

Høringsuttale

Innsendt	21.04.2018 11:05:41
ReferanselD	OS091-1172349

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Jostein	Bøe
Telefon 91191060	Mobiltelefon
E-post Jos-boee@online.no	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer Bredbånd
Uttale til saka Store deler av Lysefjorden trenger bredbånd

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	27.04.2018 18:58:11
ReferanselD	OS091-1173292

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Myrna	Hatleli
Telefon 56307397	Mobiltelefon
E-post Myrna_hatleli@hotmail.com	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer Innspeil breibandsutbygging
Uttale til saka Gåssandvegen 300, området Hatleli ca 3 km fra Søfteland mangler breiband. Det finnes ingen fiber eller kjente planer for utbygging i området og ber om at kommunen bidrar til at dette kommer på plass. Takker. Hilsen Myrna Hatleli m/familie

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	27.04.2018 19:47:39
ReferanselD	OS091-1173303

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Vida	Norkeliuniene
Telefon 96831329	Mobiltelefon
E-post Vidairerikass@gmail.com	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer 5212
Uttale til saka Veldig dårlig breband i min område Gåssandvegen

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	04.05.2018 00:31:56
ReferanselD	OS091-1174471

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Sander Hatleli	Aasen
Telefon 56307397	Mobiltelefon 45503870
E-post	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer 1
Uttale til saka Det trengs sårt utbygging av bredbånd til Hatleli/Gåssandområdet! Bør også bygges ut bedre mobildekning mtp. sikkerheten for turgåere i det populære området i tilfelle nødstilfelle

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	10.05.2018 19:57:57
ReferanselD	OS091-1175532

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Arvid	Aasen
Telefon 56307397	Mobiltelefon
E-post	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer Breiband
Uttale til saka Vi treng breiband i Hatlelio, Gåssandvegen 300, 5212 Søfteland.

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	10.05.2018 20:08:47
ReferanselD	OS091-1175534

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Myrna	Hatleli
Telefon 56307397	Mobiltelefon
E-post	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer Breiband
Uttale til saka Leser på os kommune sine hjemmesider at dere skal søke nkom om midler. Leser på nkom sine sider at søknaden skal sendes fylkeskommunen. Se lenke: https://www.nkom.no/spørsmål-og-svar/stønad-til-breibandutbygging?showInMenu=true Er bare et innspill, slik at dere søker rett sted. Vi mangler breiband på gåssandvegen 300.

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	10.05.2018 19:56:00
ReferanselD	OS091-1175531

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Sander Hatleli	Aasen
Telefon 56307397	Mobiltelefon 45503870
E-post	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer Breiband
Uttale til saka Vi trenger bredbånd i Hatlelio, adresse Gåssandvegen 300, 5212 Søfteland

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	13.05.2018 10:54:35
ReferanselD	OS091-1175895

Personopplysningar

Innsendar

Førenamn/Etternamn Bjørn	Hagevik
Telefon 41160670	Mobiltelefon
E-post	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer 1
Uttale til saka Ønsker bedre Bredbånd i Nygårdsvegen

Vedlegg

Vedlegg

Ingen vedlegg er lagt til

Høringsuttale

Innsendt	15.05.2018 10:27:39
ReferanselD	OS091-1176151

Personopplysninger

Innsendar

Førenamn/Etternamn Jon Olaf	Sørstrønen
Telefon 48227748	Mobiltelefon 48227748
E-post jonolaf@gmail.com	
Uttalen vert gjeven <input checked="" type="checkbox"/> Personleg <input type="checkbox"/> På vegne av lag, føretak eller foreining	

Uttale

Saksnummer "Innspel breibandsutbygging" Finner ikke saksnummer
Uttale til saka Hei fant ikke saksnummer på nettsiden mulig det er 13698, det gjelder "Innspel breibandsutbygging 13698" Jeg legger ved søknad som er på vegne av innbyggere på Sørstrøno, med underskrifter. Vennlig hilsen Jon Olaf Sørstrønen

Vedlegg

Vedlegg

Innspill bredbånsutbygging Sørstrøno i Os

Innspill til bredbåndsutbygging Sørstrøno i Os kommune

Innhold

Dagens situasjon.....	1
Manglende tilbud om ADSL.....	1
Hjemmekontor og næring	1
Skolearbeid.....	1
Sosialt	2
Generell samfunnskommunikasjon.....	2
Tilgang/avstand til fiber.....	2
Leverandører:	2
BergenFiber	2
25% lokalt kostnadsbidrag et krav for NKOM midler	2
Bilag 1	3
Bilag 2	4
Bilag 3	6
Bilag 4	7

Dagens situasjon

1. Dagens bredbåndshastighet er opp mot 5 Mbit/s på sitt beste for de husstandene som ligger nærmest sentralen. Denne ligger i Hagavik ca 4200m unna.
2. I de husstandene som ligger lengst unna sentralen er hastigheten vesentlig dårligere (rundt 2mbit).
3. Til varierende tider på dagen, sliter man med høyt pakketap og svært lange pingtider.
4. Linjekapasiteten er så begrenset at noen husstander ikke får tilbud om ADSL

Som det fremgår av vår lokale brukerundersøkelse (ref. Bilag 2), oppleves verken bredbåndskapasiteten eller –stabiliteten tilfredsstillende. Tilbakemeldingene refererer til et svært tregt og ustabil internett. Denne meldingen kommer fra de fleste innbyggere, brukere i alle aldersgrupper.

Nedenunder utdypes noen av konsekvensene dette har for brukerne:

Manglende tilbud om ADSL

Da det ikke er flere tilgjengelige ledningspar i kabelen, er det flere av dagens husstander på Sørstrøno som ikke har mulighet til å kople seg til ADSL-nettet. Problemstillingen er også gjeldende for:

- hus som allerede er under bygging
- hus som er planlagt bygget
- boligfelt som er godkjent for utbygging

Til sammen vil dette utgjøre 15-20 husstander og enda flere om noen år.

Vi har fått bekreftet fra Telenor og andre leverandører at Telenor ikke ønsker å gjøre investeringer i det eksisterende telefonnettet, da dette på sikt skal avvikles (Bilag 3). I forbindelse med et kabelbrudd kommenterte telemontørene at nettet er i svært dårlig forfatning og at det ikke kan være gjort nevneverdige investeringer på dette de siste 50 årene.

Hjemmekontor og næring

Ustabile linjer med lav båndbredde vanskeliggjør bruk av hjemmekontor både for selvstendig næringsdrivende og de mange arbeidstakerne som har mulighet til å benytte seg av dette. Hyppige signalbrudd på linjen innebærer at; videokonferanser, utveksling og opplasting av filer etc. kan være svært tidkrevende og til tider nærmest umulig. Se eksempel på pingtid i Bilag 1. Bruken av hjemmekontor blir dermed begrenset og ikke benyttet i det omfang som er ønskelig.

Skolearbeid

Skoleelevene på Sørstrøno må i stadig større grad levere/gjøre skolens arbeidsoppgaver ved bruk av internett. Dette skjer via itsLearning og andre e-læringsløsninger. Det er mange oppgaver som skal leveres elektronisk og som må lastes opp. Opplastingshastigheten er såpass lav at man opplever «timeouts» fordi filen ikke blir lastet opp innen tidsfristen på nettsiden. I tillegg skal en del filer/filmer lastes ned, noe som også går svært sakte. Således møter skoleelevene og de yrkesaktive de samme problemstillingene.

Sosialt

Siden det kollektive transporttilbudet på Sørstrøno er svært begrenset, og veien svært utrygg (ett kjørefelt og intet gangfelt) innebærer det som regel at barn blir kjørt til venner når foreldrene har anledning til dette. Alternativet er ofte en relativ sosial isolasjon fra venner ved at man ofte må holde seg hjemme på ettermiddagene. Dagens ungdommer benytter i stor grad internett som et supplement til for å ivareta behovet for sosial kontakt. Når man verken har en trygg veiforbindelse eller et velfungerende internett, får dette innvirkning på ungdommenes sosiale kontakt og relasjonsbygging med jevnaldrende. Slike forhold kan virke begrensende på ungdommers sosiale utvikling. Dette problemet gjelder også kun de elevene som bor på Sørstrøno, da de på Nordstrøno har både fiber og tryggere vei.

Generell samfunnskommunikasjon

Bruk av offentlige digitale løsninger som nav.no altinn.no, nettbank og digitale postkasser som digipost etc. fungerer dårlig. Spesielt oppleves dette som problematisk ved bruk av de java-baserte løsningene. Her kan det ta så lang tid at tidsfristene løper ut og siden dermed ikke kan lastes inn. Siden flere og flere tjenester blir nettbasert, og løsningene blir tyngre/mer omfattende fungerer ikke disse tilfredsstillende på dagens bredbåndsløsning.

Tilgang/avstand til fiber

Det er fiber på Nordstrøno og i Søre Øyane. Dette innebærer at fremføring enten kan skje:

- Fra Søre Øyane i kabel i sjø (500m)
- Fra Nordstrøno i eksisterende stolper ca 800m til bebyggelse. Her er det lite/intet behov for kabel i grøft.

Leverandører:

BergenFiber

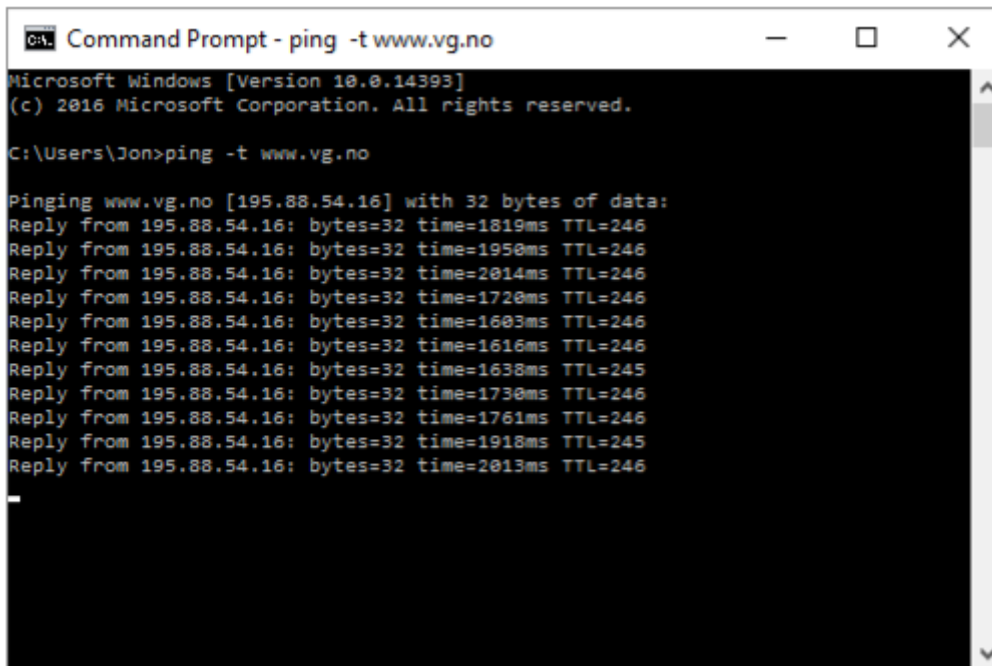
Det er kun BergenFiber som har utvist interesse for å bygge ut fibernett i Sørstrøno. Firmaets forutsetninger fremgår av bilag 4 og innebærer:

1. Behov for tilskudd: kr 400.000
2. Etableringspris per husstand: kr 4990 – kr 7500
3. Deltakelse fra de fleste beboerne

Lokalt kostnadsbidrag et krav for NKOM midler

- Avhengig av støtte fra kommunen

Eksempel på pingtid på et tidspunkt på dagen det er på det dårligste:



```
Command Prompt - ping -t www.vg.no
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jon>ping -t www.vg.no

Pinging www.vg.no [195.88.54.16] with 32 bytes of data:
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1819ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1958ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=2014ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1720ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1603ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1616ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1638ms TTL=245
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1730ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1761ms TTL=246
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=1918ms TTL=245
Reply from 195.88.54.16: bytes=32 time=2013ms TTL=246
```

Bredbånd på Sørstrøno, brukerundersøkelse 28/2-17

Mange av beboerne har uttrykt stor grad av frustrasjon over dagens bredbåndskapasitet. Vanlige utsagn har vært: «for lav hastighet», «for ustabilit», «har klaget til bredbåndsløseleverandør, men intet blir gjort».... Denne undersøkelsen foretas for å få et grovestimat på brukernes erfaringer og dernest som et ledd i arbeidet med å sikre .

Husnr.	Navn	Båndleverandør	Tilfredshet med:		
			Service	Stabilitet	Hastighet
218	KEN WILLIAMS	TELENOR	7	3	1
196	STENAR GAASDAL	—	8	3	1
206	KRISTIAN VIKØY	—	7	3	1
228	Knut Vabø Strønen	—	7	2	1
228	Elen A. Rønningen	—	9	3	1
228	Bjiske Marie Strønen	—	7	2	1
226	Julek G. Eggsetøl	EIS	6	5	4
257	Zanna Smørum	Falkor	5	3	2
267	RYSTEN SKORPEN	TELENOR	8	3	1
262	Ann-Mari Skorpen	TELENOR	5	3	1
260	Marie S. Skorpen	Next Gen Tel	8	3	2
230	Sondre Leivstø	BROAD NET	6	2	1
230	Kene L. Strønen	BROAD NET	6	2	1
232	PÅL STRØNEN	HOMENET	5	2	1
232	Mulan Strønen	HOMENET	4	1	1
245	GEIR BRANNMARKSLUND	TELENOR	5	2	1
216	Mr. Wallace	—	5	2	1
216	TURF	—	5	3	1

Skala for tilfredshet											
Dårligst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Best
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

* ADSC kan ikke leveres!!

Bredbånd på Sørstrøno, brukerundersøkelse 28/2-17

Mange av beboerne har uttrykt stor grad av frustrasjon over dagens bredbåndskapasitet. Vanlige utsagn har vært: «for lav hastighet», «for ustabilit», «har klaget til bredbåndsløyper, men intet blir gjort».... Denne undersøkelsen foretas for å få et grovestimat på brukernes erfaringer og dernest som et ledd i arbeidet med å sikre .

Husnr.	Navn	Båndleverandør	Tilfredshet med:			
			Service	Stabilitet	Hastighet	
177	Kjell Klint	ICE	6	10	8	*
181	Br. O. Aune	Telia	5	7	3	
174	Bjørn Srinhu	TELENOR	6	7	5	
173	Agnete M. Paardal	Nextgentel	9	10	6	
172	Myrland Larsen	Telenor	8	5	5	
160	Eileen Sørstrøen	Homenet	5	5	5	
150	Kari Sørstrøen	Telenor	5	5	3	
152	Nils G. Kva	Telenor	5	5	5	
153	H. Sørstrøen	Telenor	5	5	5	
153	Andr. Sørstrøen	— " —	3	2	2	
157	Andr. Sørstrøen	— " —	4	4	4	
149	Karsten K. Marvik	ICE	tar i bruk telia telenor			*
137	Rune Horn	Telenor	9	8	5	
172	Christin Helle	Telenor	2	4	1	
135	M. Jacobsen	Telenor			3	
141	Stein Edvick	Trifast Netcom				*
133	Sten M.	Telenor	8	8	3	
134	Larun S. Land	Telenor	4	3	3	
131	Rose Mar Mcleman	Homenet	7	3	3	
131						

Skala for tilfredshet											
Dårligst	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Best
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

* ADSL kan ikke leveres!!

Bekreftelse fra homenet på at Telenor ikke kommer til å utbedre linjen på Sørstrøno:

2013/10/22 <support@homenet.no>

Hei igjen Jon Olaf

I kapaks står det følgende :

Total linjelengde inkludert inntak: 4205 meter

Mulig produktklasse: ADSL 4864/512(Dette tilsvarer maks hastighet på [3100/448](#) kbps) . Det er derfor ikke mulig å levere mer hastighet her

Når det gjelder hastigheten er det dessverre lite vi for gjort. Vår underleverandør(linje eier) ønsker ikke gjøre så mye vedlike hold på kobbernett siden det på sikt skal avvikles. Grunnen at dere opplever dårlig hastighet på kvelden er mest sannsynligvis for mye støy på kabelnettet i ditt område.

Med ønske om en forsatt fin dag

Vennlig hilsen

Espen Salvesen

Kunderådgiver

[07900](tel:07900) + 1

Homenet_logo_singnatur

Bekreftelse fra Telenor på at de ikke har planer om utbedring av linje

Re: Internett Abonnementsspørsmål |Tlf:48227748

05000 til meg

14.06.2016

Hei igjen, Jon Olaf.

Vi forstår du syntes dette er frustrerende.

Viser til tidligere utsendt e-post og kan per i dag ikke bekrefte ytterligere planer for området du ønsker utbedring av linjen for sentralen i området ved postnummer 5217 Sørstrøno og 5218 Nordstrøno.

Tilgjengelig hastighet for Bredbånd avgjøres av et forhold mellom linjediameter og linjelengde fra sentral. Det kan derimot også være andre tekniske hindringer som gjør at maks hastighet ikke kan oppnås. Det er pr i dag ingen offentlige planer om utbedringer av dette så du kan få høyere hastighet.

Om du har ytterligere spørsmål kan du ta kontakt med teknisk avdeling på [05000](tel:05000).

Våre åpningstider er kl. 08.00-20.00, hele uken.

Vi skal selvfølgelig legge på rabatten som du har fått tilbud om og bekrefter at du vil fra kr 50,- i fratrukk de 12 neste månedene.

Vi ønsker en tilbakemelding på hvor fornøyd du er med vår kundeservice på e-post og håper derfor at du kan svare på noen få spørsmål i lenken: https://response.questback.com/telenorkundeserviceprivat/rkckcthm5e24_00

Ha en riktig fin tirsdag!

Med vennlig hilsen

Charlotte Schönhardt Sandøy

...

Kundeansvarlig

Telenor Norge

From: Løyning Alexander [<mailto:Alexander.Loyning@bergenfiber.no>]

Sent: 1. november 2017 16:25

To: alex@wallace.no

Subject: VS: Fiber til Sørstrøno

Hei.

Viser til samtale nå.

Her har jeg glemt å ta med en forutsetning. Ut i fra mail jeg sendte til deg tidligere i sommer var forutsetningen at dere enten får støtte fra kommunen på kr 400.000,- eller forhøyet etablering. Prisene jeg har laget under forutsetter at det foreligger en støtte fra kommunen eller andre instanser på kr 400.000,-

Om ikke må disse 400.000 kr deles på antall kunder som ønsker fiber. Dette er den delen av utbyggingskostnaden som tilfaller kundene. Utbyggingen her er svært krevende og kostbar. Det vil da si at om det ikke foreligger noen støtte fra kommunen må man som enkeltkunde betale kr 4.990,- i etablering + andel av de 400.000 kr. Si at det er 50 kunder vil det tilfalle kr 8000,- i ekstra etableringskostnad.

Beklager at jeg overså dette i mailen jeg sendte i ste.

Med fiberoptimistisk hilsen

Alexander Løyning

Salgskoordinator

Bergen Fiber AS | Kokstadflaten 35 | Postboks 7050, 5020 Bergen | T: +47 55127060 | D: +47 55127378 |

Fra: Løyning Alexander

Sent: 1. november 2017 15:57

Til: 'Alex' <alex@wallace.no>

Emne: Fiber til Sørstrøno

Hei.

Viser til samtale og sender over litt info.

Etableringsprisen her vil ut i fra estimat ligge på kr 4.990,-. Dette forutsetter at flesteparten av enhetene er med, og at det blir laget en interesseliste med kontaktinfo inkl telefon og e-post på de som ønsker å være med, gitt etableringspris kr 4.990,-

Ved bestilling av pakkøløsning eller internett 150/150 og høyere vil etablering ligge på kr 4.990,-
Ved bestilling av kun internett 40/40 eller 80/80 vil etableringen ligge på kr 7.500,-

Det er en avtaletid på et år, og man står etter dette fritt til å endre sitt abonnement.