

NYHETER MEDISIN OG HELSE HAUKELAND SYKEHUS

## 1000 bøter på fire måneder



KOMMER FOR SENT: Drosjer fra Norgestaxi og Christiania Taxi har kommet for sent til henting av pasienter over tusen ganger siden avtalen med Helse Bergen ble inngått i mai i år. ILLUSTRASJONSFOTO: EIRIK HAGESÆTER

Av [Linda Hilland](#)

11. desember 2017, kl. 07:57 ▾

Drosjeselskapene klarer ikke hente pasienter til avtalt tid. På fire måneder har Christiania Taxi og Norgestaxi kommet for sent over tusen ganger.

DEL

f

...

ANNONSE

I mai i år tok Norgestaxi og Christiania Taxi over store deler av pasientkjøringen. Frem til da hadde Bergen Taxi vært alene. De to førstnevnte selskapene har nå de vanlige turene, mens Bergen Taxi har rullestolturene.

- Les også: [Drosjene svikter pasienter](#)

Endringen skulle gi bedre kapasitet, men har ført at mange pasienter klager på at drosjene ikke henter til avtalt tid.

## 1000 kroner i bot

I midten av august bestemte Helse Bergen seg for å innføre sanksjoner mot Christiania Taxi og Norgestaxi. Det skulle svi økonomisk dersom de ikke klarte å hente til avtalt tid.

Har du tips i denne saken? [Send e-post til journalisten her.](#)

Er drosjen 30–60 minutter for sen, får selskapet 700 kroner i bot. Dersom forsinkelsen er på mer enn en time, blir boten på 1000 kroner. Men selv om selskapene blir nå bøtelagt, klarer de likevel ikke å hente pasientene til avtalt tid.

- Les også: [De må purre på taxiene hver eneste dag](#)
- Les også: [Nå skal tre taxiselskaper dele på pasienttransport](#)

På knappe fire måneder har Norgestaxi betalt 560.000 kroner i bot. Christiania Taxi har punget ut 245.000 kroner i for-sent-bøter. Bergen taxi er det ikke innført sanksjoner mot.

## Ser en bedring

– Det har hjulpet å gi selskapene bøter, men det er fremdeles for mange taxier som henter for sent, sier seksjonsleder Pål Eidsheim ved avdeling for pasientreiser i Helse Bergen.

Hver dag kjøper Helse Bergen mellom 900–1100 drosjeturer til og fra sykehus, legekantor og annen behandling.

– Jeg har ikke oversikt over hvor mange bøter de får daglig. De fleste bøkene, det vil si 85-90 prosent dem, blir gitt på grunn av forsinkelser utover en halvtime, forklarer Eidsheim.

### Det er også en del turer der taxien kommer over en time for sent, sier Eidsheim.

– Å hente pasienten over en hel time for sent, er uholdbart. Vår høyeste prioritet er at pasientene kommer frem til behandling i tide. Derfor jobbes det fra vår side, og hos leverandørene, med det. Blant annet legges det til ekstra reisetid, slik at det ikke får konsekvenser for behandlingen dersom taxi er noe sen i forhold til hentetidspunkt. Vi jobber alt vi kan for å få ned antall avvikshendelser, og over 90 prosent av drosjene er fremme til behandlersted til avtalt tid, men det er ikke godt nok, vedgår han.



*Saken fortsetter under faktaboksen*

#### PASIENTREISER

Reiser til og fra offentlig godkjent behandling har sykehusene ansvar for, og pasientene kan få dekket utgiftene.

Hovedregelen er at man får dekket en standardsats på 2,20 per kilometer, uansett hvilket transportmiddel som benyttes, når reisen er lengre enn ti kilometer én vei.

Dersom man av helsemessige grunner ikke kan bruke rutegående transport, kan man ha rett på rekvisisjon til drosje. Medisinske personal skriver ut rekvisisjon.

Kilder: Helse Bergen, Helsedepartementet

## Verst i Vest

I arbeidsavtalene med drosjeselskapene er det stilt som krav at responstid på oppdrag er 20 minutter, med unntak for visse type transportkategorier som for eksempel rullestolbil.

Dersom drosjen er forsinket skal både pasient og pasientreisekontoret varsles i forkant.

### – Hva er årsaken til at så mange drosjer kommer for sent?

– Det må nesten drosjeselskapene svare på, men det vi ser er at det er mest problemer med reiser vestover mellom klokken 14 til 17 på hverdager.

Det vil si i retning Fyllingsdalen, Sotra, Laksevåg og Askøy.

– Dersom de får en tur i dette tidspunktet, er det stor fare for at de blir stående i kø. Det er det mange sjåførere som ikke vil. Men vi vil at pasientene skal hentes til avtalt tid, som det står i vår kontrakt, påpeker Eidsheim.

I avtalen med drosjeselskapene står det at avdeling for pasientreiser kan heve kontrakten dersom ikke leveransen går som planlagt. Foreløpig har det ikke vært aktuelt å si opp avtalen. I fjor brukte Helse Bergen 90 millioner kroner på pasientkjøring. Det er syv millioner mer enn året før.

### Verken Norgestaxi eller Christiania Taxi har svart på BAs gjentatte henvendelser.



**Det er helt klart svært for barna. Det gjør dem utrygge.**  
 ELISABETH SKARSTEIN

Da Bå var innom stundig ettermiddag, var en ung mann i en hvalmer og ventet på sin taxi. Det dukket ikke opp før etter at det ble parkert.

«Vi ventet i to timer med å bli hentet for oss, og vi må avbryte behandlingen for å prøve på dem og ikke kan gå til arbeidsplassen av tross, er det lenge vi tenker på. Situasjonen må bli bedre for dem, sier Ringheim og Skarstein.

**Lever bedring**  
 Anbefalingen: Ann-Mari Haukeland i anledning for pasientreiser i Helse Bergen sier at de har hatt problemer med forsinkelser etter utvekslingen til nye transportere.

«Vi gjorde en kartlegging da de ble innført, og da vi på forhånd var avklart om dagen som ble mest til oss. Vi opplever i 2000 timer hver hver dag, og vi kunne se at dette stod i konflikt for oss til behandling var det skrevet tilbake, sier Haukeland.

Hun sier at til tross for at alle problemer i en medlemskapelse var forsvunnet, så kunne pasientreiser fortsatt være utfordrende. «Vi har ikke hatt noen problemer med forsinkelser, helt uttalt, men en bedring er mest stabil levetidene. De setter inn de beste tilbud og har dette ønsket, sier Haukeland.

**Optimistiske**  
 Både Erlend Ekshovli i Norgepost og Håvard Alnæs i Christiania har medlemmer at det har vært noen utfordringer i oppstarten, men de er begge optimistiske.

«Det har vært en oppstartsfase, det er fordi det er et helt nytt oppdrag for oss med et helt nytt transportnettverk og må tilpasse oss og lære oss å jobbe.

«Det er en ny hverdag for oss, men det har gått greit etter forklaringene fra. Når sjåførene blir enda mer kjent med pasientene, de vil bli raskere og mer sikre, så vi det er enda bedre. I administrasjonen er vi ikke forberedt for å bli enda mer sikre, sier Alnæs til Bå.

For å møte på problemene, har pasientene i en periode kjøpt taxi til Helse Bå. Dette er et kapittel som vil overgås.



FORTVILT: Elisabeth Skarstein og Bjerg Ringheim i Bergen barnefysioterapi med hver dag punge på forsinkelse taker

rattet velger andre bøter, sier Jan Valøen i Bergen Taxi.

Et problem både Bå og Ann-Mari Haukeland i Norgeposten har det bedret, er sjåførene ikke vil kjøre pasientene. Så de må vente, så det er sjåførene velger best pasienter. Kjøring vil bedre for andre biler, har Bå rapportert på pasienter og bedrifter.

«Vi har gjort kjent med at enkelte sjåførene sier at de ikke vil kjøre pasientene, fordi mange sjåførene dette må bli bedre for oss, sier Skarstein.

Daglig leder Jan Valøen i Bergen Taxi, har ikke venter med å forstå taxiindustrien som dropp pasientene. Bergen Taxi hadde tidligere all pasientkjøring for Helse Bergen, men da kjøringen skulle ut på arbeidstid, droppet de å søke på et del av de 30 pasientene med ulike nivåer og ulike biler for pasientkjøring. Grunnen er forventning om å kunne søke i Bå av arbeidstid.

«De arbeidene ble lagt ut, var det med en utvalgt, og i noen av arbeidene ble disse satt ut av et vil ikke så det som regelgjennomføring. Tilsvaret var det noen av arbeidene som prøvet seg langt utenfor dette området. De har seg forklaring for at det som skjer nå, er det velger andre biler, sier Valøen.

For hver pasienter betaler Helse Bergen en transportpris og driverer betaler prisen per kilometer til transporten. Hvis disse ligner betaler sjåførene, er et fastholdt mellom sjåføren og selskapet.

Han har sagt vil være pasienter per time og ikke per kilometer. Vi vil ikke arbeid i en utvalgt. Det er det ofte tross på Bå kjører biler som kjører i alle, da blir det ikke borte, sier Valøen.

«Vi legger på et prisen på nå som er tilsvarende arbeidstid i landet og beredning runder opp om det vil ha hatt tidligere, sier Haukeland.

Ekshovli i Norgepost sier at de har en liten andel sjåførene som ikke synes pasientreiser er OK.

«Vi har hatt et par dommer beslutninger, men de er overbevisende ikke representativt, sier Ekshovli, som i samarbeid med Helse bedrifter pasientreiser i samarbeid som gjort betalt.

Opp Håvard Alnæs i Christiania Taxi erklærer at noen av sjåførene synes det er lite økonomisk gjennomsnitt pasientreiser, men sier at dette er vil bli en sjåførene at det ikke får konsekvenser for pasientene.

BA 30. mai 2017: Fysioterapeutene var frustrerte over at pasienter med rett til pasientreiser ikke ble levert og hentet i tide.

MANDAG 10. JULI 2017

**Storbakemiljø for opplysningsarbeid**

**KOMMUNEN MÅ PUNGE UT**

**Stabæk - Brann 2-0**

**TAPTE TERRENG I GULL-KAMPEN**

**BA BERGENSAVISEN**

**OKER WEST**

**Drosjene SVIKTER PASIENTER**

**Nå krever Helse Bergen bedring**

**TUSENVIS AV NORDMENN HAR BESTILT ELBIL - USETT**

BA 10. juli 2017: Klagen på pasientreiser fortsatte å komme.

Les mer om: [Nyheter](#) [medisin og helse](#) [Haukeland sykehus](#)

Se kommentarer

Flere saker



**Ta blodprøven på stasjonen**



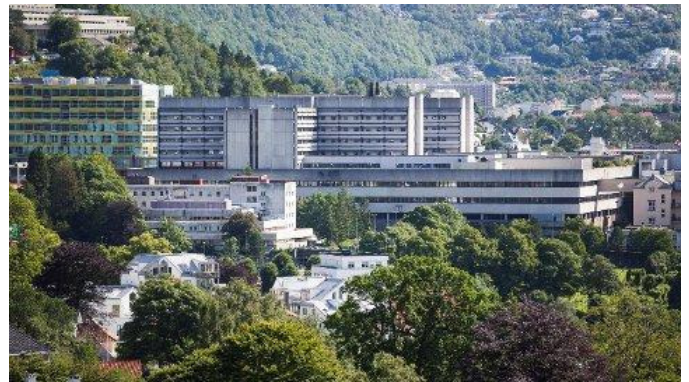
**Siri slåss for livet, men nektes medisin**



## «Gamle odontologen» rives - bygger prestisjeprojekt for over 300 millioner



**51.000 har spilt seg til livsviktig kunnskap om blodforgiftning**



**Skal drille alle ansatte på Haukeland i å oppdage blodforgiftning**

[Vis flere saker](#)

### Kommentarer til denne saken

[Til toppen](#)

B E R G E N S A V I S E N

- Tips oss. • [Send inn videotips.](#) • Ansvarlig redaktør: Sigvald Sveinbjørnsson • [Personvernpolicy / Informasjonskapsler](#) • [Redaktørplakaten](#)
- Vær varsom
  - Adresse: Lars Hilles gate 30 / Odd Frantzens plass 5, postboks 824 Sentrum, 5807 Bergen. Tlf: 55 23 50 00. Faks: 55 31 00 30. Tips: 800 33 044
  - Materialet på dette nettstedet omfattes av åndsverklovens bestemmelser. BA er ikke ansvarlig for eksterne nettsider.