

**Fra:** Salim Zeyan (Salim.Zeyan@protectorforsikring.no)

**Sendt:** 04.01.2018 15:18:25

**Til:** erik@boet.no

**Kopi:** Kristoffer Gilhus; Steinar Lexander; Claims Ting; Bjarte Molvik

**Emne:** SV: [Skadenr PRO-413591] - litt info

**Vedlegg:** image001.gif;image002.jpg;Tesdal - undervisningsrommet 23.12.2017.pdf

Hei Erik.

Viser til telefonsamtale.

Vedlagt er bilder av skaden.

Det var ingen skade i lokalet 21.12 og skaden ble oppdaget 23.12.

Leietaker melder at vindu var lukket, men det kan tenkes at det bare var skubbet inntil.

I første omgang så er spørsmålet hvorvidt det har vært vind i storm styrke. Dersom dette ikke er en naturskade så antar vi at skaden er under egenandel, men hvis det har vært vind i storm styrke så får man evt vurdere det nærmere og se om man kan avregne skaden på poolen med en evt avkortning for svak konstruksjon...

Kontaktpersoner står på kopi.

Hører fra deg ved anledning.

Med vennlig hilsen

**Salim Zeyan | Skadebehandler**

Protector Forsikring ASA | Støperigata 2 | Pb 1351, Vika | 0113 Oslo

Tlf: +47 46 54 83 89 | Mob: +47 46 54 83 89

salim.zeyan@protectorforsikring.no | www.protectorforsikring.no

**PROTECTOR**  
forsikring

Protector Forsikring informerer om at nye skader kan meldes direkte på våre nettsider.

Du får skadenummer umiddelbart og vi tar kontakt innen 1 virkedag.

Du melder skader [HER](#)

---

**Fra:** Bjarte Molvik [mailto:Bjarte.Molvik@hfk.no]

**Sendt:** 4. januar 2018 14:41

**Til:** Salim Zeyan <Salim.Zeyan@protectorforsikring.no>

**Kopi:** Kristoffer Gilhus <Kristoffer.Gilhus@hfk.no>; Steinar Lexander <Steinar.Lexander@hfk.no>

**Emne:** VS: [Skadenr PRO-413591] - litt info

Hei

Bekrefter for ordens skyld mottak av melding. Videresender samtidig tilsendt informasjon til de andre involverte på avdelingen.

Som nevnt for Cecilie er det videre slik at vi, blant annet siden bygget nå er solgt og overtatt av ny eier og at der er en leietaker som har behov for lokalene, ønsker å få til en hurtig utbedring av skaden. Vi har i den forbindelse alt gjort en henvendelse til et firma vi har rammeavtale med, Glass og byggteknikk på Stord, for å få de til å gi et tilbud på utbedring av skaden. Dette er et firma vi har gode erfaringer med. Dette til orientering og evt. tilbakemelding fra Dere side.

mvh

**Bjarte Molvik**  
Seniorrådgjevar  
Eigedomsavdelinga  
**HORDALAND FYLKESKOMMUNE**  
Tlf: 55 23 95 34

**Fra:** [skade@protectorforsikring.no](mailto:skade@protectorforsikring.no) [mailto:[skade@protectorforsikring.no](mailto:skade@protectorforsikring.no)]

**Sendt:** 4. januar 2018 14:24

**Til:** Bjarte Molvik <[Bjarte.Molvik@hfk.no](mailto:Bjarte.Molvik@hfk.no)>

**Emne:** [Skadenr PRO-413591]

Hei!

Protector Forsikring ASA bekrefter herved at vi har mottatt melding om skade for Hordaland Fylkeskommune med skadedato 23.12.2017. Skaden er registrert med skadenummer 413591 som bes oppgitt ved kontakt med oss i sakens anledning.

Skadebehandler i saken er: Salim Zeyan Skadebehandler. Tlf +47 46 54 83 89.

Viktig informasjon vedrørende skadebehandlingen:

- Ved behov vil takstmann komme på befaring etter avtale med dere så snart han har anledning, normalt samme eller neste dag. Takstmann vil ta stilling til eventuelle strakstiltak og utarbeide en rapport om skadeårsaken, hva som må utbedres, gi et anslag på kostnadene og gi en anbefaling på hvordan skadene best kan utbedres.
- Alle fakturaer, fra aktørene i skadesaken, skal stiles til og betales av forsikringstager ved forfall. Dette er av hensyn til garantier, reklamasjonsadgang for forsikringstager og for å kunne få fradrag for eventuell mva. Dette gjelder også fakturaene fra takstmann. Protector vil refundere skadeutbedringskostnadene med fradrag for egenandel og eventuell mva som forsikringstager kan gjøre fradrag for ved en konstatert dekningsmessig skade
- Dersom forsikringstager selv ønsker å stå for utbedring av skadene er det en forutsetning at utbedringene skjer i samsvar med de kostnadene takstrapporten skisserer. Eventuelle avvik på 10 % eller mer fra rapporten enten det gjelder kostnader, eller hva som fysisk må utbedres, må umiddelbart tas opp med takstmann eller Protector slik at takstmann kan ta stilling til om avviket skal godkjennes.
- Ved noen skader er det behov for en del egen innsats fra forsikringstager. Alt arbeide med å delta på bygge møter, betale fakturaer, fylle ut krav til Protector o.l. er noe som etter Forsikringsavtaleloven må bekostes av forsikringstager selv. Egeninnsats som gjøres av forsikringstager for å begrense eller utbedre skadene, som vask etter vann- eller brannskade, enklere bygningsreparasjoner, flytting av utstyr til alternative lokaler og som skjer utenfor normal arbeidstid for den ansatte erstattes med timelønnen til den ansatte med påslag av aktuelle overtidstillegg og 30 % for sosiale kostnader. Her vil vi be om timelister samt angivelse av hva som vedkommende har utført.
- Ved skade på/tap av inventar, løsøre og maskiner (MIL), vil vi be om et oppsett, gjerne i excel, som angir gjenstanden, antall, ca alder på skadedato og ca innkjøpspris da den ble kjøpt Når listene er ferdig utfylt kan de oversendes saksbehandler med henvisning til ovennevnte saksnummer. Ved behov kan vi orientere om

hvordan dette praktisk skal innmeldes.

- I henhold til forsikringsavtalen opplyses det om anledning til å velge skjønn for bindende verdsettelse av verdier i skadeoppgjøret. Skjønn kan begjæres av forsikringstaker eller forsikringsselskap. Skjønn innebærer at partene selv står for kostnader for egen skjønnsmann. For utdypende informasjon om ordningen se våre felles forsikringsvilkår P800 under punkt 5.6.3.

Med vennlig hilsen

**Cecilie Loftsgarden** |

Protector Forsikring ASA | Støperigata 2 | Pb 1351, Vika | 0113 Oslo

Tlf

[skade@protectorforsikring.no](mailto:skade@protectorforsikring.no) | [www.protectorforsikring.no](http://www.protectorforsikring.no)

**PROTECTOR**  
forsikring