



Når livet ditt blir ferie, er det greit med litt feriepenger

Start pensjonssparing >>

storebrand

NYHET HELSE BERGEN TRAFIKK HAUKELAND SYKEHUS TAXI

Sjøfører i Norgestaxi: – Ledelsen kan takke seg selv



Asbjørn Eldvik (74) har brukt pasientkjøringen de siste fem årene. – I går var det kaos, sier han. Foto: ARNE RISTESUND

Av [Kaspar Knudsen](#)

19. juni 2018, kl. 15:48

Taxisjøfører «Georg» mener elendig betaling er årsaken til problemene med pasientreisene. Mandag boikottet en rekke sjåfører ordningen og nektet å hente pasienter.

DEL

f

...

ANNONSE

ANNONSE



7 tips til en bedre hverdagsøkonomi

7 tips til en bedre hverdagsøkonomi.

Easybank

– Sjåførene er virkelig misfornøyd med avtalen som Norgestaxi har inngått med Haukeland sykehus. Vi taper penger på å gjennomføre disse pasientreisene. Derfor prøver sjåførene å unngå dem, sier «Georg».

Han ønsker å være anonym, for å slippe eventuelle represalier fra ledelsen i Norgestaxi.

Tirsdag morgen skrev BA at problemene med pasientkjøringen har nådd nye høyder. Siden august i fjor har Norgestaxi, som står for en betydelig andel av pasientreisene i Bergen, blitt bøtelagt over 3000 ganger.

Gang på gang svikter drosjeselskapet pasientene ved at de kommer for sent og ikke klarer å hente til avtalt tid.

- [Norgestaxi har kommet for sent for å hente pasienter over 3000 ganger](#)

Unngår oppdragene

På Haukeland treffer BA både frustrerte pasienter og taxisjåførere.

– I går gikk en rekke sjåførere sammen og protesterte mot ordningen. De nektet å hente pasienter, noe som førte til ekstra store problemer. Det er en protest mot at ledelsen i Norgestaxi ikke bryr seg om det vi sjåførere har sagt helt siden ordningen ble satt i gang i fjor, sier drosjeeier «Georg».

Han mener avtalen som er inngått mellom Haukeland og Norgestaxi er en hån mot sjåførene.

– Det er sinnssykt dårlig betalt. På kjøreturer opp til 9 kilometer får vi betalt 149 kroner. På en vanlig taxitur får vi 149 kroner for 3 kilometers avstand. I tillegg går det ofte bort masse tid på å hente pasienter på forskjellige avdelinger på sykehuset. Da får vi ikke lov til å la taksameteret gå, forklarer han.

Han mener de gjentakende problemene med forsinkelser skyldes at sjåførene ikke har råd til å bruke tid på pasientreiser.

– Vi gjør en jobb. Vi skal tjene penger. Sjåførene sitter heller på Flesland og venter på vanlige taxikunder. Dersom ingen dukker opp drar de kanskje på en pasientreise likevel. Men da kommer de gjerne for sent til oppdraget, påpeker han.

- [BA mener: Sykehusreformer gir pasientreise-fiasko](#)

- Jævlig irriterende

Ruth Martiniussen er en av mange pasienter som merker konsekvensene av taxi-trøbbelet.

– Det er rett og slett jævlig irriterende. Her om dagen ventet jeg på taxi i tre timer. Jeg sliter med kronisk sykdom og er helt avhengig av disse reisene, sier hun.

Saken fortsetter under bildet



Ruth Martiniussen er lei av å vente på taxier som aldri kommer. Foto: ARNE RISTESUND

Hun anslår at rundt 40 prosent av turene hun har tatt de siste to årene med pasientreiser har endt med forsinkelser.

– Det kan være alt fra en halvtime til flere timer, sier hun.

Asbjørn Eldvik (74) har benyttet seg av pasientkjøringen siden han mistet lappen for fem år siden.

– Taxiene pleier å være presis når de henter meg hjemme. Men jeg må ofte vente lenge når jeg skal hjem fra Haukeland. Men det går greit, jeg er jo pensjonist, sier han.

Eldvik fikk selv merke at drosjesjøførene i Norgestaxi protesterte mot ordningen mandag.

– Da var det kaos. Det virket som om de streiket. Ingen pasienter ble hentet, sier han.

Nekter å si opp avtalen

Leder for Helse Bergens avdeling for pasientreiser, Ann-Mari Høiland, medgir at situasjonen er uholdbar.

– Vi vil beklage til pasienter, pårørende og behandlere for den belastningen de blir utsatt for når de ikke blir hentet i tide, sier hun.

Saken fortsetter under bildet



– Vi har ingen planer om å si opp avtalen nå, sier Ann-Mari Høiland, leder for Helse Bergens avdeling for pasientreiser. Foto: ARNE RISTESUND

Høiland opplyser at det i snitt kjøres rundt 1300 pasientreiseturer daglig i Bergen.

Hun bekrefter taxisjåførenes protestaksjon mandag.

– Det var ekstra lange ventetider i går. Det er svært uheldig for pasientene og behandlerne.

Aldri vært så mange forsinkelser

– I 96 prosent av turene til Norgestaxi blir pasientene hentet før det er gått 30 minutter over avtalt tid. Fire prosent av turene blir det lengre forsinkelser. Gjennom alle år har vi hatt avvik. Men nå har mengden avvik tiltatt. Det har aldri tidligere vært så mange forsinkelser, sier Høiland.

– Dere har en avtale med Norgestaxi som utløper i mai 2019. Kan avtalen bli sagt opp før den tid?

– Vi har ingen planer om å si opp den avtalen nå. Vi har satt inn sanksjonstiltak.

– Men virker sanksjonene? De har mottatt flere bøter den siste tiden men det ser ikke ut til å bli noen bedring?

– Vi jobber tett sammen med dem. Fra sykehuset har vi også satt inn kjøring i egen regi på en del av turene for å avlaste situasjonen, sier Høiland.

– Drosjesjåfører BA har snakket med sier at de vegrer seg for å kjøre pasientreiser fordi det er så dårlig betalt. Hva tenker du om det?

– Dette må sjåførene ta opp i egen organisasjon. Vi har inngått en avtale med drosjeselskapet. Våre priser samsvarer med det som er andre steder i landet, svarer hun.

Anklaget for sosial dumping

Leder i Bergen Taxi, Jan Valeur, har tidlige anklaget helseforetakene for å presse prisene ned til det utålelige.

– Skulle vi ha sagt ja til den type kjøring, viser våre beregninger at lønnsgrunnlaget tenderer mot sosial dumping, sa Valeur til [NRK i februar](#).

Administrerende direktør i Norgestaxi, Jan Eriksson, stiller ikke til intervju, men svarer BA på e-post.

Han skriver at Norgestaxi beklager på det sterkeste at pasienter har måtte vente uforholdsmessig lenge.

– Dette skal ikke skje. Vi ønsker å uttrykke sterk medfølelse overfor dem som har blitt utsatt for dette. Vi jobber nå med å få en hurtig løsning på situasjonen, står det i uttalelsen.

Ifølge kilder holder ledelsen i Norgestaxi krisemøte onsdag om situasjonen sammen med sine sjåførere.

Les mer om: [nyhet](#) [Helse Bergen](#) [trafikk](#) [Haukeland sykehus](#) [Taxi](#)

Se kommentarer

Flere saker



Stengt på grunn av ras: E39 åpner ikke i dag



Trafikkulykke på E39



Norgestaxi har kommet for sent for å hente pasienter over 3000 ganger.



Det blir gatehospital på Garnes



Nysnø i fjellet i Sør-Norge - to dager før sommersolhverv

[Vis flere saker](#)

Kommentarer til denne saken

[Til toppen](#)

B E R G E N S A V I S E N

- Tips oss. • Send inn videotips. • Ansvarlig redaktør: Sigvald Sveinbjørnsson • Personvernpolicy / Informasjonskapsler • Redaktørplakaten
- Vær varsom
 - Adresse: Lars Hilles gate 30 / Odd Frantzens plass 5, postboks 824 Sentrum, 5807 Bergen. Tlf: 55 23 50 00. Faks: 55 31 00 30. Tips: 800 33 044
 - Materialet på dette nettstedet omfattes av åndsverklovens bestemmelser. BA er ikke ansvarlig for eksterne nettsider.