagnettverk og NDLA's nettverk av lærere. Egne grupper og sider i sosiale medier er et viktig verktøy når NDLA utvikler nye fag og nytt innhold. Nettverket av lærere bruker gjerne informasjon fra disse kanalene når de skal planlegge og orientere seg om hvordan de kan ta i bruk NDLA i et nytt skoleår.

Mål 4 – Mer kostnadseffektiv og kvalitetssikret produksjon

NDLA har publisert fortløpende oppdateringer og nytt innhold t.o.m. september 2017. Sammenlignet med 2016 utgjør publiseringstall for 2017 en nedgang på 34%. Dette er en planlagt reduksjon. NDLA innførte i andre halvdel av 2017 publiseringsstopp. Dette fordi det arbeides med flytting av innhold til ny løsning. I denne operasjonen utføres det også mye kvalitetsforbedringsarbeid som ikke er publisert.

Alle fag gjennomgår i forbindelse med overgang til ny teknisk plattform en re-prioritering, en oppdatering av kjerne-stoff, en emne-orientering og utdatert stoff blir fjernet fra fagene. Dette arbeidet kommer ikke til uttrykk i produksjonsstatistikken, og vil først vises når fagene kommer ut på nye NDLA i 2018.

Tabell 2.1.2 Eksamensfag som har vært i produksjon i 2017:

FAG	FERDIGSTILLELSE
Tysk vg2	skolestart 2017
Kinesisk 2	skolestart 2017
Bygg- og anleggsteknikk Vg1	skolestart 2017
Sørsamisk vg1 SF og YF	skolestart 2017
Brønnteknikk Vg2 Havbunnsinstallasjoner Vg3 Mekaniske kabeloperasjoner Vg3	skolestart 2017
Naturbruk Vg1	endelig ferdigstilt
Medieuttrykk Vg2	
Mediesamfunnet Vg2	skolestart 2017

NDLA har nå en effektiv produksjon tilpasset dagens produksjonsmiljø. Man kan ikke forvente å øke kostnadseffektiviteten før NDLA er over i nytt produksjonsmiljø og teknisk plattform. Det er igangsatt langsiktige tiltak for å bedre disse rammebetingelsene, og det legges

til rette for i enda større grad å involvere sluttbrukere og nettverk i å bidra til NDLA sin kvalitet og produksjon i fremtiden. Det neste året vil det arbeides med å flytte og tilpasse innhold fra eksisterende plattform til «nye NDLA».

2.2 Kvalitetsmodell

NDLA organiserer kvalitetsarbeid innenfor fem kvalitetsområder med egne interne talspersoner og ansvarlige. Kvalitetsperspektivene er brukskvalitet, faglig kvalitet, pedagogisk kvalitet, teknologi- og produksjonskvalitet.

stimuleres til bevisst bruk av digitale hjelpemidler i læringsprosessen.

- At språket i læremiddelet er godt, tjener formålet og er tilpasset ulike språkgrupper i det norske samfunnet.

2.2.1 FAGLIG KVALITET

Fire kriterier ligger til grunn for faglig kvalitet i NDLA:

- Korrekt, etterrettelig og relevant faginformatjon og terminologi satt inn i et teoretisk helhetsperspektiv. Dette gjøres i tråd med det som er anerkjent i etablerte fagmiljøer.
- God fagdidaktisk tilrettelegging. Det vil si at innhold er valgt ut, strukturert og tilrettelagt slik at det hjelper elevene til å nå kompetansemålene.
- At fagtekster og oppgaver tar i bruk mulighetene i et digitalt læremiddel, og elever og lærere

2.2.2 PEDAGOGISK KVALITET

NDLAs pedagogiske plattform ble vedtatt av NDLAs styre i mai 2016. Plattformen er det grunnleggende dokumentet som all utvikling og innkjøp av læringsressurser bygger på. Den er også et verdidokument som klargjør NDLAs grunnleggende humanistiske verdier og syn på læring. Denne verdi- og forståelsesrammen skal bidra til felles kraft og engasjement mot organisasjonens visjon som er; Bedre læring for alle gjennom aktiv deltagelse og refleksjon. Visjonen er en grunnleggende del av kvalitetsarbeidet i NDLA, og er en rettesnor som produksjonslinjen i NDLA bruker i utviklingen og forvaltningen av konkrete læringsressurser.

2.2.3 BRUKSKVALITET

NDLAs guide for brukskvalitet er et sett med råd og retningslinjer som skal hjelpe NDLA i:

- å kommunisere konsist og tydelig med brukerne våre
- å gjøre innholdet tilgjengelig for flest mulig av dem.

2.2.4 TEKNOLOGISK KVALITET

Gjennom hele 2017 har teknisk avdeling i NDLA arbeidet målrettet i tråd med de føringer som ble i NDLA's teknologiske veikartet. Det teknologiske veikartet ble styrebehandlet og vedtatt i mai 2016.

Det teknologisk veikart gir retning for utviklingen og innkjøp av teknologi. Veikartet viser hvordan NDLA ønsker å

løse våre oppgaver og hvordan møte nye behov og krav.

I 2017 har NDLA brukt tekniske ressurser på ny teknologisk plattform hvor nye tjenester og APIer er ferdigstilt og satt sammen til en helhet. Tjenestekvalitet og gjennomgående design av arkitekturen har hatt fokus.

2.2.5 PRODUKSJONSKVALITET

I 2017 har NDLA kvalitetssikret opphavs- og lisensmerking, og brukervennlig visning av dette. NDLA ivaretar opphavsmenns rettigheter og vil sørge for at brukeren forstår dem. Det gjøres kontinuerlig tiltak for å forbedre kommunikasjonen om dette overfor elever og lærere som bruker NDLA. Dette kommer bedre til syne i nye NDLA.

NDLA jobber langsiktig med å sikre universell utforming av alle læringsressurser. Innen 2018 er det lovfestet at universell utforming skal ivaretas i all nyproduksjon, og innen 2021 skal alt innholdet til NDLA tilfredsstillende krav om universell utforming. I 2017 har NDLA blant annet økt kvaliteten på teksting av videoproduksjoner og bruk av tabeller/bilder i visningen på ndla.no.

Endringssensitivitet er en voksende problemstilling fordi NDLA blir stadig mer omfangsrikt. Her utvikler vi systemer for varsling og deler kompetanse om hvordan vi i mange tilfeller kan produsere innhold som har et lengre liv før det bli nødvendig å oppdatere. Det er innført tiltak for å sikre at kjernestoff som utvikles og kjøpes inn skal i størst mulig grad være «evig-grønt».

2.3 Aktiviteten i kjerneteamene og prosessene

I 2017 valgte NDLA etter to år med fokus på omstilling og optimalisering å rette fokus mot samhandling mellom teamene. Optimaliseringsarbeidet de siste årene har ført til en spesialisering internt i teamene, og mindre kontakt mellom dem. I 2017 har NDLA jobbet aktivt med å bedre samhandlingen ved å jobbe på tvers av teamene med en rekke ulike problemstillinger. Dette har bidratt til økt samhandling, og NDLA er nå bedre

skikket til å løse utfordringer på tvers av kvalitetsområder, og på tvers av kompetanseområder.

NDLA har en stor forvaltningsbyrde med mange og omfangsrike fag. Det vil i årene som kommer stilles krav til hurtig omlegging av fag når nye læreplaner slippes i 2019/2020. I tillegg er det vedtatt nye lovkrav til universell utforming, loven trer i kraft i 2019. Parallelt med dette

er hele verdikjeden for læremidler og læreverkutvikling utfordret av ny teknologi, nye forretningsmodeller og nye måter å lære på i skolen. Hele verdikjeden vil gå igjennom en stor og for mange smertefull omstillingsprosess. I denne verdikjeden er NDLA en sentral aktør for videregående utdanning i Norge.

NDLA har i 2017 hatt fokus på utvikling av en ny teknisk plattform, en ny

brukeropplevelse og brukerdialog, ny organisering av fag, og med innføring av ny pedagogisk plattform. Det utvikles også et nytt produksjonsmiljø.

Det har blitt utviklet løsninger som gir tilgang for tredjepartsaktører til å hente innholdet til NDLA ut til sine tjenester gjennom grensesnitt som kan leses av programvare. Noen av disse aktørene jobber sammen med NDLA for at Nye NDLA til skolestart 2018 også skal kunne nås inne i LMS-ene, inne i Onenote, inne i Kahooter og kanskje også inne i Microsoft og Google sine større programvare tilbud.

Tiltakene legger til rette for at NDLA også i fremtiden skal være en sterkt bidragsyter i verdikjeden for læring i videregående opplæring. Arbeidet fortsetter i året som kommer og NDLA lanseres i ny drakt til skolestart 2018. Prosjektet som organiserer arbeidet heter «Nye NDLA».

Kjernevirksomheten til NDLA er nå organisert etter en modell som ivaretar elev- og lærerbidrag fra vi begynner med å utforske ideer om nytt innhold og nye tjenester, gjennom byggefasen, og vi jobber systematisk for å forbedre innhold og tjenester som forvaltes fra dag til dag.



UTFORSKE

2.3.1 UTFORSKE

Prosessen håndterer innovasjonsprosjekter og utredning av nye ideer til innhold og tjenester hos NDLA. I 2017 har NDLA videreført OFU-samarbeid med Kahoot og Joubel som begge er delfinansiert av Innovasjon Norge. Det er også inngått et forskningssamarbeid med IPED/UiO.

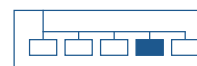
Utforske har tre lærerkontrakter med lærere som prøver ut undervisningsoppløgg hvor Samtavla, IPEDS dialogbaserte tjeneste, inngår. Erfaringene fra disse undervisningsøktene deles med prosjektgruppen ved IPED som så tar erfaringene inn i planlegging av utviklingsløp for nye versjoner av Samtavla. Vi ser for oss at Samtavla blir en integrert tjeneste i NDLAs verktøyportefølje.

NDLA utforsket i 2017 hvordan vi i samarbeid med eksterne aktører kan bedre bidra til elevers læring ved hjelp av datakilder og -verktøy som elever og lærere kan sette sammen i ulike læringssituasjoner. Én slik aktør er Klima- og energilaboratoriet på Otta (Klimalab.no).

NDLA Utforske utarbeidet høsten 2017 en søknad på Erasmus+ midler knyttet til et prosjekt som over tre år skal fokusere på å øke vår kompetanse og kunnskap

om produksjon og spredning av åpne læringsressurser. NDLA inngår her i en søkergruppe på 7 Europeiske deltakerorganisasjoner.

Utforskeprosessen har vært sentral i utredningen av løsningene som til sammen utgjør plattformen for nye NDLA.



BYGGE

2.3.2 BYGGE OG BEDRE FAG

Høsten 2016 valgte NDLA å knytte sammen alle fagredaksjonelle medarbeidere i et faglig fellesskap. Dette fellesskapet har fortsatt å utvikle seg i gjennom hele 2017. Forbedringsarbeidet for eksisterende fag, ledes nå av egne læremiddelansvarlige med et bredere ansvar for flere fag.

2.3.3 BYGGE OG BEDRE TEKNOLOGI

Gjennom hele 2017 har teknisk avdeling jobbet med utgangspunkt i det teknologiske veikartet, styrebehandlet og vedtatt i mai 2016.

Følgende aktiviteter er igangsatt og eller gjennomført i 2017:

- Høy aktivitet innenfor de tekniske rammeavtalene med fokus på plattformutvikling og Nye NDLA.
- Slutføring av beta-versjon av ny læringssti.

- Etablering av ny teknisk infrastruktur basert på linjene i teknologisk veikart. Ny infrastruktur er basert på skybaserte tjenester med høy grad av automatisering og oppetid.
- Delprosjekt for å realisere Nye NDLA:
 - » Migrering av alt innhold fra gammelt system.
 - » Implementering av frontend og visning
 - » Implementering av taxonomi, filter og meny
 - » Implementering av ny tjeneste for H5P
 - » Arbeid med ny produksjonssystem for NDLA
 - » Utvikling av ny tjeneste for utlistering av innhold
 - » Sammenstilling av APler som lanserer i ekstern beta våren 2018:
 - › Video
 - › Bilde
 - › Taksonomi
 - › Content
 - › Lyd
 - › H5P
- Arbeidet med eksamensversjon av ndla.no ble påbegynt i 2016 og ble klar til eksamen våren 2017.



2.3.4 BRUKE

Bruke-prosessen håndterer bruken av NDLA sitt innhold og tjenester, dialogen med sluttbrukerne, samt markedsføringen av innholdet og tjenestene ut til sluttbrukerne. I 2017 har fokus vært på følgende fem arbeidsområder:

1. Arbeid med å utvikle nytt brukergrensesnitt med kontinuerlig brukertesting.
2. Pilotskoleordningen der vi sammen med elever og lærere utforsker hvordan NDLA sitt innhold og tjenester kan bli bedre
3. Arbeid med måling og analyse knyttet til beta-testperiode.
4. Plan for lansering av nye NDLA.
5. Markedsføringsarbeid der bl.a. fagspesifikke nyhetsbrev har vært et sentralt virkemiddel.

Det var i 2017 vært lite arbeid med FYR- og delingsplattformene til NDLA.

PILOTSKOLEORDNINGEN

NDLA videreførte i 2017 pilotklassesatsingen med lærere og elever i form av en pilotskoleordning. Det er etablert et samarbeid med fire pilotskoler, Kvinnherad, Nordahl Grieg, Sandefjord og Sandvika,

etter søknad. Hver av skolene stiller til disposisjon klasser i utvalgte fag som kan benyttes til brukertesting parallelt med prosessen der fag gjøres klare til nye NDLA. Dette har gitt oss bedre samsvar mellom behov, satsingsområder og interne ressurser, som igjen har resultert i økt kvalitet på funn og innsamlede resultater.

Hensikten er å la lærere og elever teste og vurdere eksisterende og nye ressurser, nytt brukergrensesnitt, både på skisse- og prototypenivå, ulike digitale verktøy, samt komme med tips og ønsker om nytt fagstoff. Videre har prosjektet gitt oss et godt innblikk i bruken av digitale læremidler generelt og bruken av NDLA spesielt, både på desktop og mobil.

DELING.NDLA.NO

På deling.ndla.no har NDLA sammen med skoler og klasser publisert ressurser og undervisningsopplegg.



FYR.NDLA.NO

31.12.2016 ble FYR-prosjektet offisielt avsluttet. Statistikk fra 2017 viser likevel at bruken av fyr.ndla.no øker sammenliknet med året før. Det kan tyde på at FYR er godt integrert i skolenes arbeid med å gjøre fellesfagene på yrkesfag mer relevant, og at ressursene på fyr.ndla.no er av god kvalitet.



2.3.6 RÅDGIVNING OG STØTTE (ROS)

Rådgivning og støtte opplever nå en effektiv produksjonsflyt, god intern samhandling med hverandre og med de andre prosessene i kjernevirksomheten. Det har vært formålstjenlig å rekruttere enkeltressurser både direkte i markedet, og gjennom eierfylkene. Det har gitt en spesialisert og kostnadseffektiv organisasjon.

Intern språktjeneste ble oppbemannet på slutten av 2016, og vi har i 2017 hatt god erfaring med å ha interne ressurser på området.

Det ble i 2017 inngått ny rammeavtale om kjøp av film. Tjenesten videreføres og vi har funnet gode mekanismer for å håndtere bruksutviklingen i tjenesten. En dramatisk økning i bruk av filmtjenesten vil kreve større finansiering, eller omprioritering av tjenesten slik at totalbruken holdes i nærheten av dagens nivå.

Teamet er også styrket med en egen spesialist innen illustrasjon og animasjon. I 2017 med en 50% stilling. Behovet for denne ekspertisen er økende og NDLA vil styrke området ytterligere.

Investeringen i H5P-teknologien har gitt gode resultater i form av gode brukstall og mulighet til å ivareta universell utfor-

ming og tilgjengelighetsbehov hos brukere på en bedre måte enn tidligere. Det er vårt viktigste verktøy for å kvitte oss med proprietære teknologier som Flash eller visningsformater som ikke støtter kommende lovpålagte krav til universell utforming. Eksempler på slike formater er tekst i bilde, interaktive grafikker og tekst i film.

3. ADMINISTRASJON OG STØTTETJENESTER

3.1 Personalforvaltning

Utlysning og prolongering av arbeidsområder i NDLA ble i hovedsak gjennomført i mars/april 2017. Nødvendige stillingsressurser var på plass ved skolestart 2017.

3.1.1 MEDARBEIDERE I NDLA 2017

NDLA har avtale både med fylkeskommunale medarbeidere og med leverandører som i inngåtte kontrakter stiller navngitte personer til vår disposisjon. Hovedtyngden utgjør likevel fylkeskommunalt tilsatte.

3.1.1.1 FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE

NDLA har knyttet til seg fylkeskommunale medarbeidere

- Med arbeidsavtale
- Læreravtaler knyttet til spesifikke oppdrag til avtalt honorar
- Pilotklasseavtaler hvor både lærer og elever inngår som part i avtalen

De fleste avtaler er inngått for et skoleår. De tall som framkommer i tabellene er derfor angitt i status pr. 31.12.2017

FYLKESKOMMUNALE MEDARBEIDERE MED ARBEIDSAVTALE

NDLA bygger og utvikler fag. Dette medfører at behovet for faglig kompetanse varierer over tid. Det inngås derfor avtale med den enkelte skole/fylkeskommune om disponering av fylkeskommunale ressurser for et avgrenset tidsrom. Alle stillinger lyses ut på nettstedet om.ndla. Det er bare fylkeskommunalt tilsatte som kan søke stillingene. Arbeidsavtaler med medarbeidere hvor faget ikke er ferdig publisert, prolongeres.

I desember 2017 hadde NDLA som tabell 3.2.1 viser, 42 fylkeskommunale medarbeidere fordelt på 30,44 årsverk.

LÆRERAVTALER

For å dekke NDLAS behov for godt faglig innhold, kjøper NDLA tjenester til ndla.no fra fylkeskommunalt tilsatte. Den øvre grense for slik kjøp av tjenester er kr 30 000,- pr. Kalenderår

En slik avtale kommer i tillegg til eksisterende stilling. De læremiddelansvarlige har tett kontakt med brukere på sosiale medier. Dette bidrar til å øke den faglige

og didaktiske spisskompetansen i redaksjonene, og til å skape engasjement rundt fagene i utvikling- og revisjonsfaser.

PILOTKLASSE/ PILOTSKOLEORDNINGEN

Formålet med pilotklasseordningen er å innhente erfaring med hvordan NDLA sitt lærestoff fungerer i undervisningen og for å sikre kvaliteten på vårt lærestoff. Honoraret for en pilotklasse er inntil kr 30 000,- fordelt likt mellom lærer og elever.

3.1.2 MEDARBEIDERE KNYTTET TIL VÅRE INNKJØPSAVTALER 31.12.2017

NDLA har medarbeidere tilsatt hos leverandører NDLA har avtaler med.

Dette gjelder desk/støttetjenester, teknisk utvikling, applikasjonsforvaltning, bilde, film og språkvasking og innholdsproduksjon enkeltfag. Antallet varierer over tid, men utgjør samlet til enhver tid langt færre enn frikjøpte medarbeidere fra våre samarbeidsfylker. Ingen leverandørmedarbeidere har et overordnet ansvar innen sine områder.

Tabell 3.1.1 Fylkeskommunale medarbeidere fordelt på fylke og årsverk

FYLKE	ÅRSVERK PR. FYLKE	ANTALL MEDARBEIDERE
Akershus	1,9	5
Aust-Agder	2,35	4
Buskerud	1,0	1
Finnmark	1,0	1
Hedmark	0,4	1
Hordaland	5,6	6
Møre og Romsdal	2	2
Nordland	0	0
Nord-Trøndelag	1	1
Oppland	0,4	1
Rogaland	3,83	4
Sogn og Fjordane	1,0	1
Sør-Trøndelag	1,7	2
Telemark	2,0	2
Troms	0,5	1
Vest-Agder	2,4	5
Vestfold	2,0	2
Østfold	1,16	2
Oslo	0,2	1
SUM	30,44	42

Tabell 3.1.2 Fylkeskommunalt tilsatte med læreravtaler fordelt på fylke, 31.12.2017

FYLKE	ANTALL LÆRERAVTALER
Akershus	7
Aust-Agder	1
Buskerud	1
Finnmark	0
Hedmark	0
Hordaland	2
Møre og Romsdal	2
Nordland	0
Nord-Trøndelag	3
Oppland	1
Rogaland	2
Sogn og Fjordane	1
Sør-Trøndelag	0
Telemark	2
Troms	0
Vest-Agder	2
Vestfold	1
Østfold	2
Oslo	1
Sum	28

Tabell 3.1.3 Tall pilotklasser pr. 31.12.2017

FYLKE	ANTALL PILOTKLASSEAVTALER
Akershus	0
Aust-Agder	3
Buskerud	0
Finnmark	0
Hedmark	0
Hordaland	1
Møre og Romsdal	0
Nordland	0
Nord-Trøndelag	0
Oppland	3
Rogaland	3
Sogn og Fjordane	0
Sør-Trøndelag	0
Telemark	0
Troms	0
Vest-Agder	0
Vestfold	1
Østfold	0
Sum	11
Sum	28

3.2 Avtaleomfang og innkjøpsstøtte

Ved utgangen av 2017 var det registrert: 22 parallelle rammeavtaler, 6 rammeavtaler med en leverandør, 8 kontrakter. I tillegg har NDLA tre parallelle rammeavtaler knyttet til Globalt digitalt bibliotek (GDL).

NDLA har videreført avtalen med innkjøpsseksjonen i Hordaland fylkeskommune om faglig bistand i innkjøpsprosessen. Bistanden skal samlet tilsvare et årsverk. I tillegg har NDLA i sin administrasjon tilsatt en innkjøpsrådgiver med juridisk utdanning.

4. ØKONOMI

Hordaland fylkeskommune, som juridisk enhet, står for regnskapsføringen for NDLA.

Hver fylkeskommunal enhet som har arbeidsgiveransvar for en NDLA-medarbeider, fører utgifter til lønn og reiser og sender

sitt refusjonskrav til økonomiansvarlig i den fylkeskommune medarbeideren tilhører. Hver fylkeskommune sender samlet refusjonskrav for alle fylkeskommunale medarbeidere i fylket 3 ganger årlig.

4.1 Inntektsgrunnlag

Inntektsgrunnlaget 2017 var basert på et bidrag på kr 446,- pr. elev fra alle fylkeskommuner, unntatt Oslo. Grunnlaget for fakturering til fylkene er elevtallet i fylket, basert på SSBs utdanningsstatistikk. I tillegg fikk NDLA overført 442 063 kroner fra fylkene i FYR-midler.

4.2 REGNSKAP 2017

Regnskap for 2017 viser at NDLA hadde et mindreforbruk på kr 8 143 799,- Av dette utgjorde kr 5 881 440 en overføring av midler fra 2016 til 2017, vedtatt av arbeidsutvalget i februar 2017.

Tabell 4.1 Regnskap 2017

KOSTNADSTYPE	BUDSJETT	REGNSKAP	MER/MINDRE FORBRUK
Adm, kurs og innkjøpsstøtte	10 835 000	9 184 263	1 650 737
Styring og strategi	3 226 000	2 419 570	806 430
Applikasjonsforvaltning og teknisk utvikling	23 280 000	22 868 146	411 854
Kjerne	3 087 500	1 973 406	1 114 094
Utforske	1 891 300	1 474 145	417 155
Bygge og utvikle fag	13 130 900	12 669 263	461 637
Bruke	6 495 140	7 092 000	- 596 860
Bedre	5 624 100	2 027 345	3 596 755
Råd og støtte (ROS)	13 279 100	12 997 103	281 977
Resultat	80 849 040	72 705 241	8 143 799

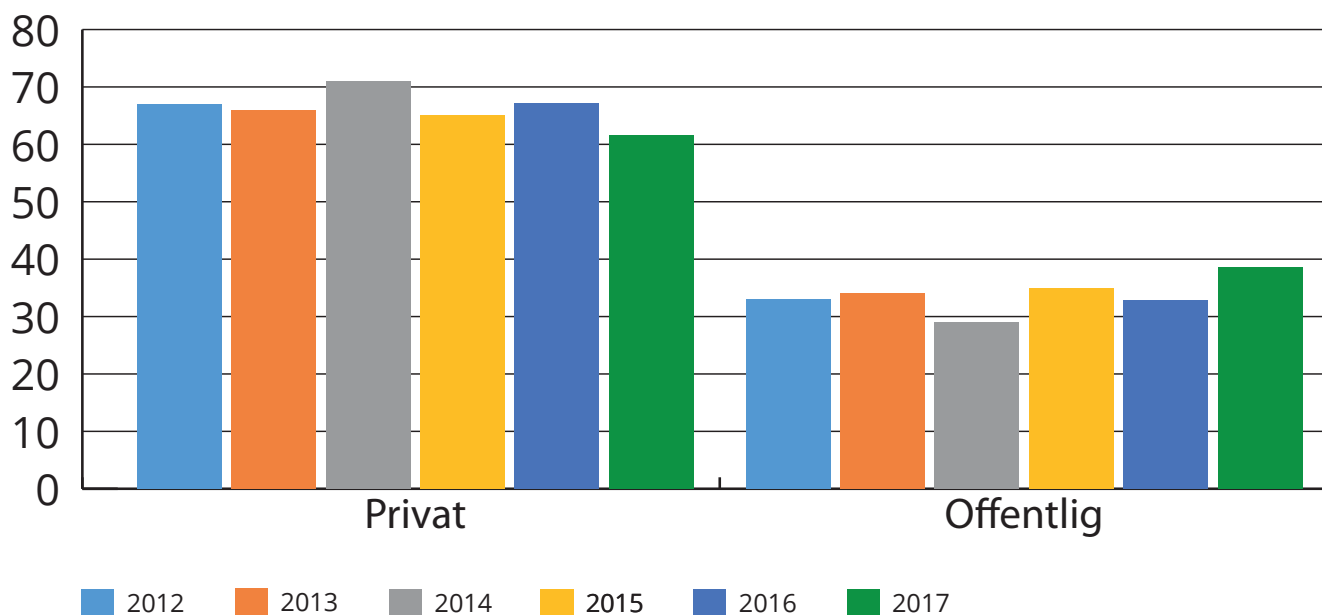
4.3 Fordeling av utgifter mellom refusjon fra fylkeskommuner og offentlige innkjøp

NDLAs regnskap for 2017 viser et forbruk på kr 72 759 221.

Lønn til fylkeskommunalt tilsatte utgjorde om lag 26 400 000 og reise om lag 1 500 000, totalt kr 27 900 000

Det resterende, dvs t 44 859 221, dvs. om lag 61,5 % av budsjettet gikk til offentlige innkjøp.

Tabell 4.3.1 Fordeling av utgifter mellom refusjon til fylkeskommuner og offentlige innkjøp i kroner 2012-2017 i % av totalforbruk.



Tabellen viser at forholdet mellom kjøp av offentlige stillingsressurser hvor lønn og reiser inngår. I 2017 har det vært en liten økning i frikjøpte ressurser fra fylkeskommunen. Grafikken viser at

forholdet mellom kjøp i markedet og fylkeskommunale ressurser har vært tilnærmet stabilt.

5. GLOBLAT DIGITALT BIBLIOTEK

Med Det globale digitale bibliotek, leder Norad og Norge et arbeid for å gjøre kvalitetssikrede læringsressurser for lesing tilgjengelig på en rekke ulike afrikanske og asiatiske språk. Biblioteket vil kunne være en viktig ressurs både for læringsmateriell i skolen og for å fremme lesing både i hjem og lokalsamfunn. Det globale digitale bibliotek inngår som del

av den bredere Globale bokalliansen (Global Book Alliance). Det vil legges stor vekt på at innholdet er i formater som er universelt tilgjengelige og anvendbare for brukere med funksjonsnedsettelse og spesielle behov.

GDL-plattformen blir utviklet av NDLA, delvis basert på gjenbruk av NDLAs kil-

dekoder som er sluppet under en fri lisens. Et team ledet av NDLA utvikler både den nettbaserte plattformen og mobil app for Android. Prosjektet har siden oppstarten vært forankret gjennom dialog med styre og styreleder.

ndla