



Notat

Dato: 04.06.2018
Arkivsak: 2016/11258-28
Saksbehandlar: terhaug

Til: Utval for kultur idrett og regional utvikling

Frå: Fylkesrådmannen

Sluttrapport for prosjektet *Kunnskap gjer terskelen låg og den digitale porten vid: oppfølging av digital kompetanseheving i folkebiblioteka*

Samandrag

Fylkesbiblioteket har fått kr 60 000 frå Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) til å gjennomføre kurs i nasjonale opplæringsressursar innan digital kompetanse i prosjektet *Kunnskap gjer terskelen låg og den digitale porten vid: digital kompetanseheving i folkebiblioteka*. Prosjektet er med på å oppfylle den Regionale kulturplanen for Hordaland 2015 – 2025, der innsatsområdet inkludering er ei av satsingane. Folkebiblioteka kan spele ei viktig lokal rolle for å oppnå politiske målsetjingar innan inkludering, integrering og utjamning av digitale skilnader, jf. sak om Folkebiblioteka som integrering- og læringsarenaer KIRU 22.03 2017 (PS 43/2017).

Fylkesbiblioteket har i samsvar med tildelinga, gjennomført kurs for rettleiarar innan digital kompetanse hausten 2017. Målet har vore å gjera deltakarane tryggare på opplæring for vaksne i grunnleggande digitale ferdigheiter. Det var også opna for dialog og erfaringsdeling mellom dei 37 deltakerane. Kursa vart haldne i Bergen og på Stord. Ved bruk av fylkeskommunale lokale og læringsressursar frå Kompetanse Norge vart opplegget gjennomført under budsjett.

Ut frå tilbakemeldingar frå kursdeltakarane, eit mål frå fylkeskommunen om å vidareføre satsinga på digital kompetanse og i semje med KMD, vart dei resterande midlane nytta til eit kompetanseopplegg knytt til e-læringskurset «23 offentlege ting». Kursopplegget vart gjennomført vinteren 2018 med 19 deltakarar frå bibliotek i heile Hordaland. Deltakarane tok e-læringskurset, kombinert med tre fysiske samlingar i Bergen.

Målgruppa

Målgruppa for prosjektet har vore alle dei 33 kommunale folkebiblioteka i Hordaland, med fokus på biblioteka utanom Bergen, noko som har vore mogleg ved bruke av e-læringsløysingar.

Måloppnåing

Det er gjennomført kurs for å gjere rettleiarar tryggare på opplæring av vaksne i grunnleggande digitale ferdigheiter. Dei har utforska og lært om dei viktigaste digitale offentlege tenestene, som eit grunnlag for betre å rettleie publikum i bruk av tenestene. Det er prøvd nye måtar å lære gjennom e-læring. Offentlege etatar, som Noreg.no og SSB, var invitert til å fortelje om deira digitale møte med borgarane. Kursa var også ein inngang til lokalt samarbeid, og deltakarane kunne lufter problemstillingar med t.d. Nav.

Vidareføring

Fylkesbiblioteket vil følge kompetanseheving av bibliotektilsette sine digitale ferdigheiter vidare. Restmidlane i prosjektet (kr 12 589) er sett av til ei samling for å følgje opp kurset «23 offentlige ting», hausten 2018. Då skal ein drøfte erfaringar med å nytte kompetansen ein har fått, gjennom opplæringa. KMD stadfester (15.05.18) å ha mottatt sluttrapport med regnskap for prosjektet og godkjenner bruken av restmidlane.

Innsatsområda i prosjektet følger fylkeskommunen sitt arbeid for at folkebiblioteka kan spele ei viktig rolle for å oppnå politiske målsetjingar innan inkludering, integrering og utjamning av digitale skilnader, som er vedtatt i Regional kulturplan for Hordaland 2015 – 2025. Arbeid med digital kompetanseheving og e-læringsløysingar er med på å forankra i fylkeskommunen sitt ansvar for regionale bibliotekutvikling, knytt til å arrangere møte og kurs om bibliotekspørsmål og kan sjåast i samanheng med regional utvikling.

Tiltaket vil også bli vidareført gjennom deltaking i i Nordplus Adult-prosjektet "Age should not be a limit: teaching digital skills for elderly People" . Prosjektet er eit samarbeid mellom bibliotek i Estland, Finland, Litauen og Norge og har fått støtte på 26 715 Euro frå Nordisk ministerråd. Prosjektleiar er Tartu Public Library i Estland.

Dette er eit mobilitetsprosjekt, og i tidsperioden juli 2018 til juni 2019, skal deltakarar frå kvar institusjon reise på fire utvekslingsmøte støtta av prosjektet. Hordaland fylkeskommune si rolle er at fylkesbiblioteket skal delta med to personar i utvekslingane og skal lage program og arrangere eit opplegg for deltakarane i Hordaland i mars 2019.