

Fra: ledelse@taxi1.no - Robert Aasmul (ledelse@taxi1.no)

Sendt: 19.06.2018 19:24:30

Til: Anne Vedvik; Rolf Rosenlund

Kopi: Hordaland Fylkeskommune - Postmottak; ledelse@taxi1.no - Robert Aasmul

Emne: Klage - 19.6.2018. Manglende oppfølging, konkurranse på ulike vilkår.

Vedlegg: image001.jpg; Klage vedrørende manglende prisopplysning og manglende profilering, anmodning om å gi pålegg.pdf; Drosjereglement Bergen køyreområde - revidert 22.11.2017.pdf; Tilsvar fra HFK vedrørende manglende prisopplysning og manglende profilering.pdf

Hordaland fylkeskommune.

Godvik 19.6.2018

God dag.

Det vises til Taxi 1 sine klager på manglende profilering, innspill til nytt drosjereglement og vedtatt reglement.

Det vises til punkt 2.5 i regelverket.

Drosjesentralen skal utarbeide logo og anna materiell for identifisering av sentralen. Minimumsprofilering av drosjebilane skal vere godt synleg logo/namn og telefonnummer på sidedørene på bilen.

Taxi 1 sin klage til løyvestyresmakt anses ikke å bli tatt på alvor eller realitetsbehandlet og Taxi 1 konkurrerer på svært ulike vilkår. Andre løyvehavere og sentraler unnlater bevisst å profilere sine biler.

Dermed slipper selskapets konkurrenter også store kostnader. Dette har pågått i mange år og vrir konkurransen vedvarende til stor ugunst for Taxi 1.

Vedrørende prisinformasjon har løyvestyresmakt krevd at sentralene oppdaterer sine priser fortløpende på web. Christiania taxi opererer fortsatt med priser på web fra 2015. <http://02365.no/priser/priser-i-bergen/>

For ordens skyld vedlegges et lite knippe bilder som er sendt Taxi 1 fra en tilfeldig forbipasserende, en tilfeldig kveld på Bergen lufthavn. Dokumentasjonen viser over 20 drosjer som driver i strid med regelverket.

Manglende profilering er også i strid med markedsføringsloven, i strid med god forretningskikk i tillegg til at det klart strider mot drosjereglementet og konkurranseloven.

Vi ber om at samferdselskontoret snarlig tar tak i den alvorlige situasjonen og påser at sentralene dokumenterer at deres biler og løyvehavere har profilering ihht regelverket.

Vi anmoder om at det i forkant av innhenting av slik dokumentasjon informeres bredt til sentralene og at en vurderer å nedlegge et forbud mot å kunne kjøre drosjer som ikke har nødvendig profilering.

Dette av hensyn til likebehandling av sentralene og løyvehavere som følger regelverket og av hensyn til forbruker.

Med vennlig hilsen/ best regards

Robert Aasmul – Leder - Taxi 1 as

