

NYHET HELSE BERGEN TRAFIKK SYKEHUS

## Norgestaxi har kommet for sent for å hente pasienter over 3000 ganger.



Norgestaxi klarer ikke hente pasientene til avtalt tid. Bare siden august i fjor har de fått over 3000 bøter. Foto: EIRIK HAGESÆTER

Av [Linda Hilland](#)

19. juni 2018, kl. 11:38 ✓

Klagestormen mot drosjene øker. Norgestaxi har siden august i fjor fått over 3000 bøter og må ut med 2,3 millioner kroner da de ikke klarer å hente pasienter til avtalt tid.

DEL

f

...

ANNONSE

ANNONSE



## Her er fordelene med å velge forbrukslån

Hvordan fungerer rammelån, kontokreditt, fleksibelt lån og forbrukslån?

*Easybank*

Verst har det vært den siste tiden. Fra 21. mai til 3. juni i år har Norgestaxi ikke hentet pasienter til avtalt tid hele 280 ganger.

Problemene begynte da Norgestaxi og Christiania Taxi i fjor vår tok over store deler av pasientkjøringen for Helse Bergen. Frem til da hadde Bergen Taxi vært alene.

De to førstnevnte selskapene har nå de vanlige turene i Bergen. Askøy og Sotra, mens Bergen Taxi har rullestolturer.

Skifte av leverandør ble starten på en klagestorm som har vart siden august i fjor. Drosjene svikter pasientene. De kommer for sent og klarer ikke hente til avtalt tid.

I midten av august bestemte Helse Bergen seg for å innføre sanksjoner mot Christiana Taxi og Norgestaxi for å se om det kunne bedre situasjonen. Det skulle svi økonomisk dersom de ikke klarte å hente til avtalt tid.

## Over 800 bøter på knappe to måneder

Er drosjen 30–60 minutter for sen, får selskapet 700 kroner i bot. Dersom forsinkelsen er på mer enn en time, blir boten på 1000 kroner.

BA har omtalt saken og skrevet om klager en rekke ganger. I desember hadde Norgestaxi og Christiana Taxi fått 1000 bøter på fire måneder.

### Sjekk oversikten over bøkene nederst i saken.

- Les også: [1000 bøter på fire måneder](#)

Ann-Mari Høiland i Avdeling for pasientreiser opplyser at Christiania Taxi (CT) har hatt betydelig bedre leveranse og at forsentkomming tas tak i umiddelbart.

I dag knytter utfordringene seg hovedsakelig til Norgestaxi, som er det eneste selskapet de bøketter.

Tall BA har fått innsyn i, viser at problemet har økt. Bare siden 9. april frem til 3.juni har drosjeselskapet fått 827 bøter for at de ikke henter pasienter til avtalt tid.



Siden august har selskapet fått 3070 bøter. Det vil si at de har betalt over 2,3 millioner kroner til helseforetaket for forsentkomming.

## Ingen konkrete planer om å si opp avtalen med Norgestaxi

– Først og fremst vil jeg si at vi har stor medfølelse med pasientene som blir berørt av forsinkelse og vi beklager dette, påpeker Høiland til BA.

Hun viser til at det er fremdeles altfor mange som hentes for sent og det er en økning i avvik og klager.

– Dette er vi ikke fornøyd med. Vi har en forventning om bedring i deres leveranse.

### Hun viser til at leveransen har vært mer ustabil enn tidligere.

– Pasienter har måtte vente lenger enn tidligere. Det har også vært utfordringer knyttet til sjåførers norskkunnskaper. Vi har opplevd kapasitetsproblemer og at pasientreiseturer har blitt valgt bort, skriver Høiland i en e-post til BA.

Det har også vært en økning i antall bomturer, noe som BA har omtalt tidligere.

- Les også: [Bomturer koster Helse Bergen dyrt](#)

Selv om klagene har vært svært mange, har likevel ikke Helse Bergen noen konkrete planer om å si opp avtalen per nå, og er ikke i dialog med andre transportører.

Avtalen med Norgestaxi utløper i mai 2019.

Høiland opplyser til BA at de følger selskapet tett opp, og arbeider sammen med Sykehusinnkjøp HF med å gjennomgå avtaler. Pasientreiser har avtaler med 17 ulike transportører.

Dersom Helse Bergen skulle velge å si opp avtalen, må de legge ut nytt anbud for pasientkjøring med drosje.

- Les også: [Drosjene svikter pasienter](#)
- Les også: [De må purre på taxiene hver eneste dag](#)
- Les også: [Nå skal tre taxiselskaper dele på pasienttransport](#)

I avtalen med drosjeselskapene står det at avdeling for pasientreiser kan heve kontrakten dersom ikke leveransen går som planlagt. I 2016 brukte Helse Bergen 90 millioner kroner på pasientkjøring. Det er syv millioner mer enn året før.

Høiland viser til at det tidligere var store kostnadsforskjeller mellom regionene, hvor pasientreisekontorene i Helse Vest hadde gjennomsnittspriser som lå 29% over snittprisene i hele landet.

I fjor ga næringsminister Monica Mæland føringer om at store anskaffelser skal deles opp for at andre aktører kan gi tilbud og bidra til økt konkurranse.

– Siden den gang har vi gjort mye for å få ned prisene, uten hell. Først da vi satt maksimalpriser og splittet opp i mindre geografiske områder fikk vi kontroll over prisene, opplyser Høiland.

## Stortinget krever full gjennomgang

*Også andre steder i Norge er det omfattende problemer med dagens ordning med pasientreiser. I april i år vedtok et flertall på Stortinget en full gjennomgang av regelverket rundt transport av pasienter til og fra norske sykehus.*

### Administrerende direktør i Norgestaxi, Jan Eriksson, stiller ikke til intervju, men svarer BA på e-post.

Han skriver at Norgestaxi beklager på det sterkeste at pasienter har måtte vente uforholdsmessig lenge. Dette skal ikke skje. Vi ønsker å uttrykke sterk medfølelse overfor de som har blitt utsatt for dette. Vi jobber nå med å få en hurtig løsning på situasjonen

Eriksson viser til at Norgestaxi kjører omtrent 30 000 pasientturer i måneden og de aller fleste går som normalt.

## Opprettet et trafikktvalg

**Han erkjenner at Norgestaxi har hatt utfordringer med å levere den kvaliteten de ønsker på pasienttransport i Bergen.**

Eriksson skriver at utfordringene skyldes en sammensatt problemstilling bestående av trafikksituasjoner, tilgjengelighet samt utfordringer med enkeltsjåfører grunnet interne avtaler. For å bedre forståelsen av avtalen, viktigheten av denne og for å få innspill har vi den siste måneden satt opp et trafikktvalg av løyvehavere for å styrke dialogen mellom løyvehaverne og sentralen.

**Vi gjør alt vi kan for å løse disse utfordringene, påpeker han i e-posten.**

Tabellen viser hvor mange ganger Norgestaxi har kommet for sent siden august 2017.

### Norgestaxi

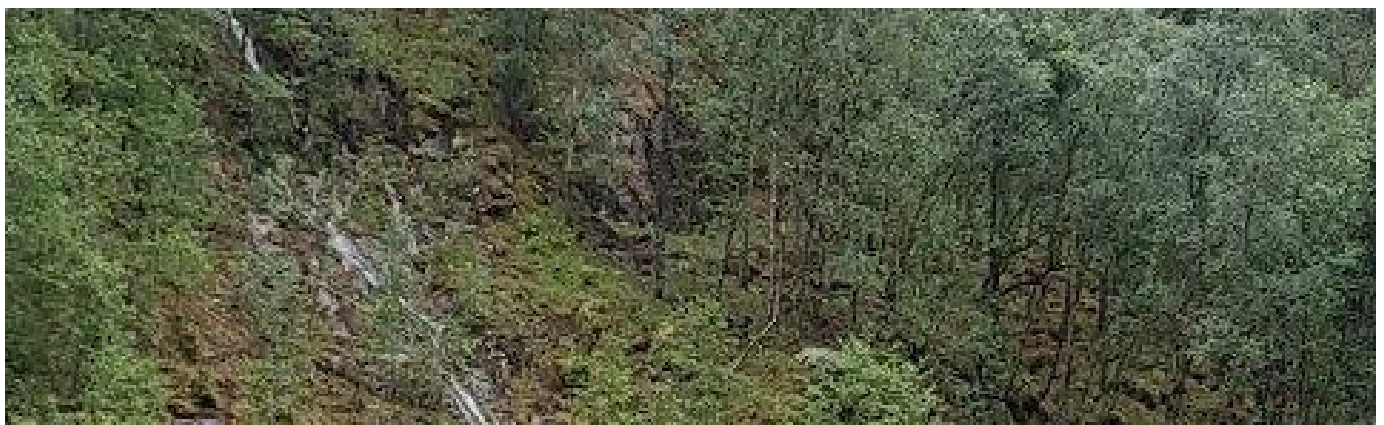
Periode ▼	31 til 60 minutter for sen	Mer enn en time for sen	Bøter kroner
1.januar-14.januar	77	18	71 900,0
11. september - 13.september	34	4	27 800,0
12.februar-25.februar	143	33	133 100,0
12.mars-25.mars	142	32	131 400,0
14.august - 27. august 2017	88	18	79 600
15.januar-28.januar	114	17	96 800,0
18.desember -31.desember	82	20	77 400,0
20.november - 3.desember	133	37	130 100,0
21.mai -3.juni	216	64	215 200,0
23.april-6.mai	151	47	152 700,0
23.oktober - 5.november	76	12	65 200,0
26.februar-11.mars	93	13	78 100,0
26.mars -8.april	75	22	74 500,0
27.september - 8.oktober	114	28	107 800,0

TIPS OSS E-POST: [TIPS@BA.NO](mailto:TIPS@BA.NO) TELEFON: 800 33 044 [SEND VIDEO](#)

Les mer om: [nyhet](#) [Helse Bergen](#) [trafikk](#) [Sykehus](#)

Se kommentarer

### Flere saker





**Stengt på grunn av ras: E39 åpner ikke i dag**



**Sjåfør i Norgestaxi: - Ledelsen kan takke seg selv**



**Trafikkulykke på E39**





### Det blir gatehospital på Garnes



### Nysnø i fjellet i Sør-Norge - to dager før sommersolverv

---

[Vis flere saker](#)

## Kommentarer til denne saken

---

---

[Til toppen](#)

B E R G E N S A V I S E N

- Tips oss. • [Send inn videotips.](#) • Ansvarlig redaktør: Sigvald Sveinbjørnsson • [Personvernpolicy / Informasjonskapsler](#) • [Redaktørplakaten](#)
- Vær varsom
  - Adresse: Lars Hilles gate 30 / Odd Frantzens plass 5, postboks 824 Sentrum, 5807 Bergen. Tlf: 55 23 50 00. Faks: 55 31 00 30. Tips: 800 33 044
  - Materialet på dette nettstedet omfattes av åndsverkløvens bestemmelser. BA er ikke ansvarlig for eksterne nettsider.