

Høringsuttale

Innsendt	31.03.2017 18:31:53
ReferanselD	OS091-1094236

Informasjon

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Myrna	Hattleli
Telefon 56307397	Mobiltelefon 41612786
E-post Myrna@hattleli.no	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer 17/1358
Uttale til saka Vi mangler breiband i vårt område, Gåssandvegen 300, 5212 Søfteland. Televerket valgte en gang for veldig lenge siden å legge telefonkabel fra Storestraumen via Gåssandvatnet. Det medfører at lengde fra sentralen til oss er 5384 meter. Det gir en hastighet på ADSL på under 1Mb, så noe bredbånd kan det ikke kalles. Anmoder om at kommunen bistår til fiber til hele området og at det velges en trasé som er mer hensiktsmessig.

Vedlegg

Vedlegg

Høringsuttale

Innsendt	31.03.2017 18:53:52
ReferanselD	OS091-1094238

Informasjon

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Sander	Aasen
Telefon 56307397	Mobiltelefon
E-post sanderhattleli@gmail.com	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer 17/1358
Uttale til saka Jeg bor i Gåssandvegen 300. Har svært dårlig internettforbindelse på stedet og har veldig bruk for fiber og bedre nettverk. Er nokså sikkert flere naboer her som ikke har fått med seg denne undersøkelsen, men som også vil sette pris på, og benytte seg av, et tilbud om fibernett.

Vedlegg

Vedlegg

Fra: Arne Hatleli <arne.hatleli@gmail.com>
Sendt: 2. april 2017 18:26
Til: Os kommune
Emne: Breiband.

Hei.

Jeg har hus i Hatleli (Gåssandveien 350) og bruker idag satelittbreiband til internett.
Dette er kostbart for liten mengde data.
Telenor holder på å bygge ut området på Søfteland til fiber men dette stopper på Haukeland.

Vi vil gjerne ha fiber lagt inn til Gåssand slik at vi kan få det samme tilbudet som resten av Søfteland.

Mvh Arne Hatleli

Høringsuttale

Innsendt	02.04.2017 14:46:00
ReferanselD	OS091-1094656

Informasjon

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Grete	Svendsen
Telefon 56301524	Mobiltelefon 91758810
E-post G.Svendsen65@gmail.com	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer 17/1358
Uttale til saka Ref. annonse vedr, innspill om vidare utbygging av bredbånd i Os kommune. Undertegnede bor i Gåssandveien 316, uten mobil dekning og særst dårlig nett-tilgang, mindre enn 1 Mbit/s. Bor langt i fra Telenor's sentral som er stasjonert på (sentrum) Søfteland og sjansen for kommersiell utbygging er derfor liten. Håper Os kommune, tar dette med i vurderingen ved en evt. søknad om stønad til vidare utbygging av bredbånd.

Vedlegg

Vedlegg

Høringsuttale

Innsendt	07.04.2017 18:56:29
ReferanselD	OS091-1095495

Informasjon

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Berit F	Gaassand
-------------------------------	----------

Telefon 56307524	Mobiltelefon 93650760
---------------------	--------------------------

E-post
bibbi@bergen-shipping.no

Uttalen vert gjeven
 Personleg
 På vegne av lag, føretak eller foreining

Uttale

Saksnummer
17/1358

Uttale til saka
Innspeil om vidare utbygging av breidband i Os kommune

I forbindelse med vidare utbygging av bredbånd i Os Kommune ønsker vi at dere ser til Hatlio/Gåssand området. Her er det UTROLIG dårlig dekning/helt mangel på dekning i heile området, så dette må være ett av områdene som må prioriteres ved vidare utbygging.

Vedlegg

Vedlegg

Høringsuttale

Innsendt	07.04.2017 20:28:06
ReferanselD	OS091-1095506

Informasjon

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Jan	Gaassand
---------------------------	----------

Telefon 56307061	Mobiltelefon
---------------------	--------------

E-post jangaa@online.no

Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining

Uttale

Saksnummer 17/1358

Uttale til saka Vi treng både breiband, og ikkje minst: mobildekning på Gåssand og i det store turområdet i Raudlia.

Vedlegg

Vedlegg

Høringsuttale

Innsendt	07.04.2017 19:58:07
ReferanselD	OS091-1095504

Informasjon

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Raymond	Nilsen
-------------------------------	--------

Telefon 56302083	Mobiltelefon 92237835
---------------------	--------------------------

E-post Ray-nil2@online.no

Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining

Uttale

Saksnummer 17/1358

Uttale til saka Utbygging breiband. Gåssandvegen 286 har null mobildekning hos alle leverandører. Med høyhastighets breiband er det mulighet for wifi tale.
--

Vedlegg

Vedlegg

Høringsuttale

Innsendt	21.04.2017 18:18:14
ReferanselD	OS091-1097133

Informasjon

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Jon Olaf	Sørstrønen
--------------------------------	------------

Telefon 48227748	Mobiltelefon 48227748
---------------------	--------------------------

E-post jonolaf@gmail.com

Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining

Uttale

Saksnummer 17/1358

Uttale til saka Se vedlagte innspill/søknad fra innbyggere i Sørstrøno Søknad-innspill er lagret som pdf-fil, jeg legger også ved word-filen for søknaden i tilfelle dere ønsker å klippe/lime fra den. Vennlig hilsen Jon Olaf Sørstrønen

Vedlegg

Vedlegg

word fil som kan klippe/limes fra
Innspel breibandsutbygging - Sørstrøno i Os

Innspill til bredbåndsutbygging Sørstrøno i Os kommune

Innhold

Dagens situasjon.....	2
Manglende tilbud om ADSL.....	2
Hjemmekontor og næring	2
Skolearbeid.....	2
Sosialt	3
Generell samfunnskommunikasjon.....	3
Tilgang/avstand til fiber.....	3
Bilag 1	4
Bilag 2	5
Bilag 3	7

Dagens situasjon

1. Dagens bredbåndshastighet er opp mot 5 Mbit/s på sitt beste for de husstandene som ligger nærmest sentralen. Denne ligger i Hagavik ca 4200m unna.
2. I de husstandene som ligger lengst unna sentralen er hastigheten vesentlig dårligere (rundt 2mbit).
3. Til varierende tider på dagen, sliter man med høyt pakketap og svært lange pingtider.
4. Linjekapasiteten er så begrenset at noen husstander ikke får tilbud om ADSL

Som det fremgår av vår lokale brukerundersøkelse (ref. Bilag 2), oppleves verken bredbåndskapasiteten eller –stabiliteten tilfredsstillende. Tilbakemeldingene refererer til et svært tregt og ustabil internett. Denne meldingen kommer fra de fleste innbyggere, brukere i alle aldersgrupper.

Nedenunder utdypes noen av konsekvensene dette har for brukerne:

Manglende tilbud om ADSL

Da det ikke er flere tilgjengelige ledningspar i kabelen, er det flere av dagens husstander på Sørstrøno som ikke har mulighet til å kople seg til ADSL-nettet. Problemstillingen er også gjeldende for:

- hus som allerede er under bygging
- hus som er planlagt bygget
- boligfelt som er godkjent for utbygging

Til sammen vil dette utgjøre 15-20 husstander og enda flere om noen år.

Vi har fått bekreftet fra Telenor og andre leverandører at Telenor ikke ønsker å gjøre investeringer i det eksisterende telefonnettet, da dette på sikt skal avvikles (Bilag 3). I forbindelse med et kabelbrudd kommenterte telemontørene at nettet er i svært dårlig forfatning og at det ikke kan være gjort nevneverdige investeringer på dette de siste 50 årene.

Hjemmekontor og næring

Ustabile linjer med lav båndbredde vanskeliggjør bruk av hjemmekontor både for selvstendig næringsdrivende og de mange arbeidstakerne som har mulighet til å benytte seg av dette. Hyppige signalbrudd på linjen innebærer at; videokonferanser, utveksling og opplasting av filer etc. kan være svært tidkrevende og til tider nærmest umulig. Se eksempel på pingtid i Bilag 1. Bruken av hjemmekontor blir dermed begrenset og ikke benyttet i det omfang som er ønskelig.

Skolearbeid

Skoleelevene på Sørstrøno må i stadig større grad levere/gjøre skolens arbeidsoppgaver ved bruk av internett. Dette skjer via itsLearning og andre e-læringsløsninger. Det er mange oppgaver som skal leveres elektronisk og som må lastes opp. Opplastingshastigheten er såpass lav at man opplever «timeouts» fordi filen ikke blir lastet opp innen tidsfristen på nettsiden. I tillegg skal en del filer/filmer lastes ned, noe som også går svært sakte. Således møter skoleelevene og de yrkesaktive de samme problemstillingene.

Sosialt

Siden det kollektive transporttilbudet på Sørstrøno er svært begrenset, og veien svært utrygg (ett kjørefelt og intet gangfelt) innebærer det som regel at barn blir kjørt til venner når foreldrene har anledning til dette. Alternativet er ofte en relativ sosial isolasjon fra venner ved at man ofte må holde seg hjemme på ettermiddagene. Dagens ungdommer benytter i stor grad internett som et supplement til for å ivareta behovet for sosial kontakt. Når man verken har en trygg veiforbindelse eller et velfungerende internett, får dette innvirkning på ungdommenes sosiale kontakt og relasjonsbygging med jevnaldrende. Slike forhold kan virke begrensende på ungdommers sosiale utvikling. Dette problemet gjelder også kun de elevene som bor på Sørstrøno, da de på Nordstrøno har både fiber og tryggere vei.

Generell samfunnskommunikasjon

Bruk av offentlige digitale løsninger som nav.no altinn.no, nettbank og digitale postkasser som digipost etc. fungerer dårlig. Spesielt oppleves dette som problematisk ved bruk av de java-baserte løsningene. Her kan det ta så lang tid at tidsfristene løper ut og siden dermed ikke kan lastes inn. Siden flere og flere tjenester blir nettbasert, og løsningene blir tyngre/mer omfattende fungerer ikke disse tilfredsstillende på dagens bredbåndsløsning.

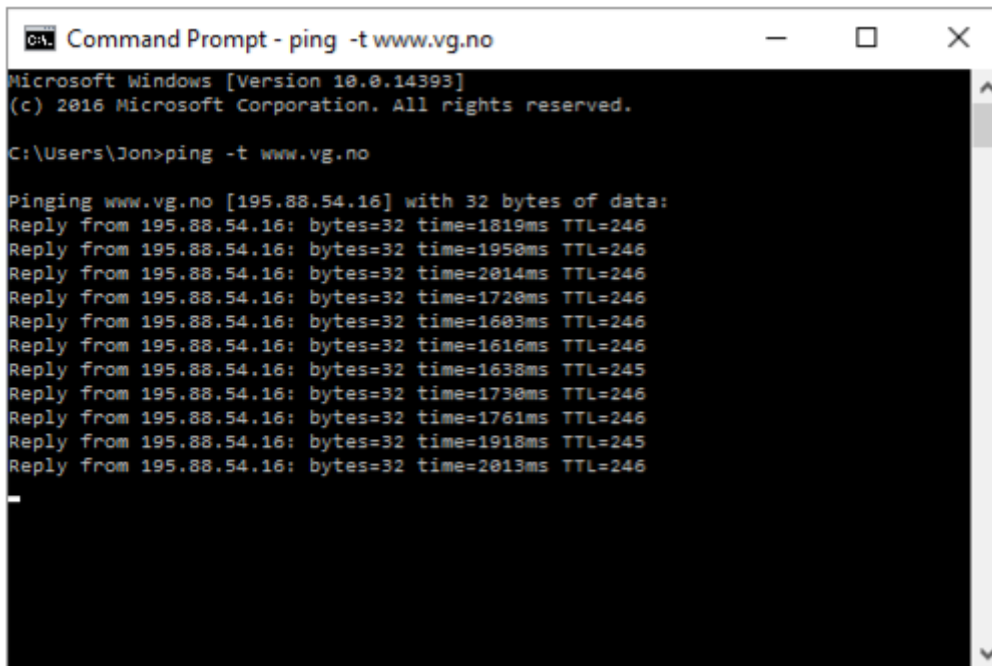
Tilgang/avstand til fiber

Det er fiber på Nordstrøno og i Søre Øyane. Dette innebærer at fremføring enten kan skje:

- Fra Søre Øyane i kabel i sjø (500m)

- Fra Nordstrøno i eksisterende stolper ca 800m til bebyggelse. Her er det lite/intet behov for kabel i grøft.

Eksempel på pingtid på et tidspunkt på dagen det er på det dårligste:



```
Command Prompt - ping -t www.vg.no
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jon>ping -t www.vg.no

Pinging www.vg.no [195.88.54.16] with 32 bytes of data:
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1819ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1958ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=2014ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1720ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1603ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1616ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1638ms TTL=245
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1730ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1761ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1918ms TTL=245
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=2013ms TTL=246
```

Bredbånd på Sørstrøno, brukerundersøkelse 28/2-17

Mange av beboerne har uttrykt stor grad av frustrasjon over dagens bredbåndskapasitet. Vanlige utsagn har vært: «for lav hastighet», «for ustabil», «har klaget til bredbåndsløseleverandør, men intet blir gjort».... Denne undersøkelsen foretas for å få et grovestimat på brukernes erfaringer og dernest som et ledd i arbeidet med å sikre .

Husnr.	Navn	Båndleverandør	Tilfredshet med:		
			Service	Stabilitet	Hastighet
218	Ken Williams	TELENOR	7	3	1
196	Stenar Gaasdal	- -	8	3	1
206	Kristian Vikøy	- -	7	3	1
228	Knut Vabø Strønen	- -	7	2	1
228	Elen A. Rønningen	- -	9	3	1
228	Bjiske Marie Strønen	- -	7	2	1
226	Julek G. Eggsetøl	EIS	6	5	4
257	Zjanne Smørum	Fidus	5	3	2
267	RYSTEN SKORPEN	TELENOR	8	3	1
262	Ann-Mari Skorpen	TELENOR	5	3	1
260	Marit S. Skorpen	Next Gen Tel	8	3	2
230	Sondre Leivstø	BROAD NET	6	2	1
230	Kene L. Strønen	BROAD NET	6	2	1
232	Pål Strønen	HOMENET	5	2	1
232	Mulan Strønen	HOMENET	4	1	1
245	Geir Brannmarkslund	TELENOR	5	2	1
216	Mr. Wallace	- -	5	2	1
216	Turk	- -	5	3	1

Skala for tilfredshet											
Dårligst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Best
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

* ADSC kan ikke leveres!!

Bredbånd på Sørstrøno, brukerundersøkelse 28/2-17

Mange av beboerne har uttrykt stor grad av frustrasjon over dagens bredbåndskapasitet. Vanlige utsagn har vært: «for lav hastighet», «for ustabilit», «har klaget til bredbåndsløseleverandør, men intet blir gjort».... Denne undersøkelsen foretas for å få et grovestimat på brukernes erfaringer og dernest som et ledd i arbeidet med å sikre .

Husnr.	Navn	Båndleverandør	Tilfredshet med:			
			Service	Stabilitet	Hastighet	
177	Kjell Klint	ICE	6	10	8	*
181	By O. Aune	Telia	5	7	3	
174	Byg. Srinhu	TELENOV	6	7	5	
173	Axel M. Paardal	Nextgentel	9	10	6	
172	Myrnes Larsen	Telenor	8	5	5	
160	Eileen Sørstrøen	Homenet	5	5	5	
150	Kari Sørstrøen	Telenor	5	5	3	
152	Nils Gilha	Telenor	5	5	5	
153	H. Sørstrøen	Telenor	5	5	5	
153	And. Sørstrøen	— " —	3	2	2	
157	And. Sørstrøen Joh. Sørstrøen	— " —	4	4	4	
149	Karsten K. Marvik	ICE	tar i bruk telia telenor			*
137	Rune Horn	Telenor	9	8	5	
172	Christin Hele	Telenor	2	4	1	
135	M. Jacobsen	Telenor			3	
141	Sten Eide	Tridlof Net/cu	—			*
133	Sten M.	Telenor	8	8	3	
134	Larun S. Land	Telenor	4	3	3	
131	Rose Mar Mclema	Homenet	7	3	3	
131						

Skala for tilfredshet											
Dårligst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Best
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

* ADSL kan ikke leveres!!

Bekreftelse fra homenet på at Telenor ikke kommer til å utbedre linjen på Sørstrøno:

2013/10/22 <support@homenet.no>

Hei igjen Jon Olaf

I kapaks står det følgende :

Total linjelengde inkludert inntak: 4205 meter

Mulig produktklasse: ADSL 4864/512(Dette tilsvarer maks hastighet på [3100/448](#) kbps) . Det er derfor ikke mulig å levere mer hastighet her

Når det gjelder hastigheten er det dessverre lite vi for gjort. Vår underleverandør(linje eier) ønsker ikke gjøre så mye vedlike hold på kobbernett siden det på sikt skal avvikles. Grunnen at dere opplever dårlig hastighet på kvelden er mest sannsynligvis for mye støy på kabelnettet i ditt område.

Med ønske om en forsatt fin dag

Vennlig hilsen

Espen Salvesen

Kunderådgiver

[07900](tel:07900) + 1

Homenet_logo_simgnatur

Bekreftelse fra Telenor på at de ikke har planer om utbedring av linje

Re: Internett Abonnementsspørsmål |Tlf:48227748

05000 til meg

14.06.2016

Hei igjen, Jon Olaf.

Vi forstår du syntes dette er frustrerende.

Viser til tidligere utsendt e-post og kan per i dag ikke bekrefte ytterligere planer for området du ønsker utbedring av linjen for sentralen i området ved postnummer 5217 Sørstrøno og 5218 Nordstrøno.

Tilgjengelig hastighet for Bredbånd avgjøres av et forhold mellom linjediameter og linjelengde fra sentral. Det kan derimot også være andre tekniske hindringer som gjør at maks hastighet ikke kan oppnås. Det er pr i dag ingen offentlige planer om utbedringer av dette så du kan få høyere hastighet.

Om du har ytterligere spørsmål kan du ta kontakt med teknisk avdeling på [05000](tel:05000).

Våre åpningstider er kl. 08.00-20.00, hele uken.

Vi skal selvfølgelig legge på rabatten som du har fått tilbud om og bekrefter at du vil fra kr 50,- i fratrukk de 12 neste månedene.

Vi ønsker en tilbakemelding på hvor fornøyd du er med vår kundeservice på e-post og håper derfor at du kan svare på noen få spørsmål i lenken: https://response.questback.com/telenorkundeserviceprivat/rkckcthm5e24_00

Ha en riktig fin tirsdag!

Med vennlig hilsen

Charlotte Schönhardt Sandøy

...

Kundeansvarlig

Telenor Norge

Høringsuttale

Innsendt	23.04.2017 12:52:51
ReferanselD	OS091-1097430

Informasjon

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Reidar	Borgen
------------------------------	--------

Telefon 97088237	Mobiltelefon
---------------------	--------------

E-post reborg@hotmail.no

Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining

Uttale

Saksnummer 17/1358

Uttale til saka Er innterresert i breiband (fiber) til min adresse Byvegen 299. Veit med sikkerhet at også mine naboer er innterresert. Dersom dette lar seg gjera ville det vore fint. Mvh Reidar Borgen
--

Vedlegg

Vedlegg

Høringsuttale

Innsendt	24.04.2017 22:51:37
ReferanselD	OS091-1097638

Informasjon

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Per-Helge	Gaassand
---------------------------------	----------

Telefon 56307524	Mobiltelefon 91885709
---------------------	--------------------------

E-post hgaassan@online.no

Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, foretak eller foreining

Uttale

Saksnummer 17/1358

Uttale til saka Innspeil breibandsutbygging. På Gåssand har vi veldig dårlig Internet deknig. Vi har en veldig gammel telefon kabel som går fra telekjosken ved Søfteland Skole, via Gåssanvannet inn til Gåssand. Kapasiteten på telefon linja er sprengt, det er en gammel kobberlinje, der en er nødt til å splitte signalene I linja og dele hvert par I linje på flere forbrukere. En får da veldig dårligt signal om meget lav kapasitet og tregt data overføring. Rett å slett, ikke brukes. De er ca. 35 husstander, og de bør få ett bedre tilbud. Det bør være relativt enkelt bytte ut denne gamle telefon linja med med en fiber kabbel I vannet inn til Gåssand. Mobil dekningen er og veldig dårlig I dette område, så vi har få andre muligheter til å øke data kapasiteten på.

Vedlegg

Vedlegg